

Spis treści

Wstęp

Małe prawa rządzące życiem 13

Świat wisi na włosku

Jeśli wiesz, gdzie byliśmy, zdajesz sobie sprawę, że nie mamy pojęcia, dokąd zmierzamy 16

Ryzyko jest niewidoczne

Jesteśmy bardzo dobrzy w przewidywaniu przyszłości, z wyjątkiem niespodzianek, które zwykle mają fundamentalne znaczenie 25

Oczekiwania i rzeczywistość

Pierwszą zasadą szczęścia są niskie oczekiwania 32

Szalone umysły

Ludzie, którzy myślą o świecie w unikalny sposób, który Ci się podoba, myślą również o świecie w unikalny sposób, który Ci się nie podoba 41

Rozbiegane liczby

Ludzie nie chcą dokładności. Chcą mieć pewność 47

Najlepsza historia wygrywa

Historie są zawsze potężniejsze niż statystyki 57

To, czego nie potrafimy obliczyć

Świat działa pod wpływem sił, których nie można zmierzyć 65

Spokój jest siewcą szaleństwa

Szaleństwo nie oznacza załamania. Szaleństwo jest normalnym zjawiskiem, tzn. jest normalne poza granicą, od której zaczyna się szaleństwo 74

Za dużo, za wcześnie, za szybko

Dobry pomysł wspomagany sterydami szybko przerodzi się w coś okropnego 82

Chwile, w których dzieje się magia

Stres skupia naszą uwagę w sposób, który jest niespotykany w chwilach relaksu 88

Tragedie spadające jak grom z jasnego nieba i długotrwałe cuda

Dobre wiadomości wynikają z problemów, których rozwiązanie wymaga pracy, podczas gdy złe są następstwem utraty zaufania lub katastrofalnego błędu, który może wystąpić w mgnieniu oka 99

Drobne zjawiska mają potężną moc

Kiedy małe rzeczy przeradzają się w coś niezwykłego 104

Radość i rozpacz idą w parze

Postęp wymaga zachowania optymizmu i pesymizmu 109

Ofiary doskonałości

Bycie trochę niedoskonałym zapewnia ogromne korzyści 115

To ma być trudne

Wszystko, do czego warto dążyć, wiąże się z odrobiną bólu.
Sztuką jest to, aby się nim nie przejmować 121

Nie przestawaj biec

W większości przypadków przewaga konkurencyjna
ostatecznie podlega utracie 128

Cuda przyszłości

Zawsze mamy wrażenie, że zostajemy w tyle,
i łatwo nam zlekceważyć potencjał nowych technologii 135

Większość rzeczy jest trudniejsza i nie tak zabawna, jak nam się wydaje

„Trawa jest zawsze bardziej zielona tam,
gdzie leją dużo wody” 140

Motywacja jest najpotężniejszą siłą na świecie

Kiedy zachęty są szalone, ludzie zachowują się
w szalony sposób. Ludzie są zdolni wszystko usprawiedliwić
i obronić 144

Teraz to rozumiem

Nic nie jest bardziej przekonujące niż to,
czego doświadczyłeś na własnej skórze 150

Horyzonty czasowe

Powiedzenie „wytrwam w tym długo” przypomina trochę
sytuację, w której stajesz u podnóża Mount Everestu i
wskazując na szczyt, mówisz: „Tam właśnie zmierzam”.
Cóż, brzmi to dobrze. A teraz czas na sprawdzian 156

Nie próbuj niczego na siłę

Nikt nie przyznaje punktów za trudność

161

Rany się goją, blizny pozostają

Czy jest coś, czego doświadczyłeś, a ja nie, co właśnie sprawia, że myślisz w ten sposób? Czy patrzyłbym na świat tak jak Ty, gdybym doświadczył tego, co Ty?

167

Pytania

173

Podziękowania

175