

Spis treści

Przedmowa 13

Podziękowania 17

Wprowadzenie. Bliskie spotkania z innym sortem 19

CZĘŚĆ I. ZJAWISKO MILENIALSÓW 25

1. Milenialsi i ty 27

Pokolenia w pracy 29

Co się tu właściwie dzieje? 33

Nadchodząca luka na rynku pracy 39

Jesteś taki wyjątkowy 40

Wypełnienie luki 43

2. Czyż nie jesteśmy wszyscy tacy sami? 47

I co z tego? Czyż wszystkie pokolenia nie są takie same? 47

Kto ma znaleźć sens i określić zasady? 57

3. Menedżerowie skuteczni versus nieskuteczni 62

Nastawienie 65

Kontynuacja współpracy z działem personalnym 70

4. Punkty zapalne między menedżerami a milenialsami 73

Pozycje percepcyjne 75

Konsekwencje braku doświadczenia 83

CZĘŚĆ II. ODKRYJ PODSTAWOWE KOMPETENCJE W ZARZĄDZANIU DZISIEJSZYMI PRACOWNIKAMI 97

5. Bądź elastyczny — kiedy zgoda, by robili po swojemu, ma sens. Bycie elastycznym wobec Autonomicznych 99

Wartości milenialsów: Połączenie pracy i życia 100

Zniekształcenia wynikające z doświadczenia 102

Kontrakt psychologiczny 105

Uczenie się na sukcesach 107

Uczenie się na porażkach 108

Najlepsze praktyki 109

Podsumowanie 110

6. Twórz właściwe nagrody — nagradzanie odpowiednich rzeczy we właściwy sposób. Nagradzanie Roszczeniowych 113

Wartość milenialsów: Nagroda 114

Zniekształcenie wynikające z doświadczenia 115

Właściwe nagradzanie 117

Nagradzanie odpowiednich rzeczy 119

Niech mają bieżące informacje 120

Uczenie się na sukcesach 121

Podsumowanie 123

7. Zaprzęgnij ich wyobraźnię do pracy — są na czele klasy kreatywnej. Rozwijanie Pomysłowych 126

Wartość milenialsów: Wyrażanie siebie 127

Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	127
Kreatywność i przewaga konkurencyjna	129
Najlepsze praktyki	130
Niech wiedzą, co się dzieje z ich pomysłami	132
Pozwól im się bawić	133
Podsumowanie	134

8. Buduj relację — najpierw oni, potem ty. Angażowanie Zajętych sobą 137

Wartość milenialsów: Uwaga	138
Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	140
Najlepsze praktyki	141
Co jest barierą w budowaniu zaangażowania?	145
Materiał do przemyśleń	150
Nie ma transferu wiedzy niejawnej bez zbudowania relacji	151
Podsumowanie	152

9. Bądź pozytywny podczas korygowania — ostrożnie, kruche! Rozbrajanie Obronnych 155

Wartość milenialsów: Osiągnięcia	156
Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	160
Najlepsze praktyki	162
Uczenie się na sukcesach	164
Uczenie się na porażkach	168
Podsumowanie	169

10. Nie bierz tego do siebie — nie zawsze jesteś w centrum. Samoróżnicowanie od Irytujących 173

Wartość milenialsów: Nieformalność	174
Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	175
Samoróżnicowanie dotyczy ciebie	178

Spis treści

Wiedz, gdzie oni się kończą, a zaczynasz ty	179
Odrębność i wspólnota	180
Znaj różnice między twoją rolą a twoją osobą	181
Wystrzegaj się wciągania osób postronnych	181
Pomyśl o swojej obecności	182
Wyznania	183
Podsumowanie	185

11. Pokaż im pełny obraz — szersza perspektywa nie istnieje, dopóki nie pomożesz im jej dostrzec. Poszerzanie perspektywy Krótkowzrocznych 188

Wartość milenialsów: Prostota	189
Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	190
Uczenie się na sukcesach	191
Uczenie się na porażkach	192
Zacznij od czegoś prostego	193
Model myślenia o konsekwencjach	194
Pięć „dlaczego”	196
Proszę, podziel się	198
Podsumowanie	200

12. Włączaj szczegóły — wieloznaczność jest ich kryptonitem. Ukierunkowanie Nieskupionych 203

Wartość milenialsów: Wielozadaniowość	204
Zniekształcenie wynikające z doświadczenia	205
Ukierunkowywanie? Myślałem, że chcą autonomii	207
Ukierunkowywanie	208
Uczenie się na sukcesach	209
Uczenie się na porażkach	211
Podsumowanie	214

13. Spraw, żeby to miało dla nich znaczenie — chcą wiedzieć „po co”, zanim dowiedzą się „co”. Motywowanie Obojętnych 216

- Wartość milenialsów: Znaczenie 217
- Zniekształcenie wynikające z doświadczenia 219
- Hierarchia możliwości 222
- Uczenie się na sukcesach 225
- Uczenie się na porażkach 227
- Podsumowanie 229

CZĘŚĆ III. TWOJA PRZEWAGA KONKURENCYJNA 233

14. Budowanie kultury przyjaznej pokoleniu Y 235

- Dostrzeż swoje gwiazdy i stwórz dla nich przestrzeń do wymiany doświadczeń 235
- Włącz swoich menedżerów do rozmowy 237
- Pytaj milenialsów 238
- Ogranicz zniekształcenia panujące w organizacji 239
- Promuj podstawowe kompetencje w zarządzaniu dzisiejszymi pracownikami 241
- Inwentarz porozumienia międzypokoleniowego 243

15. Mentoring dla milenialsów 245

- Wyzwania, przed którymi stają milenialsi w pracy 247
- Strategie pokonywania blokad w pracy 253
- 7 umiejętności pokonywania blokad 256
- Na koniec 259