

# Spis treści

|                                                                           |           |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Wprowadzenie.....                                                         | 7         |
| <b>1. Centra logistyczne.....</b>                                         | <b>13</b> |
| 1.1. Centrum logistyczne jako rodzaj organizacji.....                     | 13        |
| 1.2. Systematyka centrów logistycznych.....                               | 29        |
| 1.3. Zadania i funkcje centrum logistycznego.....                         | 32        |
| 1.4. Rola centrum logistycznego w łańcuchu dostaw.....                    | 40        |
| <b>2. Ocenianie działalności centrów logistycznych.....</b>               | <b>45</b> |
| 2.1. Zasady analizy działalności.....                                     | 45        |
| 2.2. Dotychczasowe metody oceny centrów logistycznych.....                | 48        |
| 2.3. Metody cząstkowe wykorzystane w opracowanej metodzie oceny.....      | 54        |
| 2.3.1. Wielokryterialne modele decyzyjne.....                             | 56        |
| 2.3.2. Metody scenariuszowe.....                                          | 60        |
| 2.3.3. Modele dojrzałości organizacji.....                                | 64        |
| <b>3. Badanie centrów logistycznych.....</b>                              | <b>67</b> |
| 3.1. Podejście badawcze.....                                              | 67        |
| 3.2. Obiekty badań.....                                                   | 78        |
| 3.3. Przebieg badań.....                                                  | 89        |
| 3.4. Otrzymane wyniki.....                                                | 92        |
| <b>4. Elementy metody oceny funkcjonowania centrów logistycznych.....</b> | <b>99</b> |
| 4.1. Ocena wielokryterialna.....                                          | 99        |
| 4.2. Ocena najważniejszych kryteriów.....                                 | 102       |
| 4.3. Ocena dojrzałości centrum logistycznego.....                         | 113       |
| 4.4. Przykład wykorzystania opracowanej procedury oceny.....              | 122       |
| Zakończenie.....                                                          | 129       |
| Bibliografia.....                                                         | 135       |
| Wykaz tabel.....                                                          | 143       |
| Wykaz rysunków.....                                                       | 144       |