

SPIS TREŚCI

Przedmowa	9
Wstęp	11
Podziękowania	19

ROZDZIAŁ 1

Nowe trendy w warunkach zarządzania jako odpowiedź na zmiany demograficzne na rynku pracy	21
1.1. Początki idei zarządzania wiedzą w organizacjach	24
1.2. Współczesne zarządzanie wiedzą	28
1.3. Techniki uczenia grupowego w procesach zarządzania wiedzą	47
1.4. Zarządzanie 3.0 – rozwój kompetencji w organizacji	74
1.5. Zarządzanie zdalne zespołami rozproszonymi – wirtualnymi	77
1.6. Praca w warunkach wymuszonej izolacji COVID-19	83
1.7. Charakterystyka zarządzania w zmianach demograficznych	88

ROZDZIAŁ 2

Uwarunkowania prawne i instytucjonalne wobec osób 50+	95
2.1. Rozwiązania prawne międzynarodowe	95
2.2. Rozwiązania prawne Unii Europejskiej dotyczące osób 50+	102
2.3. Prawo polskie w obszarze wspierania osób 50+	120
2.4. Zmiany prawne w czasie pandemii COVID-19 (marzec–wrzesień 2020) i ich wpływ na pracowników 50+	139

ROZDZIAŁ 3

Zarządzanie wiedzą w organizacjach z uwzględnieniem potencjału osób 50+. Analiza wyników badań	145
3.1. Cele i założenia przeprowadzonego badania	145
3.2. Charakterystyka organizacji biorących udział w badaniu	151
3.3. Przekazywanie wiedzy w organizacji przez osoby 50+	167
3.4. Kierownicy i ich wsparcie w dzieleniu się wiedzą	185
3.5. Opis próby badawczej	218
3.6. Wnioski i rekomendacje do wprowadzenia zarządzania wiedzą uwzględniającego specyfikę osób 50+	219

ROZDZIAŁ 4

Opis modelu	223
4.1. Koncepcje uczenia się i nauczania – wprowadzenie do holistycznego modelu zarządzania wiedzą w organizacjach osób 50+	223
4.2. Podstawowe zasady modelu	227
4.3. Założenia modelu	228
4.4. Holistyczny model przejmowania wiedzy od osób 50+ w organizacji	230
4.5. Podsumowanie.....	236
 Zakończenie	 239
 Bibliografia	 244
Spis tabel, rysunków i wykresów	259