

O Autorze (10)

Podziękowania Autora (11)

Wstęp (13)

- o Errata (14)
 - o Układ książki (15)
- Przewodnik po książce (15)

Rozdział 1. Wprowadzenie: Dlaczego funkcjonalność (19)

- Sztuka kontra inżynieria (21)
 - o Poprzeczka jest ustawiona wysoko (21)
 - o O przykładach (22)
- Wezwanie do działania (22)
- Czym ta książka nie jest (23)
 - o Niska funkcjonalność to brak klientów (24)
- Dlaczego projektujemy nieprawidłowo (24)

Rozdział 2. Projektowanie stron (27)

- Podział ekranu (28)
- Projektowanie dla wszystkich platform (35)
 - o Z czego korzystają internauci (37)
 - o Kolorowe dane i prezentacyjne śmieci (37)
 - o Samochód jako przeglądarka internetowa (38)
 - o Projekt niezależny od rozdzielczości (39)
 - o Głębia kolorów coraz głębsza (39)
 - o Postarajmy się o duży ekran (41)
 - o Stosowanie niestandardowej zawartości (41)
 - o Rzadsze aktualizacje (43)
 - o Kiedy aktualizować? (43)
 - o Pomocni "fachowcy" (45)
 - o Kolekcja przeglądarek (46)
- Oddzielanie formy od treści (46)
 - o Zmiana platform (47)
- Czas odpowiedzi (52)
 - o Dane żyją wiecznie (53)
 - o Przewidywalne czasy odpowiedzi (54)
 - o Czas odpowiedzi serwera (55)
 - o Szybkie pobieranie, szybkie połączenia (56)
 - o Najlepsze witryny są szybkie (56)
 - o Użytkownicy lubią szybko ładujące się strony (57)
 - o Pojęcie rozmiaru strony (58)
 - o Potrzebujemy własnego łącza T1 (58)
 - o Szybsze URL-e (60)
 - o Przyspieszenie wyświetlenia pierwszego ekranu (60)
 - o Wykorzystywanie zalet HTTP Keep-Alive (61)
- Łączenie (61)
 - o Opisy odnośników (65)
 - o Tytuły odnośników (70)

- o Nie zwlekajmy z wprowadzeniem tytułów odnośników (70)
- o Kolorowanie odnośników (72)
- o Oczekiwania wobec odnośników (74)
- o Fizjologia błękitu (74)
- o Odnośniki na zewnątrz (76)
- o Nazwiska jako odnośniki (76)
- o Odnośniki wskazujące naszą stronę (84)
- o Tworzenie odnośników do subskrypcji i rejestracji (86)
- o Odnośniki reklamowe (87)
- Arkusze stylów (91)
 - o Standaryzacja wyglądu przez użycie arkuszy stylów (92)
 - o WYSIWYG (92)
 - o Przykłady arkuszy stylów dla intranetów (93)
 - o Zapewnienie działania arkuszy stylów (94)
- Ramki (95)
 - o <NOFRAMES> (95)
 - o Ramki w Netscape 2.0 (96)
 - o Ramki bez obramowań (97)
 - o Kiedy warto używać ramek? (101)
 - o Ramki a naruszenie praw autorskich (101)
- Wiarygodność (102)
- Drukowanie (104)
- Wnioski (107)

Rozdział 3. Projektowanie treści (109)

- Pisanie specjalnie na potrzeby Sieci (110)
 - o Nieoceniony redaktor (110)
 - o Długość tekstu (111)
 - o Sieć a wyrażanie poglądów (111)
 - o Korekta (113)
 - o Przejrzystość (114)
 - o Dlaczego internauci przeglądają strony? (116)
 - o Prosty język (121)
 - o Dzielenie stron (122)
 - o Ograniczenie stosowania odnośników wewnętrznych (125)
- Tytuły stron (133)
- Pisanie nagłówków (134)
- Czytelność (135)
- Dokumentacja elektroniczna (139)
 - o Zrzuty ekranowe stron WWW (139)
- Multimedia (141)
 - o Samoinstalujące się rozszerzenia (141)
 - o Multimedia działające po stronie klienta (142)
 - o Oczekiwanie na rozwój oprogramowania (144)
- Czas odpowiedzi (144)
- Rysunki i zdjęcia (144)
 - o Zmniejszanie grafiki (145)
- Animacje (153)
 - o Pokazanie ciągłości przejść (155)

- o Podkreślenie wymiaru przejścia (155)
 - o Zilustrowanie zmian na przestrzeni czasu (155)
 - o Z wielokrotnienie obrazu (156)
 - o Wzbogacenie reprezentacji graficznych (156)
 - o Odwrotny skutek animacji (156)
 - o Wizualizacja struktur trójwymiarowych (156)
 - o Przykuwanie uwagi (157)
- Wideo (159)
 - o Wideo odtwarzanie strumieniowo kontra wideo pobierane (160)
- Dźwięk (164)
- Umożliwienie niepełnosprawnym korzystania z zawartości multimedialnej (165)
- Grafika trójwymiarowa (166)
 - o Złe zastosowanie 3D (166)
 - o Kiedy stosować 3D (169)
- Wnioski (170)
 - o Ekonomia uwagi (170)

Rozdział 4. Projektowanie witryny (173)

- Strona główna (176)
- Jak szeroka powinna być strona? (184)
 - o Szerokość strony głównej (184)
- Strony powitalne muszą zniknąć (186)
- Strona główna kontra strony wewnętrzne (188)
 - o Odnośniki w głąb (189)
 - o Programy partnerskie (189)
- Metafora (190)
 - o Koszyki na zakupy jako standard interfejsu (198)
 - o Terminologia zastępcza (198)
- Nawigacja (198)
 - o Gdzie jestem? (198)
 - o Wspieranie nawigacji przez przeglądarki (199)
 - o Gdzie byłem? (201)
 - o Dokąd mogę pójść? (201)
 - o Struktura witryny (208)
 - o Przycisk wiceprezesa (208)
 - o Znaczenie struktury zorientowanej na użytkownika (212)
 - o Szerokość kontra głębokość (213)
- To użytkownik jest nawigatorem (224)
 - o Pomoc w opanowaniu dużej ilości informacji (227)
 - o Kreacjonizm projektowy kontra projektowy darwinizm (228)
 - o Zmniejszenie bałaganu nawigacyjnego (231)
 - o Nawigacja przyszłości (231)
 - o Unikajmy trzech wymiarów w nawigacji (232)
- Podwitraż (232)
- Funkcje wyszukiwania (234)
 - o Nie przeszukujmy Sieci (234)
 - o Mikronawigacja (235)
 - o Wyszukiwanie zaawansowane (237)
 - o Przeszukiwanie całościowe (237)

- o Strona wyników wyszukiwania (240)
 - o Opisy stron i słowa kluczowe (241)
 - o Powiększmy pole wyszukiwania (243)
 - o Podpatrzmy, czego szukają użytkownicy (247)
 - o Wygląd wyszukanych informacji (248)
 - o Integracja witryn i wyszukiwarek (248)
- Wygląd odnośników (256)
 - o Złożone nazwy domen (256)
 - o W kodzie HTML lepiej podawać pełne adresy URL (257)
 - o Zgadywanie adresów (258)
 - o Adresy archiwalne (259)
 - o Strzeżmy się 0 i O (259)
 - o Reklamowanie adresów (260)
 - o Obsługa starych adresów (261)
- Treść dostarczana przez użytkowników (266)
- Aplety nawigacyjne (266)
 - o Podwójne kliknięcie (268)
 - o Powolne operacje (269)
- Wnioski (269)

Rozdział 5. Projektowanie intranetu (273)

- Różnicowanie projektu intranetowego i internetowego (275)
- Projektowanie ekstranetu (276)
- Wpływ produktywności pracowników na wynik finansowy firmy (280)
 - o Koszty średnie kontra koszty krańcowe (286)
- Portale intranetowe - firmowa infrastruktura informacyjna (286)
 - o Pozbądźmy się poczty elektronicznej (287)
 - o Uaktualnianie intranetu (289)
 - o Najważniejsze składniki infrastruktury: katalog, wyszukiwarka, aktualności (289)
- Wzorce projektowe dla intranetu (290)
 - o Wytyczne dotyczące wzorców (291)
 - o Podwykonawstwo w projektowaniu intranetu (294)
- Zarządzanie dostępem pracowników do Sieci (294)
 - o Standardy sprzętowe (295)
 - o Domyślne ustawienia przeglądarek (296)
 - o Domyślne ustawienia wyszukiwarki (298)
- Badania użytkowników intranetu (299)
 - o Badania terenowe (300)
 - o Nie filmujmy terenu pracy (302)
- Wnioski (303)

Rozdział 6. Sieć a niepełnosprawni (307)

- o Niepełnosprawność związana ze starzeniem się (308)
- Inicjatywa uprzystępnienia Sieci (308)
 - o Pomocna technologia (309)
- Wady wzroku (312)
 - o Atrybuty ALT (313)

- Wady słuchu (318)
- Upośledzenie funkcji głosowych (318)
- Dysfunkcje narządu ruchu (319)
- Upośledzenie zdolności poznawczych (319)
 - o Szukanie bez ortografii (320)
- Wniosek - pragmatyczna przystępność (321)

Rozdział 7. Obsługa międzynarodowej publiczności (323)

- Internacjonalizacja kontra lokalizacja (325)
- Projektowanie międzynarodowe (325)
- Międzynarodowa inspekcja (329)
 - o Czy nazwy domen powinny kończyć się na .com? (329)
- Witryny przetłumaczone i witryny wielojęzyczne (330)
 - o Wybór języka (334)
 - o Wyszukiwanie wielojęzyczne (341)
 - o Dajmy możliwość tworzenia zakładki do tłumaczeń (341)
- Różnice regionalne (342)
- Badania użytkowników międzynarodowych (343)
 - o Pokonywanie bariery językowej (343)
 - o Dajmy więcej czasu na wykonanie zadań (344)
 - o Jak wiele krajów należy włączyć do badań (345)
 - o Wynagradzanie użytkowników (345)
- Metody badawcze (346)
 - o Wizyta osobista (346)
 - o Wydłużmy nasz pobyt o kilka dni (346)
 - o Zdalne przeprowadzanie badań z udziałem użytkowników (347)
 - o Laboratoria do międzynarodowych badań funkcjonalności (348)
- Badania bezobsługowe (351)
- Wnioski (354)

Rozdział 8. Prognozy na przyszłość: jedyną stałą cechą Sieci jest zmienność (357)

- Trendy długoterminowe (358)
 - o Internet jest trudny (358)
 - o Niemacintoshowy interfejs użytkownika (361)
 - o Niewidoczny komputer (362)
- Urządzenia informacyjne (363)
 - o Rysowanie komputera (363)
 - o WebTV (364)
 - o Projektowanie dla WebTV (366)
- Śmierć przeglądarek (372)
- Wolno rosnąca przepustowość (373)
- Metafory Sieci (375)
 - o Telefon (376)
 - o Różne media, różne zalety (376)
 - o Problemy funkcjonalności telefonii (378)
 - o Hasło kontaktowe (379)
 - o Telewizja (380)
- Restrukturyzacja przestrzeni medialnej - żegnajcie gazety (382)

- o Różnice mediów spowodowane przez technologię (383)
- Podsumowanie (386)

Rozdział 9. Wniosek - prostota projektu (389)

- Najważniejsze kryteria (390)
 - o Od czego zależą ponowne odwiedziny? (392)
 - o Lepsze niż w rzeczywistości (393)
- Najlepsze czy najgorsze czasy? (398)
 - o Głosowanie przez klikanie (400)

Zalecane lektury (403)

- Książki (404)
- Przeczytajcie moją następną książkę (405)

Skorowidz (407)