

---

# Spis treści

---

|                                                                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Wstęp . . . . .                                                                                                                | 7         |
| <b>1. Mobilność a popyt na usługi przewozowe w miastach . . . . .</b>                                                          | <b>11</b> |
| 1.1. Mobilność – podstawowa potrzeba współczesnego człowieka . . . . .                                                         | 12        |
| 1.2. Mobilność a przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu . . . . .                                                            | 18        |
| 1.3. Zasada zrównoważonego rozwoju – współczesny paradygmat<br>funkcjonowania transportu . . . . .                             | 24        |
| 1.4. Wytyczne dla zrównoważonego rozwoju transportu miejskiego<br>w dokumentach programowych Komisji Europejskiej UE . . . . . | 30        |
| 1.4.1. Koncepcja kompleksowej integracji transportu<br>pasażerskiego – Sieć obywatelska . . . . .                              | 32        |
| 1.4.2. Biała Księga polityki transportowej z 2001 roku . . . . .                                                               | 35        |
| 1.4.3. Nowa kultura mobilności . . . . .                                                                                       | 36        |
| 1.4.4. Plan działania na rzecz mobilności w miastach<br>z 2009 roku . . . . .                                                  | 41        |
| 1.5. Biała Księga polityki transportowej z 2011 roku . . . . .                                                                 | 44        |
| 1.6. Dążenie do osiągnięcia konkurencyjnej i zasobooszczędnej<br>mobilności w miastach . . . . .                               | 47        |
| 1.7. Agenda miejska dla Unii Europejskiej . . . . .                                                                            | 52        |
| 1.8. Polityka transportowa Polski dla zrównoważonego<br>rozwoju miast . . . . .                                                | 56        |
| <b>2. Rozwój miast jako wyzwanie dla organizacji transportu . . . . .</b>                                                      | <b>60</b> |
| 2.1. Współczesne tendencje rozwojowe obszarów zurbanizowanych . . . . .                                                        | 60        |
| 2.2. Popyt na przewozy w obszarach zurbanizowanych . . . . .                                                                   | 69        |
| 2.3. Sposoby realizacji potrzeb przewozowych ludności w miastach . . . . .                                                     | 79        |
| 2.4. Konsekwencje dominacji transportu indywidualnego<br>w miastach . . . . .                                                  | 86        |
| 2.5. Kongestia i jej skutki jako podstawowy problem polityki<br>transportowej w miastach . . . . .                             | 99        |

|                                                                                               |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>3. Jakość usług transportu zbiorowego . . . . .</b>                                        | <b>101</b> |
| 3.1. Wymagania stawiane usługom transportu zbiorowego . . . . .                               | 101        |
| 3.2. Specyfika obsługi przewozowej osób starszych . . . . .                                   | 108        |
| 3.3. Wzorzec jakości usług przewozowych . . . . .                                             | 116        |
| 3.4. Informacja w transporcie zbiorowym . . . . .                                             | 125        |
| 3.5. Zapewnienie bezpieczeństwa jako element jakości transportu<br>zbiorowego . . . . .       | 131        |
| 3.6. Badania jakości usług przewozowych . . . . .                                             | 137        |
| 3.7. Integracja komunikacji miejskiej . . . . .                                               | 140        |
| <b>4. Obsługa dostaw ładunków w miastach . . . . .</b>                                        | <b>146</b> |
| 4.1. Czynniki wpływające na wzrost przepływów ładunków<br>w miastach . . . . .                | 147        |
| 4.2. Grupy użytkowników i ich oczekiwania w odniesieniu<br>do systemu dostaw . . . . .        | 152        |
| 4.3. Przykłady rozwiązań problemów dostaw ładunków w miastach . .                             | 157        |
| 4.3.1. Dostawy nocą . . . . .                                                                 | 157        |
| 4.3.2. Miejskie centra logistyczne . . . . .                                                  | 164        |
| 4.3.3. Współdzielenie infrastruktury drogowej . . . . .                                       | 170        |
| 4.3.4. Wykorzystanie środków transportu szynowego w obsłudze<br>logistycznej dostaw . . . . . | 172        |
| <b>5. Wybrane instrumenty polityki transportowej w miastach . . . . .</b>                     | <b>184</b> |
| 5.1. Zarządzanie przestrzenią miejską . . . . .                                               | 184        |
| 5.2. Instrumenty finansowe miejskiej polityki transportowej . . . . .                         | 194        |
| 5.3. Taryfy w miejskim transporcie zbiorowym . . . . .                                        | 200        |
| 5.4. Przykłady rozwiązań problemów transportowych w miastach . . .                            | 204        |
| 5.5. Transport rowerowy i pieszy . . . . .                                                    | 219        |
| 5.6. Redukcja zanieczyszczeń poprzez rozwój elektromobilności . . .                           | 232        |
| <b>Literatura . . . . .</b>                                                                   | <b>240</b> |
| <b>Akty prawne . . . . .</b>                                                                  | <b>247</b> |
| <b>Netografia . . . . .</b>                                                                   | <b>250</b> |
| <b>Spis tabel . . . . .</b>                                                                   | <b>252</b> |
| <b>Spis rysunków . . . . .</b>                                                                | <b>254</b> |