

Spis treści

WSTĘP.....	9
Fenomen procesu grupowego.....	11
Jak zmieniać swoje negatywne nastawienie do grupy i radzić sobie z pułapką projekcji?.....	15
 FAZA I ZALEŻNOŚĆ.....	 25
Bierna grupa milczy, a Ty próbujesz wymusić jej aktywność.....	 27
Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie zależności?.....	 31
Jak radzić sobie z biernością grupy w fazie zależności?.....	 35
Wtórna faza zależności. Konkurencyjne motywy.....	49
Jak radzić sobie z wtórną fazą zależności?.....	53
O czym warto pamiętać w fazie zależności?.....	59

Spis treści

FAZA II	RÓŻNICOWANIE	63
	Grupa rozrabia, a Ty walczysz o porządek i autorytet	65
	Komu się opłaca utrzymywanie zespołu w fazie różnicowania?.....	71
	Jak sobie radzić z trudnymi zachowaniami grupy w fazie różnicowania?.....	75
	O czym warto pamiętać w fazie różnicowania?.....	87
FAZA III	KRYZYS ODPOWIEDZIALNOŚCI	91
	Grupa marudzi i narzeka, a Ty czujesz się bezsilny, bo nie wiesz, jak pomóc swoim podwładnym.....	93
	Pomagaj narzekającej grupie, budując jej odpowiedzialność.....	99
	Szukaj wzmacniaczy dla siebie i dla zespołu.....	105
	Jak sobie radzić z fazą kryzysu odpowiedzialności? . . .	109
	Procedura radzenia sobie z narzekającą grupą	131
	Scenka obrazująca pracę z grupą w kryzysie odpowiedzialności.....	147
	O czym warto pamiętać w fazie kryzysu odpowiedzialności?.....	157
FAZA IV	ATAK NA LIDERA	161
	Dojrzały zespół to również sukces szefa, choć rzadko się to zdarza.....	163
	Podwładni wyrażają bolesne opinie na Twój temat, a Ty się boisz, że chcą się Ciebie pozbyć.....	165
	Jak sobie radzić z fazą ataku na lidera?.....	171

Spis treści

O czym warto pamiętać, mierząc się z atakiem na lidera?.....	181
FAZA V NADZWYCZAJNA MOC GRUPY	187
Grupa wykorzystuje wyzwoloną energię, a Ty się martwisz, że przestałeś być dla niej ważny.	189
Jak radzić sobie z fazą nadzwyczajnej mocy grupy? . . .	195
O czym warto pamiętać w fazie nadzwyczajnej mocy grupy?.....	199
FAZA VI REALNE MOŻLIWOŚCI GRUPY.....	203
Zespół jest samodzielny i świetnie sobie radzi, a Ty spadasz z piedestału.....	205
Jak funkcjonować z zespołem w fazie realnych możliwości?.....	211
PRZESŁANIE AUTORÓW.....	215
ZAKOŃCZENIE.....	219