

## Spis treści

Przedmowa.....	7
Podziękowania.....	11
O autorach.....	13
1. Zmiana kultury organizacji - wprowadzenie.....	15
Potrzeba zarządzania kulturą organizacji.....	16
Konieczność zmiany kultury.....	21
Potęga zmiany kultury.....	24
Znaczenie kultury organizacji.....	27
Poziomy analizy.....	30
Uwagi.....	31
2. Kwestionariusz do oceny kultury organizacji.....	34
Ocenianie kultury organizacji.....	35
Obliczanie wyników oceny kultury.....	38
3. Model wartości konkurujących.....	40
Wartość modelu.....	41
Opracowanie modelu.....	42
Cztery główne typy kultury.....	45
Zastosowanie modelu.....	53
Konkurujące wartości w kompleksowym zarządzaniu jakością.....	56
Konkurujące wartości w zarządzaniu zasobami ludzkimi.....	58
Misja i wizja przedsiębiorstwa.....	60
Zmiany kultury w czasie.....	63
Zmiany kultury w dojrzałej organizacji.....	66
Podsumowanie.....	68
4. Sporządzanie profilu kultury organizacji.....	70
Sposób sporządzania profilu.....	70
Interpretacja profili kultury.....	75
Podsumowanie.....	85
5. Model wartości konkurujących jako narzędzie diagnostyczne i wspomagające proces zmian kultury organizacji.....	87
Przykład planowania zmiany kultury.....	88
Etapy opracowywania programu zmiany kultury.....	92

Podsumowanie.....	105
Przykład zastosowania kwestionariusza OCAI do opracowania programu zmiany kultury.....	106
6. Zmiana osobista jako warunek pomyślnego przeprowadzenia zmiany kultury organizacji.....	114
Umiejętności kierownicze o decydującym znaczeniu.....	116
Indywidualny profil umiejętności kierowniczych.....	119
Program rozwoju osobistego.....	127
7. Zmiana kultury organizacji - podsumowanie przebiegu procesu.....	131
Diagnoza.....	132
Interpretacja wyników.....	133
Program wdrażania zmian.....	133
Podsumowanie.....	134
Załącznik A. Definicje i wymiary kultury organizacji oraz rzetelność i trafność kwestionariusza do jej oceny.....	135
Załącznik B. Psychometryczne analizy kwestionariusza do oceny umiejętności kierowniczych.....	149
Załącznik C. Jak inicjować zmianę kultury organizacji w pożądanym kierunku.....	165
Załącznik D. Doskonalenie umiejętności kierowniczych - sugestie dla menedżerów.....	173
Załącznik E. Formularze i układy współrzędnych do wyznaczania profili.....	189
Bibliografia i zalecane lektury.....	193
Spis ilustracji.....	199
Indeks.....	201