

Słowo wstępne. Nazwij mnie niewiernym (6)
Jak powstała ta książka, kilka ostrzeżeń, określenie zakresu tematyki
Wyszukiwanie problemów z funkcjonalnością
Rozdział 1. Nie widzisz tu nigdzie słoni, prawda? (16)
Czym jest samodzielne testowanie funkcjonalności, dlaczego zawsze działa i dlaczego tak rzadko się je przeprowadza
Rozdział 2. Przetnę teraz moją uroczą asystentkę tą oto piłą (24)
Jak wygląda samodzielny test funkcjonalności
Rozdział 3. Jedno przedpołudnie w miesiącu. To wszystko (26)
Plan, który dasz radę zrealizować
Rozdział 4. Co testować i kiedy? (34)
Dlaczego najtrudniej jest wystarczająco wcześnie zacząć
Rozdział 5. Ocena uczestników jest ważniejsza niż ich początkowy wybór (42)
Kogo zapraszać do testów i jak go znaleźć
Rozdział 6. Znajdź im jakieś zajęcie (54)
Wybieranie zadań dla uczestników i pisanie scenariuszy
Rozdział 7. Nudne listy kontrolne (60)
I dlaczego powinieneś ich używać, nawet jeżeli, podobnie jak ja, nie przepadasz za listami kontrolnymi
Rozdział 8. Czytanie w myślach dla każdego (66)
Prowadzenie testu
Rozdział 9. Niech to będzie widowiskowe (92)
Jak przyciągnąć i przygotować obserwatorów
Wyszukiwanie problemów z funkcjonalnością
Rozdział 10. Spotkanie podsumowujące (104)
Porównywanie notatek i wybieranie problemów do usunięcia
Rozdział 11. Jak najmniej pracy(tm) (112)
Dlaczego metody najmniej pracochłonne są często najlepsze
Rozdział 12. Główni podejrzani (120)
Kilka problemów, na które możesz natrafić, i sposoby ich usuwania
Rozdział 13. By rzeczy zmierzały ku lepszemu (128)
Sztuka pracy z ludźmi
Badanie funkcjonalności dla zaawansowanych
Rozdział 14. Teleportacja dla każdego (134)
Testowanie zdalne: szybkie, tanie, choć czasem poza kontrolą
Rozdział 15. Tylko dla zainteresowanych (140)
Lista lektur
Rozdział 16. Szczęśliwej drogi (144)
Lista maksym i kilka słów zachęty
Przykładowy program testu i formularz zgody na nagrywanie (146)
Podziękowania (154)
Skorowidz (157)