

# SPIS TREŚCI

WYKAZ SKRÓTOWCÓW .....	9
WSTĘP .....	13
1. ISTOTA PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH .....	17
1.1. Projektyzacja i ład IT .....	17
1.2. Rodzaje projektów .....	24
1.3. Wdrożeniowe projekty informatyczne .....	28
1.4. Wytwórcze projekty informatyczne .....	32
1.5. Infrastrukturalne projekty informatyczne .....	37
1.6. Projekty wdrażania rozwiązań sztucznej inteligencji .....	41
2. ROLA PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH .....	51
2.1. Przemysł 4.0 oraz Przemysł 5.0 jako źródła projektów informatycznych ...	51
2.2. Cyfryzacja państwa .....	57
2.3. Transformacja cyfrowa przedsiębiorstw .....	62
2.4. Pandemia COVID-19 jako źródło projektów informatycznych .....	68
3. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI – ASPEKTY METODYCZNE .....	74
3.1. Sukces: projektu, zarządzania projektem oraz produktu projektu .....	74
3.2. Tradycyjne podejścia metodyczne .....	82
3.3. Zwinne podejścia metodyczne .....	89
3.4. Hybrydowe podejścia metodyczne .....	100
3.5. Metodyki firmowe w projektach informatycznych .....	103
3.6. Modele dojrzałości projektowej .....	108
3.7. Zastosowania podejść metodycznych wspomagających zarządzanie projektami .....	115

<b>4. ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI – KLUCZOWE ZAGADNIENIA</b> .....	119
4.1. Zarządzanie zespołem projektowym .....	119
4.2. Zarządzanie relacjami z interesariuszami .....	124
4.3. Outsourcing w projekcie .....	132
4.4. Zarządzanie zmianą .....	139
4.5. Pomiar i zarządzanie postępem projektu .....	144
4.6. Przesłanki do zamknięcia projektu .....	151
4.7. Modele wprowadzania systemu informatycznego do użytku .....	155
4.8. Ewaluacja i audyt projektu .....	160
4.9. Specyfika zarządzania wytwarzaniem oprogramowania .....	171
<b>5. INSTRUMENTARIUM ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI INFORMATYCZNYMI</b> .....	181
5.1. Instrumenty planowania projektów informatycznych .....	181
5.2. Instrumenty wspomagające realizację projektów .....	183
5.3. Umowy projektowe i ich rodzaje .....	186
5.4. Definiowanie projektu – karta projektu .....	193
5.5. Analiza przedwdrożeniowa .....	198
5.6. Podział zadań i obowiązków w zespole projektowym .....	204
5.7. Planowanie wymagań – historyjki użytkownika .....	209
5.8. Planowanie iteracji i przyrostów produktu .....	213
5.9. Analiza efektywności projektu informatycznego .....	220
5.10. Oprogramowanie wspomagające zarządzanie projektem .....	225
5.11. Wykorzystanie sztucznej inteligencji w zarządzaniu projektem .....	233
5.12. Działania i narzędzia fazy zamykania projektu .....	237
<b>6. STUDIA PRZYPADKÓW PROJEKTÓW INFORMATYCZNYCH</b> .....	251
6.1. Metodyczne aspekty wielokrotnego studium przypadków .....	251
6.2. Wdrożenie oprogramowania wspomagającego system controllingu projektu przedsiębiorstwa budowlanego .....	256
6.2.1. Przedmiot projektu wdrożeniowego .....	256
6.2.2. Kontekst projektu i jego instytucjonalne wsparcie .....	258
6.2.3. Metodyczne wsparcie zarządzania projektem (PMBOK 2017) .....	261
6.2.4. Wnioski z projektu wdrożeniowego i rekomendacje na przyszłość ..	270
6.3. Wytworzenie i wdrożenie oprogramowania automatyzującego procesy biznesowe w departamencie audytu wewnętrznego banku .....	271
6.3.1. Charakterystyka projektu i produktu .....	271
6.3.2. Wykorzystanie zwinnego podejścia metodycznego (Scrum) .....	274
6.3.3. Podział projektu na etapy i sprinty .....	279
6.3.4. Wdrożenie aplikacji .....	283
6.3.5. Wnioski z projektu wytwórczego i rekomendacje na przyszłość .....	284
6.4. Podsumowanie studiów przypadku .....	286

---

KIERUNKI ROZWOJU .....	291
BIBLIOGRAFIA .....	294
SŁOWNIK WAŻNIEJSZYCH POJĘĆ .....	317
INDEKS .....	324