

Spis treści

Wprowadzenie.....	7
Rozdział 1	
Zastosowanie technologii ICT w organizacjach.....	11
1.1. Pojęcie e-usługi.....	15
1.2. Podejście procesowe i e-logistyka.....	22
1.2.1. Wybrane systemy informatyczne wspierające logistykę przedsiębiorstwa.....	28
1.2.2. Rola logistyki we wdrażaniu koncepcji e-administracji.....	37
Rozdział 2	
Historia i rozwój e-government - podstawy teoretyczne.....	39
2.1. Definicja i istota e-government.....	43
2.2. Poziom rozwoju usług e-government w Polsce.....	46
2.2.1. Wzrost funkcjonalności świadczonych usług.....	51
Rozdział 3	
Możliwości załatwiania spraw urzędowych drogą elektroniczną.....	59
3.1. Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej.....	64
3.1.1. Portal ePUAP.....	64
3.1.2. Obszary zastosowania ePUAP.....	65
3.1.3. Prawo o ePUAP.....	66
3.2. Elektroniczna Weryfikacja Upnień Świadczeniobiorców- system elektroniczny eWUŚ.....	66
3.3. Zakład Ubezpieczeń Społecznych.....	70
3.3.1. Podstawy działalności.....	70
3.3.2. Katalog usług.....	72
3.3.3. Pomiar efektów działalności i jakości świadczonych usług.....	74
3.3.4. Wprowadzenie elementów analizy strategicznej ZUS.....	76

Rozdział 4

<i>Case studies</i> - studia przypadków zastosowania rozwiązań w e-administracji, badania projektowe.....	78
4.1. Izba Skarbowa w Opolu.....	80
4.2. Urząd Gminy w Strzeleczkach.....	82
4.3. Urząd Miasta Krakowa.....	86
4.4. Starostwo Powiatowe w Głubczycach.....	95

Rozdział 5

Rozwiązania funkcjonujące w polskim sądownictwie powszechnym.....	107
5.1. e-platformy sądowe.....	107
5.2. Inne rozwiązania e-usług.....	110
5.2.1. Elektroniczne Postępowanie Upominawcze.....	113
5.2.2. System Wspomagania Organizacji Rozpraw.....	115
5.2.3. Elektroniczny System Obiegu Dokumentów - System Archiwizacji Spraw.....	117
5.2.4. Systemu Dozoru Elektronicznego w więziennictwie.....	118

Rozdział 6

Bariery ograniczające rozwój usług elektronicznych w administracji publicznej	122
6.1. Kompetencje cyfrowe.....	124
6.2. Problemy techniczne.....	125
6.3. Brak koordynacji projektów informatyzacyjnych.....	126
6.4. Ograniczenia w pełnym wykorzystaniu ICT w sądownictwie.....	129
Podsumowanie.....	131
Bibliografia.....	135
Spis rysunków.....	142
Spis tabel.....	143
Słowniczek pojęć.....	144