

Spis treści

WSTĘP 9

PSYCHOLOGIA ZMIANY 15

Interdyscyplinarność 18

Źródła wiedzy 28

Formy pracy 44

Konteksty pracy 48

ZAŁOŻENIA 53

Zasady działania systemów 55

Świadome doświadczanie 64

Tworzenie modeli 72

STRUKTURA ZMIANY 77

Diagnoza 79

Struktura problemu 85

Część wspólna 108

Edukacja 114

NARZĘDZIA 117

Diagnoza 119

Zmiana 138

Implementacja 198

Gotowe rozwiązania 211

ZAWÓD PEOPLE HELPERA 263

Sytuacja rynkowa 266

Modele biznesowe 268

Logistyka 270

Umowa 271

Superwizja 276

EPILOG 281