

Spis treści

O autorze 9

O redaktorce 9

Zespół wydania oryginalnego 11

Podziękowania 13

Przedmowa 15

Wprowadzenie 17

1. Rzut oka na nowy świat zawodowej socjotechniki 19

Co się zmieniło? 21

Dlaczego warto przeczytać tę książkę? 22

Prezentowanie socjotechniki 24

Piramida IS 28

Co zawiera ta książka? 31

Podsumowanie 33

2. Czy widzisz to, co ja? 35

Autentyczny przykład białego wywiadu 35

Nietechniczny biały wywiad 40

Narzędzia dla fachowców 78

Podsumowanie 80

3. Profilowanie przez komunikację (czyli wykorzystywanie Twoich słów przeciwko Tobie) 83

Podejście 86

DISC 89

Podsumowanie 101

4. Bądź, kim tylko chcesz być 103

Zasady tworzenia pretekstu 104

Podsumowanie 119

5. Wiem, jak sprawić, byście mnie lubili 121

Mentalność plemienna 123

Tworzenie relacji przez socjotechnika 125

Mechanizm relacji 141

Podsumowanie 142

6. Pod wpływem 145

Zasada pierwsza: wzajemność 147

Zasada druga: zobowiązanie 150

Zasada trzecia: ustępowanie 153

Zasada czwarta: niedobór 157

Zasada piąta: autorytet 160

Zasada szósta: spójność i zaangażowanie 164

Zasada siódma: sympatia 168

Zasada ósma: dowód społeczny 171

Wpływ i manipulacja 173

Podsumowanie 178

7. Tworzenie dzieła sztuki 181

Dynamiczne zasady ramowania 182

Wzbudzanie 192

Podsumowanie 206

8. Widzę, czego mi nie mówisz 207

Sygnaly niewerbalne to podstawa 208

Bazowe stany emocjonalne 211

Podstawowe cechy komunikatów niewerbalnych 220

Komfort i dyskomfort 221

Podsumowanie 242

9. Hakowanie ludzi 245

Każdy może być ofiarą 246

Podstawowe założenia testu penetracji 247

Phishing 251

Vishing 255

SMiShing 262

Podszywanie się 263

Raportowanie 269

Częste pytania dla testerów 272

Podsumowanie 278

10. Czy wiesz, co to M.A.P.A.? 279

Krok pierwszy: naucz się określać ataki socjotechniczne 281

Krok drugi: opracuj racjonalne i wykonalne zasady 283

Krok trzeci: regularnie sprawdzaj, czy zasady są przestrzegane 287

Krok czwarty: wprowadzaj stosowne metody szkolenia w zakresie bezpieczeństwa 289

Dobrze połącz składniki 290

Aktualizacja to podstawa 291

Ucz się na błędach (innych ludzi) 292

Tworzenie kultury świadomości zagrożeń 293

Podsumowanie 298

11. Co teraz? 299

Umiejętności miękkie przydatne w inżynierii społecznej 300

Umiejętności techniczne 303

Wykształcenie 304

Oferty pracy 305

Przyszłość socjotechniki 307