

# Spis treści

Wstęp. O potrzebie coachingu (7)

Dlaczego chcemy pokazać, że prowadzenie coachingu może być proste i łatwe? (9)

Dla kogo napisaliśmy tę książkę? (13)

Czym jest praktyczny coaching narzędziowy? (15)

Rozdział 1. Filozofia i mechanizmy coachingu narzędziowego (17)

Jak radzić sobie z nerwicą, stosując coaching narzędziowy? (19)

Czym jest nerwica, której wszyscy podlegamy? (25)

Coaching jako forma pomocy. Jak pomagać naturalnie i po ludzku? (33)

Coaching wdrażany z inicjatywy szefa, czyli pańskie oko konia tuczy (39)

Czym jest standard handlowy lub szefowski? Kiedy warto dać podwładnym "kamizelkę ratunkową"? (43)

Coaching narzędziowy - mity i szanse (47)

Dylematy szefa w roli coacha (51)

Rozdział 2. Procedura coachingu narzędziowego (55)

Etapy coachingu narzędziowego. Orientacyjna mapa działania, aby było łatwiej (57)

Krok pierwszy. Przekazanie zespołowi decyzji o wdrożeniu coachingu (59)

Krok drugi. Umowa z podwładnym. Rola coacha i ustalenie celów (63)

Krok trzeci. Obserwacja pracy podwładnego (69)

Krok czwarty. Informacje zwrotne o atutach i rezerwach (75)

Krok piąty. Wybór obszaru do rozwoju i pomysły nowych zachowań (93)

Krok szósty. Trening nowych tekstów i zachowań. Pracujesz na sukces swojego podopiecznego (113)

Krok siódmy. Zakończenie coachingu - czyli ważne pytania i umowa (119)

Podsumowanie. Wszyscy jesteśmy coachami (121)

Rozdział 3. Kilka zapisów sesji coachingowych (125)

Sesja 1. Coaching rodzicielski (127)

Sesja 2. Koleżeński coaching zawodowy dotyczący współpracy wewnątrz firmy (135)

Sesja 3. Coaching handlowy w relacji szef ( podwładny (145)

Sesja 4. Coaching szefowski. Jak doglądać i doskonalić standardy pracy podległej kadry kierowniczej w relacji z podwładnymi? (155)

Zakończenie (163)

Wstęp. O potrzebie coachingu (7)

Dlaczego chcemy pokazać, że prowadzenie coachingu może być proste i łatwe? (9)

Dla kogo napisaliśmy tę książkę? (13)

Czym jest praktyczny coaching narzędziowy? (15)

Rozdział 1. Filozofia i mechanizmy coachingu narzędziowego (17)

Jak radzić sobie z nerwicą, stosując coaching narzędziowy? (19)

Czym jest nerwica, której wszyscy podlegamy? (25)

Coaching jako forma pomocy. Jak pomagać naturalnie i po ludzku? (33)

Coaching wdrażany z inicjatywy szefa, czyli pańskie oko konia tuczy (39)

Czym jest standard handlowy lub szefowski? Kiedy warto dać podwładnym "kamizelkę ratunkową"? (43)

Coaching narzędziowy - mity i szanse (47)

Dylematy szefa w roli coacha (51)

Rozdział 2. Procedura coachingu narzędziowego (55)

Etapy coachingu narzędziowego. Orientacyjna mapa działania, aby było łatwiej (57)

Krok pierwszy. Przekazanie zespołowi decyzji o wdrożeniu coachingu (59)

Krok drugi. Umowa z podwładnym. Rola coacha i ustalenie celów (63)

Krok trzeci. Obserwacja pracy podwładnego (69)

Krok czwarty. Informacje zwrotne o atutach i rezerwach (75)

Krok piąty. Wybór obszaru do rozwoju i pomysły nowych zachowań (93)

Krok szósty. Trening nowych tekstów i zachowań. Pracujesz na sukces swojego podopiecznego (113)

Krok siódmy. Zakończenie coachingu - czyli ważne pytania i umowa (119)

Podsumowanie. Wszyscy jesteśmy coachami (121)

Rozdział 3. Kilka zapisów sesji coachingowych (125)

Sesja 1. Coaching rodzicielski (127)

Sesja 2. Koleżeński coaching zawodowy dotyczący współpracy wewnątrz firmy (135)

Sesja 3. Coaching handlowy w relacji szef ( podwładny (145)

Sesja 4. Coaching szefowski. Jak doglądać i doskonalić standardy pracy podległej kadry kierowniczej w relacji z podwładnymi? (155)

Zakończenie (163)