

Spis treści

Przedmowa Jutty Eckstein (11)

Przedmowa (13)

Podziękowania (15)

O autorze (16)

Rozdział 1. ABC retrospektyw (17)

1.1. Czym jest retrospektywa? (17)

1.2. Retrospektywa sylwestrowa (20)

1.3. Model fazowy retrospektywy (22)

1.3.1. Faza 1. Ustawienie sceny (22)

1.3.2. Faza 2. Sprawdzanie hipotez (25)

1.3.3. Faza 3. Zbieranie danych (26)

1.3.4. Faza 4. Generowanie spostrzeżeń (27)

1.3.5. Faza 5. Definiowanie eksperymentów (28)

1.3.6. Faza 6. Zamknięcie (29)

1.4. Wybór zajęć dla każdej fazy (32)

1.4.1. Książka o retrospektywach Agile (33)

1.4.2. Retromat (33)

1.4.3. Wiki (34)

1.4.4. Tasty Cupcakes (34)

1.4.5. Gamestorming (34)

1.5. Pierwsza Dyrektywa (35)

Podsumowanie (37)

Bibliografia (38)

Rozdział 2. Przygotowywanie retrospektyw (39)

2.1. Przygotowania (39)

2.1.1. Jaki okres powinien być omawiany? (39)

2.1.2. Kto powinien wziąć udział w retrospektywie? (40)

2.1.3. Czy mamy temat? (41)

2.2. Właściwy czas, właściwe miejsce (41)

2.3. Odpowiednie materiały (43)

2.3.1. Odpowiednie markery (43)

2.3.2. Odpowiednie karteczki samoprzylepne (44)

2.3.3. Odpowiedni papier flipchart (44)

2.4. Jedzenie (45)

2.5. Agenda (46)

Podsumowanie (48)

Bibliografia (48)

Rozdział 3. Pierwsza retrospektywa (49)

3.1. Przygotowania (49)

3.2. Ustawienie sceny. Porównanie do samochodów (51)

3.3. Zbieranie danych (52)

3.4. Generowanie spostrzeżeń: "5 razy >>dlaczego<<" (54)

3.5. Zdefiniowanie kolejnych eksperymentów: burza mózgów (55)

3.6. Zamknięcie: ROTI (56)

Podsumowanie (57)

Rozdział 4. Facylitator retrospektywy (59)

4.1. Jak zostać dobrym facylitorem? (59)

4.1.1. Szanuj różne style komunikacji (61)

4.1.2. Parafrazowanie (62)

4.1.3. Wspieraj uczestników (62)

4.1.4. Ustal kolejkę (63)

4.1.5. Zachęcaj (63)

4.1.6. Obserwuj emocje (64)

4.1.7. Zamierzona cisza (64)

4.1.8. Słuchaj w poszukiwaniu wspólnej podstawy (64)

4.2. Ułatwienia wizualne (65)

4.2.1. Struktura wizualna 1×1 (66)

4.3. Retrospektywy wizualne (72)

4.3.1. Łódź (72)

4.3.2. Karty kolekcjonerskie (74)

4.3.3. Gra Perfection (75)

4.3.4. Analiza pola sił (77)

4.3.5. Źródła inspiracji dla wizualizacji (78)

4.4. Facylitator z wewnątrz czy z zewnątrz? (80)

4.4.1. Wskazówki dla facylitatorów wewnętrznych (81)

4.4.2. Facylitatorzy z zewnątrz (82)

4.5. Czas po retrospektywie to także czas przed retrospektywą (83)

Podsumowanie (84)

Bibliografia (85)

Rozdział 5. Od metafory do retrospektywy (87)

5.1. Retrospektywa "orkiestra" (88)

- 5.1.1. Ustawienie sceny (89)
- 5.1.2. Zbieranie danych (90)
- 5.1.3. Generowanie spostrzeżeń (91)
- 5.1.4. Definiowanie eksperymentów i hipotez (92)
- 5.1.5. Zamknięcie (92)
- 5.2. Retrospektywa piłkarska (93)
 - 5.2.1. Przygotowania (93)
 - 5.2.2. Ustawienie sceny (93)
 - 5.2.3. Zbieranie danych (94)
 - 5.2.4. Generowanie spostrzeżeń (94)
 - 5.2.5. Definiowanie eksperymentów i hipotez (95)
 - 5.2.6. Zamknięcie (95)
- 5.3. Retrospektywa "pociąg" (95)
 - 5.3.1. Ustawienie sceny (95)
 - 5.3.2. Zbieranie danych (96)
 - 5.3.3. Generowanie spostrzeżeń (97)
 - 5.3.4. Definiowanie eksperymentów i hipotez (97)
 - 5.3.5. Zamknięcie (98)
- 5.4. Retrospektywa kuchenna (98)
 - 5.4.1. Ustawienie sceny (98)
 - 5.4.2. Zbieranie danych (99)
 - 5.4.3. Generowanie spostrzeżeń (99)
 - 5.4.4. Definiowanie eksperymentów i hipotez (101)
 - 5.4.5. Zamknięcie (101)
- 5.5. Retrospektywa "piraci" (101)
 - 5.5.1. Ustawienie sceny (102)
 - 5.5.2. Zbieranie danych (103)

5.5.3. Generowanie spostrzeżeń (103)

5.5.4. Definiowanie eksperymentów i hipotez (104)

5.5.5. Zamknięcie (105)

Podsumowanie (106)

Bibliografia (106)

Rozdział 6. Retrospektywy systemowe (107)

6.1. Systemy (108)

6.1.1. Systemy statyczne i dynamiczne (109)

6.1.2. Systemy skomplikowane i złożone (109)

6.2. Myślenie systemowe (111)

6.2.1. Schematy pętli przyczynowych (111)

6.2.2. Drzewo obecnej rzeczywistości (121)

6.2.3. Ograniczenia myślenia systemowego (126)

6.3. Myślenie o złożoności (127)

6.3.1. Martie - model zarządzania 3.0 (128)

6.3.2. Model ABIDE (130)

Podsumowanie (133)

Bibliografia (134)

Rozdział 7. Retrospektywy skoncentrowane na rozwiązaniach (135)

7.1. Podejście ukierunkowane na rozwiązania (136)

7.1.1. Dyskusje o problemach stwarzają problemy, dyskusje o rozwiązaniach generują rozwiązania (136)

7.1.2. Koncentracja na lepszej przyszłości (137)

7.1.3. Żaden problem nie występuje cały czas. Zawsze są wyjątki, które można wykorzystać (137)

7.1.4. Jeśli coś się sprawdza, to rób tego więcej (137)

7.1.5. Jeśli coś się nie sprawdza, to zrób coś inaczej (138)	
7.1.6. Małe kroki mogą prowadzić do dużych zmian (139)	
7.1.7. Akcent na mocne strony i umiejętności (139)	
7.1.8. Zrozum i zaufaj, że każda osoba jest ekspertem w swojej własnej sytuacji (140)	
7.1.9. Zachowaj postawę braku wiedzy (140)	
7.1.10. Bądź cierpliwy i pewny siebie (141)	
7.1.11. Pierwsza Dyrektywa retrospektyw (141)	
7.2. Retrospektywa skoncentrowana na rozwiązaniach w pięciu krokach (142)	
7.2.1. Otwarcie (142)	
7.2.2. Ustalanie celów (143)	
7.2.3. Szukanie sensu (146)	
7.2.4. Zainicjowanie działań (147)	
7.2.5. Sprawdzanie wyników (149)	
7.2.6. Krótka retrospektywa skoncentrowana na rozwiązaniach (150)	
Podsumowanie (150)	
Bibliografia (151)	

Rozdział 8. Retrospektywy w zespołach rozproszonych (153)

8.1. Formy rozproszonych retrospektyw (153)	
8.1.1. Wiele rozproszonych zespołów (153)	
8.1.2. Zespoły z pojedynczymi zdalnymi pracownikami (156)	
8.1.3. Zespoły "porozrzucane" (157)	
8.2. Odpowiednie narzędzia (158)	
8.2.1. Web Whiteboard (159)	
8.2.2. Stormz Hangout (159)	
8.2.3. Lino (160)	
8.3. Ogólne porady dotyczące prowadzenia rozproszonych retrospektyw (161)	

- 8.3.1. Zadbaj o to, aby retrospektywa trwała krótko (161)
- 8.3.2. Trzymaj się ram czasowych (161)
- 8.3.3. Ustal kolejność zabierania głosu (161)
- 8.3.4. Przygotuj uczestników (161)
- 8.3.5. Skutecznie wykorzystuj narzędzia komunikacyjne (162)
- 8.3.6. Organizuj regularne spotkania (162)

Podsumowanie (162)

Bibliografia (163)

Rozdział 9. Inne podejścia (165)

- 9.1. Retrospektywa pracy (165)
 - 9.1.1. Ustawienie sceny (165)
 - 9.1.2. Zbieranie danych (166)
 - 9.1.3. Faza robocza (166)
 - 9.1.4. Doświadczenia (166)
- 9.2. Retrospektywa ciasteczek z wróżbą (167)
- 9.3. Mocne pytania (168)

Podsumowanie (170)

Bibliografia (170)

Rozdział 10. Typowe problemy i pułapki (171)

- 10.1. Słabe przygotowanie (171)
- 10.2. Dużo dyskusji, ale bez rezultatów (172)
 - 10.2.1. Sprzeczne opinie (172)
 - 10.2.2. Niezdecydowanie (173)
 - 10.2.3. Brak wyraźnych ram czasowych (173)
- 10.3. Za dużo wyników (174)

10.4. Brak zainteresowania (dalszym) doskonaleniem (175)

10.4.1. Ulepszenia nigdy nie zostały wdrożone (175)

10.4.2. Usprawnienia nie przyniosły efektu (176)

10.4.3. Zespół nie miał dość czasu na wprowadzenie usprawnień (176)

10.5. Koncentracja na negatywach (177)

10.6. Koncentracja na tematach "materialnych" (177)

Podsumowanie (179)

Bibliografia (179)

Rozdział 11. Zarządzanie zmianami (181)

11.1. Zwinne zarządzanie zmianami (181)

11.2. Rozpoczęcie procesów zmian (182)

11.2.1. Ustawienie sceny (182)

11.2.2. Zbieranie danych (184)

11.2.3. Generowanie spostrzeżeń (185)

11.2.4. Następne eksperymenty (185)

11.2.5. Zamknięcie (187)

11.3. Procesy towarzyszące zmianom (187)

11.3.1. Ustawienie sceny (187)

11.3.2. Sprawdzanie hipotez (187)

11.3.3. Zbieranie danych (188)

11.3.4. Generowanie spostrzeżeń (188)

11.3.5. Definiowanie kolejnych eksperymentów (188)

11.3.6. Zamknięcie (190)

Podsumowanie (190)

Bibliografia (191)

Skorowidz (193)