

SPIS TREŚCI

WYKAZ SKRÓTÓW I OZNACZEŃ.....	7
WSTĘP.....	9
1. SPECYFIKA MAŁYCH I ŚREDNICH PRZEDSIĘBIORSTW	15
1.1. Charakterystyka funkcjonowania małych i średnich przedsiębiorstw.....	15
1.2. Znaczenie małych i średnich przedsiębiorstw w gospodarce Polski i Unii Europejskiej	20
1.3. Charakterystyka funkcjonowania śląskich małych i średnich przedsiębiorstw ..	24
2. TEORETYCZNE PODEJŚCIE DO INNOWACYJNOŚCI I WYKORZYSTANIA TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH W PRZEDSIĘBIORSTWIE.....	32
2.1. Pojęcie innowacji i innowacyjności organizacji.....	32
2.2. Innowacyjność małych i średnich przedsiębiorstw.....	49
2.3. Zastosowanie technologii informacyjnych w organizacji.....	53
2.4. Wykorzystanie technologii informacyjnych przez małe i średnie przedsiębiorstwa	58
2.5. Pojęcie efektywności funkcjonowania przedsiębiorstwa	66
3. ZALEŻNOŚĆ MIĘDZY INNOWACYJNOŚCIĄ, WYKORZYSTANIEM TECHNOLOGII INFORMACYJNYCH I EFEKTYWNOŚCIĄ FUNKCJONOWANIA W DOTYCHCZASOWYCH BADANIACH EMPIRYCZNYCH.....	68
3.1. Zależność pomiędzy innowacyjnością a efektywnością funkcjonowania organizacji	68
3.2. Zależność pomiędzy wykorzystaniem technologii informacyjnych a efektywnością funkcjonowania	76
3.3. Zależność pomiędzy innowacyjnością a wykorzystaniem technologii informacyjnych.....	86
3.4. Determinanty innowacyjności a badane zależności.....	87
4. METODYKA BADAŃ EMPIRYCZNYCH	101
4.1. Cele badań empirycznych i hipotezy badawcze	101

4.2. Wybór metody badawczej i dobór próby	103
4.3. Budowa narzędzia badawczego	106
4.4. Badania pilotażowe	127
4.5. Zebranie danych empirycznych	128
4.6. Charakterystyka próby badawczej	130
5. ANALIZA DANYCH EMPIRYCZNYCH.....	137
5.1. Zależności pomiędzy teoretycznymi wymiarami innowacyjności i wykorzystania technologii informacyjnych.....	137
5.2. Empiryczne wymiary innowacyjności i wykorzystania technologii informacyjnych	139
5.2.1. Wymiary innowacyjności	139
5.2.2. Wymiary wykorzystania technologii informacyjnych	153
5.2.3. Zmienne centralne wymiarów innowacyjności i wykorzystania technologii informacyjnych	157
5.3. Zależności między innowacyjnością a wykorzystaniem technologii informacyjnych	162
5.4. Związek innowacyjności i wykorzystania technologii informacyjnych z efektywnością funkcjonowania	178
5.4.1. Analiza korelacji	180
5.4.2. Modele regresji	194
5.4.3. Modele równań strukturalnych	198
5.5. Podsumowanie wyników	210
ZAKOŃCZENIE.....	213
BIBLIOGRAFIA.....	221
ZAŁĄCZNIKI.....	242
Streszczenie.....	253