

SPIS TREŚCI

Wstęp	7
Po co powstała ta książka?	7
Jak czytać tę książkę?	10
Jakie ta książka przyniesie odpowiedzi?	11
 Rozdział 1. Serum. Krótki przewodnik po metodzie	 13
Rozpoczynając u podstaw, czyli czym różni się	
Serum Master od agile coacha?	13
Serum Master i jego otoczenie.	15
Czym jest Serum i do czego służy?	15
Framework a metodyka	19
HR a zmiana kulturowa Scruma.	22
Serum Team.	23
Kim jest Serum Master (Mistrz Scruma)?	29
Artefakty w Scrumie.	30
Zdarzenia w Scrumie.	35
Słowo o Kanbanie.	40

Rozdział 2. Serum Master. Blizsze spojrzenie na rolę	43
Cele Serum Mastera	46
Odpowiedzialność Serum Mastera	50
Zasięg działania	51
Samodzielność Serum Mastera	53
Umocowanie w organizacji	54
Wsparcie Serum Mastera dla liderów i managementu.....	54
Serum Master jako przyjaciel	56
Bycie Serum Masterem jest niewdzięczne, czyli rola wsparcia koleżeńskiego	60
Granice odpowiedzialności Serum Mastera, czyli czego nie robi	60
Rozdział 3. Serum Master od podstaw. Skąd wziąć Serum Mastera, jak przygotować go do roli i jakie cechy musi posiadać jako początkujący?	63
Podstawowe umiejętności Serum Mastera	63
Zatrudnianie Serum Masterów (również tych początkujących)	66
Weryfikacja kandydatów	67
Dopasowanie Serum Mastera do otoczenia i zespołu.....	67
Praktyczne weryfikowanie kandydatów na Serum Masterów	69
Umiejętności i wiedza początkującego Serum Mastera...	72
Rozwijanie początkujących Serum Masterów	74
Przykład przeprowadzonego programu szkoleniowo-mentoringowego	77
Część szkoleniowa	77
Faza I (przeprowadzona, zanim Serum Master rozpoczął pracę z zespołem)	77
Faza II (przeprowadzona po rozpoczęciu pracy z zespołem)	79
Część mentoringowa	81
Część coachingowa	82

Rozdział 4. Rozwój Serum Mastera w organizacji.	
Dwuwymiarowy model kompetencji	83
Spektrum działania w organizacji i ewolucja roli	
Serum Mastera w czasie — poziomy Serum Mastera	
autorstwa Gunthera Verheyena.	84
Wymiary kompetencyjne Serum Mastera Lyssy Adkins	
i Agile Coaching Institute	87
Podsumowanie kompetencji Serum Mastera.	94
Rozdział 5. Ścieżki rozwoju. Dla Serum Masterów	
i agile coachów	95
Jak uczy się człowiek dorosły?	97
Narzędzia i praktyki stosowane w ścieżkach rozwoju —	100
Community of practice.	101
Społeczności międzyfirmowe.	101
Konferencje i obozy.	102
Czasowa wymiana stanowisk	103
Praca w parach.	103
Praca z zewnętrznym ekspertem.	104
Formalna edukacja	105
Program rozwojowy dla Serum Masterów na bazie	
programu Szkoły Agile Coachów i Serum Masterów —	112
Merytoryczna zawartość programu.	116
Podsumowanie.	124
Rozdział 6. Tabela kompetencji Serum Mastera i agile	
coacha. Narzędzie oraz lista kompetencji	125
Tabela kompetencji —jak jej używać?	125
Co to jest Tabela kompetencji i skąd ją wziąć?	126
Jak czytać Tabelę kompetencji?	126
Serum Masterzy ze specjalizacją,	
czyli niebieskie kolumny.	127
Opisy kompetencji zawartych w tabeli.	135

Epilog.....	150
O autorce	153
Dodatek A. Specyfika kultury w Polsce	155
Dystans władzy.....	155
Indywidualizm.....	156
Męskość.....	157
Unikanie niepewności	158
Orientacja długoterminowa.....	159
Pobłażanie.....	159