

# Spis treści

## Wstęp 5

### SUKCES w biznesie 7

- Co oznacza dla Ciebie sukces w biznesie? 7
- Zarządzaj z sensem. IKIGAI 12
- Zarządzaj z wizją efektu, czyli rachunek sumienia przedsiębiorcy 15

### "Z" jak ZARZĄDZANIE 19

- Zarządzanie w świecie VUCA 19
- Manager 3.0 27
- Od eksperta do partnera biznesowego 34
- Lider-innowator 38
- Matematyka serca 44
- Lider od serca potrzebny od zaraz 53
- Wrażliwość zwinnego lidera 59

### "Z" jak ZMIANA 65

- Transformacja cyfrowa. Zarządzanie zmianą transformacyjną 65
- Zarządzanie zmianą to zarządzanie mózgami ludzi 68
- Zarządzanie fazami zmiany 76
- Złoty trójkąt zwinnego zarządzania zmianą 83
- Wizja zmiany 85
- "Adasie", czyli agenci zmiany 89
- Próby, czyli od mówienia do działania 92

### "Z" jak ZWINNOŚĆ 95

- Co to jest Agile? 95
- Zwinna kultura pracy 105
- Narzędzia Agile do zastosowania od zaraz 113

### "Z" jak ZESPÓŁ 127

- Plemię - podmiot zarządzania w czasach VUCA 127
- Zarządzanie plemienne 129
- Etapy rozwoju kultury plemiennej 135

- Zwinne zespoły 138

#### **"Z" jak ZAUFANIE 147**

- Ekonomia zaufania 147
- Co to jest zaufanie i jak je budować? 149
- Zaufanie w zwinnym zespole 153

#### **"Z" jak ZAANGAŻOWANIE 157**

- Maslow, fabryka, kij i marchewka 157
- Przynależność i kultura 160
- Ciąg na bramkę - autonomia, poczucie sensu, mistrzostwo 163
- Inteligencja emocjonalna lidera XXI w. 165
- Job crafting 167
- Wymagaj zaangażowania 171
- Oda do radości lidera czasów VUCA 173