

Spis treści

Podziękowania str. 9

Przedmowa str. 13

Wprowadzenie str. 17

Część I. cztery zasady podejmowania trudnych decyzji str. 25

1. Między przejrzystością a przeświadczeniem str. 27

2. Przejrzystość str. 45

3. Przeświadczenie str. 68

4. Zdecydowanie str. 97

5. Komunikacja str. 123

Część II. wdrażanie trudnych decyzji str. 149

6. Wykorzystanie wiedzy przekazanej przez doświadczonych decydentów str. 151

7. Utrwalanie zdolności podejmowania trudnych decyzji str. 166

8. Pomaganie innym w podejmowaniu trudnych decyzji str. 177

9. Kluczowe pytania w podejmowaniu decyzji str. 184

Część II . podejmowanie trudnych decyzji w szczególnych okolicznościach str. 193

10. Podejmowanie trudnych decyzji, gdy jest się szefem str. 195

11. Podejmowanie trudnych decyzji związanych z szefem str. 204

12. Podejmowanie trudnych decyzji związanych z osobami na równorzędnych stanowiskach str. 211

13. Radzenie sobie z własnymi nadziejami i lękami str. 218

14. Podejście do zasad i priorytetów str. 225

15. Co dalej? str. 231

Bibliografia str. 235

Indeks str. 237