

SPIS TREŚCI

WSTĘP	9
ROZDZIAŁ 1 SYSTEM INFORMACYJNY ORGANIZACJI	13
1. System informacyjny dla zarządzania	13
1.1. Informacja dla zarządzania.....	13
1.2. System zarządzania - system informacyjny - system informatyczny.....	17
1.3. Elementy systemu informatycznego.....	25
1.4. Generacje systemów informacyjnych zarządzania i ich własności.....	26
2. Systemy informacyjne w zarządzaniu	31
2.1. Podstawowe typy systemów informacyjnych w organizacji.....	31
2.2. Kierunki rozwoju systemów informacyjnych.....	34
2.3. Wymagania stawiane systemowi informacyjnemu - audyt systemu.....	35
2.4. Techniczne i technologiczne możliwości realizacji procesu transformacji systemów informacyjnych.....	39
3. Zarządzanie wiedzą we współczesnych organizacjach	43
3.1. Zarządzanie wiedzą jako kierunek rozwoju zastosowań systemów informacyjnych.....	43
3.2. Zarządzanie wiedzą - czyli jak wykorzystać posiadane zasoby; jak je absorbować i generować w systemie informacyjnym.....	50
4. Bank Handlowy S. A. jako przykład ewolucji systemu informacyjnego....	56
ROZDZIAŁ 2. ANALIZA SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH	61
1. Cykl życia systemu i miejsce w nim analizy	61
2. Procedura analizy	65
3. Użytkownicy systemu i ich identyfikacja	66
4. Cele systemu i ich identyfikacja	68
5. Warunki przeprowadzenia analizy	69
6. Metody i techniki analizy	72
6.1. Podstawowe problemy zastosowania metod i technik analizy w praktyce.....	72
6.2. Analiza potrzeb informacyjnych użytkowników.....	73
6.3. Wybrane metody i techniki prezentacji analizy organizacji.....	80
7. Komputerowe systemy wspomagające analizę systemu	89
7.1. Pojęcie komputerowych systemów wspomagania analizy.....	89
7.2. Analiza systemu za pomocą pakietu BONNI.....	89
7.3. Analiza systemu metodą DIANA.....	93
7.4. Modelowanie systemu zarządzania procesami biznesowymi - ADONIS..	96
ROZDZIAŁ 3 PROJEKTOWANIE SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH	103
1. Projektowanie i jego miejsce w cyklu życia systemu	103
2. Metodologia projektowania systemów informacyjnych	105
3. Metody i techniki projektowania	111
4. Komputerowe wspomaganie projektowania	118
5. Jakość projektu i projektowanie systemów otwartych	122
6. Doskonalenie projektu - <i>reengineering</i> i <i>x-engineering</i>	128

7. Strategia projektowania systemu informacyjnego organizacji	135
8. Organizacja procesu projektowania systemu informacji organizacji	148
8.1. Podstawowe systemy komunikacji stosowane w zespołach projektowych i ich elementy	148
8.2. System organizacji sieciowej i jego ewolucja - analiza porównawcza	152
8.3. Organizacja sieciowa zespołu projektującego	155
9. Przykładowe metodyki projektowania - DPM i ARIS	156
9.1. Metodyka DPM (Digital Program Methodology)	157
9.2. Metodyka ARIS	158
 ROZDZIAŁ 4. WDROŻENIE SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH	 161
1. Miejsce wdrażania w cyklu życia systemu	161
2. Strategia wdrażania	163
3. Czynniki wpływające na efektywność wdrażania systemu	166
4. Organizacja procesu wdrażania	174
5. Kierowanie procesem wdrażania	177
6. Metoda wdrażania systemów informacyjnych na przykładzie pakietu Implex	183
7. Zarządzanie projektem wdrożeniowym	190
 ROZDZIAŁ 5. PODSTAWOWE SYSTEMY INFORMACYJNE ORGANIZACJI	 195
1. Baza Danych jako podstawowy element systemów informacyjnych organizacji	195
2. Baza Danych - modele, oprogramowanie	200
2.1. Podstawowe pojęcia i kategorie modeli	200
2.2. Oprogramowanie Bazy Danych - Systemy Zarządzania Bazą Danych (SZBD) i ich rozwój	206
3. Podstawowe systemy informacyjne	210
3.1. Systemy transakcyjne	210
3.2. Systemy wyszukiwania informacji i system informowania kierownictwa	211
3.3. System monitoringu	212
4. Rozwój systemów z bazy danych - hurtownie danych	214
5. Rozwój podstawowych systemów informacyjnych - gospodarka elektroniczna	218
5.1. Podstawowe modele gospodarki elektronicznej i jej elementy	218
5.2. Elektroniczny rynek (<i>marketplace</i>) jako element gospodarki elektronicznej - procedury funkcjonowania	221
5.3. Efekty i bariery gospodarki elektronicznej	224
5.4. Wirtualne organizacje jako twór gospodarki elektronicznej	226
5. Kompleksowe systemy informacyjne dla zarządzania	232
 ROZDZIAŁ 6 SYSTEMY WSPOMAGANIA DECYZJI - SWD	 239
1. Geneza systemów wspomaganie decyzji	239
2. Funkcje i struktura SWD	244
3. Wspomaganie rozpoznania problemu	247
4. Projektowanie adaptacyjne SWD	249
5. Systemy wspomaganie decyzji z bazą wiedzy	256
5.1. Zarys nowej koncepcji	259

6. Przewidywany wpływ SWD na decydenta, organizację i proces decyzyjny	261
7. Metody oceny SWD	266
7.1. Sposoby oceny systemu	266
7.2. Mierzenie skuteczności działania decydentów	271
8. Integracja SE (Systemów Ekspertowych) z SWD	272
8.1. Integracja SE i SIK	272
9. Przykłady	276
9.1. Przykład języka modelowania SWD	276
9.2. SWD przy udzielaniu kredytu	279
9.3. SWD dla decyzji finansowych w organizacji	281
10. Nowa rola SWD w systemie informacyjnym współczesnej organizacji	283
 ROZDZIAŁ 7. SYSTEMY EKSPERTOWE - SE	 289
1. Koncepcja systemów ekspertowych	289
2. Podstawowe zasady działania systemów ekspertowych	297
2.1. Zarządzanie bazą wiedzy	299
2.2. Mechanizm wnioskowania	300
3. Narzędzia budowy systemów ekspertowych	303
3.1. Języki programowania systemów ekspertowych	303
3.2. Szkielety systemów ekspertowych	304
3.3. Możliwości wykorzystania narzędzi	308
3.3.1. Język reprezentacji wiedzy	309
3.3.2. Metody wnioskowania	309
3.3.3. Środowisko tworzenia systemu	310
3.3.4. Środowisko systemowe	310
3.4. Ograniczenia konstrukcyjne systemów ekspertowych	311
4. Zastosowanie SE w zarządzaniu i bankowości	312
4.1. Rozwój zastosowań systemów ekspertowych w bankach	312
4.2. Zarys metodyki budowy bazy wiedzy w finansach	314
4.3. Koncepcja prototypowego SE do oceny płynności finansowej banku komercyjnego	318
 ROZDZIAŁ 8. EKONOMICZNO-SPOŁECZNE ASPEKTY KOMPUTERYZACJI SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH W BIZNESIE	 323
1. Ocena ekonomiczna i społeczna komputeryzacji systemów informacyjnych	323
1.1. Czynniki wpływające na ekonomiczną i społeczną ocenę komputeryzacji	323
1.2. Syntetyczna i częściowa ocena komputeryzacji	325
1.3. Drzewo decyzji dla procesu komputeryzacji systemów informacyjnych	328
1.4. Bariery komputeryzacji	331
1.5. Problemy etyczne w ocenie systemów informacyjnych	335
2. Systemowa ocena efektywności komputeryzacji systemów informacyjnych	338
2.1. Podstawy rachunku efektywności	338

2.2. Procedura Systemowego Rachunku Efektywności Informatyzacji systemu informacyjnego organizacji.....	338
2.3. Systemowa ocena jednostkowych działań - Analiza Rachunkiem Sald..	343
3. Efekty komputeryzacji systemów informacyjnych biznesu	
- wyniki badań.....	349
3.1. Efekty globalne.....	349
3.2. Efekty częściowe - przykłady ich uzyskania.....	350
4. Skuteczność komputeryzacji.....	354
5. Prawne problemy komputeryzacji systemów informacyjnych.....	356
 ZAKOŃCZENIE:	
Komputer we współczesnym zarządzaniu	
- powstanie nowej szkoły zarządzania.....	367
 LITERATURA.....	 379
INDEKS.....	385