

Spis treści

Wstęp (17)

CZĘŚĆ I. WINDOWS 10 - ZACZYNAMY!

Rozdział 1. Co nowego w Windows (23)

- o Sprzęt nowej generacji (24)
- o Środowisko użytkownika w Windows 10 (25)
- o Kluczowe zmiany w podstawowych funkcjach (30)
- o Windows 10 - sieć i usługi w chmurze (32)
- o Praca i rozrywka w Windows 10 (33)
- o Jeszcze więcej aktualizacji (35)
- o Windows 10 dla specjalistów IT i ekspertów (37)

Rozdział 2. Instalacja, konfiguracja i wdrażanie Windows 10 (39)

- o Zanim zaczniesz (40)
 - Sprawdź potencjalne problemy ze zgodnością (41)
 - Tworzenie kopii zapasowej danych i ustawień (42)
 - Wybierz właściwy zestaw (42)
 - Wybierz metodę uaktualnienia (44)
 - Jak działa instalator Windows 10 (45)
- o Uaktualnienie do Windows 10 (46)
 - Usługa Windows Update (46)
 - Wykorzystanie nośnika instalacyjnego (50)
 - Sprawdzanie zgodności (50)
 - Przenoszenie plików, aplikacji i ustawień (51)
- o Wykonywanie czystej instalacji (54)
 - Przygotowanie nośnika rozruchowego (55)
 - Konfigurowanie dysku twardego (59)
- o Uruchamianie wielu systemów operacyjnych (63)
- o Aktywacja systemu Windows (66)
 - Wprowadzanie klucza produktu (69)
 - Aktywacja zakupionej kopii Windows (71)
 - Aktywacja systemów OEM (72)
 - Licencje korporacyjne i aktywacja produktu (73)
 - Zarządzanie aktywacją Windows za pomocą wiersza poleceń (73)
- o Czynności do wykonania po instalacji Windows 10 (74)

Rozdział 3. Korzystanie z Windows 10 (75)

- o Przegląd środowiska użytkownika w Windows 10 (76)
- o Poruszanie się po Windows 10 (78)
 - Dostosowywanie i używanie menu Start (78)
 - Dostosowywanie i używanie paska zadań (84)
 - Zarządzanie sposobem wyświetlania powiadomień (89)
 - Przełączanie się między zadaniami (91)
 - Przełączanie się między wirtualnymi pulpitemi (93)

- o Korzystanie z Windows 10 na urządzeniach z ekranami dotykowymi (94)
- o Zarządzanie układem okien (100)
- o Wyszukiwanie (103)

Rozdział 4. Personalizowanie systemu Windows (107)

- o Ustawienia kontra Panel sterowania (107)
- o Dostosowywanie elementów graficznych (108)
 - Wybór tła pulpitu (108)
 - Ustawianie kolorów (110)
 - Dostosowywanie wskaźnika myszy (112)
 - Zarządzanie ikonami na pulpicie (113)
 - Zarządzanie pozostałymi ikonami (114)
 - Konfigurowanie paska zadań podczas korzystania z wielu monitorów (115)
 - Dostosowywanie ekranu blokady (116)
 - Czcionki (117)
 - Jak uczynić tekst bardziej czytelnym (118)
 - Wygładzanie czcionek (120)
 - Kalibracja kolorów wyświetlacza (120)
 - Inne usprawnienia graficzne (121)
- o Pracuj tak, jak lubisz (122)
 - Oswajanie myszy i innych urządzeń wskazujących (122)
 - Ustawienia klawiatury (124)
 - Ustawianie dźwięków dla wydarzeń (125)
 - Wybór wygaszacza ekranu (126)
- o Co Windows powinien o Tobie wiedzieć (126)
- o Synchronizacja ustawień między komputerami (129)
- o Kompozycje (129)
 - Synchronizowanie innych ustawień (130)
- o Pokonując wyzwania (130)

Rozdział 5. Obsługa sieci - zagadnienia podstawowe (135)

- o Windows 10 w sieci - wprowadzenie (136)
- o Sprawdzanie stanu połączenia sieciowego (137)
 - Ikona połączenia sieciowego oraz okno wysuwane (137)
 - Centrum sieci i udostępniania (142)
 - Monitorowanie wydajności sieci za pomocą Menedżera zadań (143)
- o Wybór lokalizacji sieciowej (146)
- o Nawiązywanie połączenia z sieciami bezprzewodowymi (148)
 - Nawiązywanie połączenia z ukrytymi sieciami (151)
 - Zabezpieczenia sieci bezprzewodowych (153)
 - Udostępnianie połączenia za pomocą Czujnika sieci Wi-Fi (156)
- o Udostępnianie plików, multimediów i drukarek w grupie domowej (157)
 - Tworzenie grupy domowej (159)
 - Przyłączanie się do grupy domowej (162)
 - Przeglądanie udostępnionych folderów i plików (165)
 - Udostępnianie drukarki (165)
 - Opuszczanie grupy domowej (166)

Rozdział 6. Zarządzanie kontami użytkownika, hasłami i poświadczeniami (167)

- o Konta użytkowników (167)
 - Konto Microsoft a lokalne konto użytkownika (169)
 - Zmiana ustawień konta (173)
 - Usuwanie konta (175)
- o Zarządzanie procesem logowania (177)
 - Ustawienie hasła (179)
 - Numer PIN (181)
 - Hasło obrazkowe (181)
 - Logowanie biometryczne z wykorzystaniem Windows Hello (182)
- o Wylogowywanie się, przelogowywanie oraz blokowanie komputera (184)
- o Współdzielenie komputera z innymi użytkownikami (185)
 - Dodawanie użytkownika (186)
 - Kontrola dostępu dzieci do komputera (188)
 - Ograniczenie za pomocą przypisanego dostępu (190)
- o Mechanizm kontroli dostępu w Windows - wprowadzenie (190)
 - Uprawnienia oraz prawa (194)
 - Konta użytkowników i grupa zabezpieczeń (195)
- o Zarządzanie poświadczeniami i ich zabezpieczanie (197)

Rozdział 7. Zabezpieczanie urządzeń działających pod kontrolą Windows 10 (199)

- o Zagrożenia bezpieczeństwa - informacje podstawowe (199)
- o Nowości w Windows 10 (202)
 - Zabezpieczanie urządzeń (202)
 - Zabezpieczanie danych (203)
 - Zabezpieczanie tożsamości (203)
 - Blokowanie złośliwego oprogramowania (204)
- o Monitorowanie zabezpieczeń komputera (204)
 - Aktualizacje systemu - zawsze na czasie (206)
- o Blokowanie włamań za pomocą Zapory systemu Windows (209)
 - Działanie Zapory systemu Windows w sieciach różnych typów (210)
 - Zarządzanie Zaporą systemu Windows (210)
 - Włączanie i wyłączanie Zapory systemu Windows (210)
 - Zezwalanie na połączenia za pomocą zapory sieciowej (212)
 - Przywracanie ustawień domyślnych (214)
 - Zaawansowane narzędzia do zarządzania Zaporą systemu Windows (214)
- o Zapobieganie niebezpiecznym działaniom za pomocą kontroli konta użytkownika (216)
 - Jakie działania powodują uruchomienie mechanizmu kontroli konta użytkownika (216)
 - Obsługa komunikatów Kontroli konta użytkownika (218)
 - Zmiana ustawień Kontroli konta użytkownika (220)
- o Szyfrowanie informacji (223)
 - Korzystanie z systemu szyfrowania plików (223)
 - Szyfrowanie za pomocą funkcji BitLocker i BitLocker To Go (225)

- o Blokowanie złośliwego oprogramowania za pomocą usługi Windows Defender (228)
 - Jak używać usługi Windows Defender (228)
 - Ręczne skanowanie w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania (229)
 - Postępowanie z wykrytymi zagrożeniami (231)
- o SmartScreen a podejrzane oprogramowanie (232)

CZĘŚĆ II. PRACA I ZABAWA W WINDOWS 10

Rozdział 8. Aplikacje i programy klasyczne (237)

- o Czym są aplikacje (238)
- o Przeglądanie zawartości Sklepu Windows (240)
 - Wyszukiwanie dodatkowych informacji (242)
 - Kupowanie aplikacji (242)
 - Odinstalowywanie aplikacji (243)
 - Sklep dla firm - zarządzanie aplikacjami biznesowymi (244)
- o Aplikacje będące składnikami Windows 10 (244)
- o Instalowanie i uruchamianie aplikacji klasycznych oraz zarządzanie nimi (245)
 - Uruchamianie programów klasycznych jako administrator lub inny użytkownik (246)
 - Rozwiązywanie problemów ze zgodnością (247)
- o Zarządzanie programami i procesami za pomocą Menedżera zadań (248)
 - Kończenie zadań za pomocą Menedżera zadań (249)
 - Wyświetlanie szczegółowych informacji o programie (249)
 - Przypisywanie programów do wybranego procesora (251)
 - Przeglądanie historii (251)
- o Zarządzanie programami uruchamianymi podczas rozruchu systemu (252)
 - Zawieszanie lub usuwanie programów z folderu Autostart (253)
- o Ustawienie domyślnych programów i kojarzenie ich z typami plików (257)
 - Otwieranie plików za pomocą programów innych niż domyślne (260)
- o Włączanie i wyłączanie opcji Windows (262)
- o Konfigurowanie opcji Autoodtwarzanie (262)

Rozdział 9. Narzędzia do pracy i komunikacji (265)

- o Poczta, Kalendarz oraz Kontakty (266)
 - Konfigurowanie i korzystanie z aplikacji Poczta (266)
 - Dodawanie i konfigurowanie kont (267)
 - Konfigurowanie i korzystanie z aplikacji Kalendarz (270)
 - Dodawanie i edycja wpisów w aplikacji Kontakty (272)
 - Skype - pobieranie i używanie (273)
- o OneNote - wersja klasyczna i na urządzenia przenośne (275)
- o Word, Excel i PowerPoint Mobile - wersje na urządzenia przenośne (277)
 - Funkcje dostępne w aplikacjach mobilnych pakietu Office (277)
 - Office Mobile - trochę więcej szczegółów (279)
- o Mapy (280)
- o Alarmy i zegar (285)
- o Aplikacje informacyjne: Wiadomości, Pogoda, Sport i Finanse (286)
 - Wiadomości (286)

- Pogoda (287)
- Sport (289)
- Finanse (291)
- Podziel się wiadomościami lub zachowaj je na później (293)
- o Aplikacja Do przeczytania (294)
- o Rejestrator głosu (296)

Rozdział 10. Muzyka, zdjęcia, filmy i gry (299)

- o Zarządzanie bibliotekami mediów cyfrowych (300)
- o Muzyka (303)
 - Muzyka Groove (304)
 - Stosowanie programu Windows Media Player do zgrywania płyt CD (307)
- o Zarządzanie zdjęciami oraz obrazami cyfrowymi (310)
 - Używanie aplikacji Zdjęcia do przycinania i edycji fotografii (313)
 - Organizowanie zdjęć w formie albumów (317)
 - Programy: Przeglądarka fotografii systemu Windows oraz Paint (318)
- o Oglądanie filmów, zapisanych programów telewizyjnych oraz klipów wideo (321)
- o Miracast (323)
- o Xbox oraz inne formy internetowej rozrywki (324)

Rozdział 11. Przeglądanie internetu (327)

- o Dlaczego nowa przeglądarka? (328)
- o Podstawowe informacje o przeglądarce (329)
 - Ustawianie i zmiana domyślnej przeglądarki (329)
 - Podstawowe informacje o interfejsie użytkownika przeglądarki Edge (330)
 - Stosowanie strony głównej w przeglądarce Edge (331)
 - Korzystanie z kart (333)
 - Dostosowywanie strony głównej i stron początkowych (336)
 - Określanie domyślnego dostawcy wyszukiwania (338)
- o Korzystanie z historii oraz list Ulubione i Do przeczytania (340)
 - Przeglądanie z użyciem listy Ulubione (341)
 - Korzystanie z listy Do przeczytania - alternatywy dla ulubionych (344)
 - Przeglądanie przy użyciu Internet Explorera (346)
 - Praca z przypiętymi stronami w Internet Explorerze (347)
 - Przeglądanie historii (348)
- o Zarządzanie pobranymi plikami (350)
- o Stosowanie filtra SmartScreen w celu unikania witryn phishingu oraz pobierania niebezpiecznych plików (352)
- o Poprawianie czytelności tekstu (353)
 - Stosowanie widoku do czytania w przeglądarce Edge (353)
- o Dzielenie się stronami WWW z przeglądarki Edge (355)
- o Dodawanie adnotacji do strony przy użyciu notatek internetowych (356)
- o Zarządzanie dodatkami w Internet Explorerze i rozwiązywanie dotyczących ich problemów (358)
- o Zagadnienia związane z prywatnością i bezpieczeństwem (360)

- Zezwolenie przeglądarce na zapamiętywanie informacji uwierzytelniających lub uniemożliwienie jej tego (360)
- Blokowanie wyskakujących okienek (362)
- Czyszczenie historii przeglądarki oraz innych informacji osobistych (364)
- Blokowanie ciasteczek i przesyłanie żądań przerwania śledzenia (366)
- Konfigurowanie stref bezpieczeństwa w Internet Explorerze (368)

Rozdział 12. Porządkowanie i wyszukiwanie plików (369)

- o Poznanie Eksploratora plików (369)
 - Dostosowywanie paska narzędzi Szybki dostęp (372)
- o Nawigacja w Eksploratorze plików (373)
- o Przeznaczenie i położenie elementów w profilu użytkownika (376)
 - Wspólne profile (378)
- o Praca z bibliotekami (379)
- o Użycie folderów skompresowanych (spakowanych) (384)
- o Wyświetlanie lub ukrywanie opcji wyboru (385)
- o Rozmieszczanie danych w Eksploratorze plików (385)
- o Zarządzanie właściwościami i metadanymi plików (392)
- o Odzyskiwanie utraconych, uszkodzonych i usuniętych plików i folderów (397)
 - Odzyskiwanie plików i folderów za pomocą Kosza (398)
- o Przenoszenie folderów danych osobistych (400)
 - Użycie funkcji Lokalizacje zapisywania (403)
- o Użycie funkcji wyszukiwania w systemie Windows (403)
 - Wyszukiwanie wszędzie (404)
 - Konfigurowanie opcji wyszukiwania i indeksowania (406)
 - Podstawowe techniki wyszukiwania (414)
 - Zaawansowane narzędzia i techniki wyszukiwania (419)
 - Zapisywanie wyszukiwań i czyszczenie historii wyszukiwania (425)

CZĘŚĆ III. KONSERWACJA SYSTEMU I ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

Rozdział 13. Urządzenia (429)

- o Dodawanie, konfigurowanie i usuwanie urządzeń (429)
 - Instalowanie nowego urządzenia Plug and Play (430)
 - Współpraca sterowników i urządzeń (432)
 - Uzyskiwanie przydatnych informacji w Menedżerze urządzeń (435)
 - Włączanie i wyłączanie urządzeń (439)
 - Dostosowywanie ustawień zaawansowanych urządzenia (440)
- o Aktualizowanie i odinstalowywanie sterowników (442)
 - Wyłączanie automatycznych aktualizacji sterowników (442)
 - Ręczne aktualizowanie sterownika urządzenia (443)
 - Przywracanie poprzedniej wersji sterownika (445)
 - Odinstalowywanie sterownika (446)
- o Dostrajanie ustawień urządzeń i drukarek (449)
 - Drukarki i kolejki wydruku (451)
 - Klawiatury, myszy, płytki dotykowe i pióra (455)

- Monitory (458)
- Urządzenia Bluetooth (460)
- Urządzenia USB (461)
- Głośniki, mikrofony i słuchawki (461)

Rozdział 14. Zarządzanie dyskami i napędami (463)

- o Narzędzia do zarządzania dyskami w systemie Windows 10 (463)
- o Uruchamianie konsoli Zarządzanie dyskami (464)
- o Zarządzanie dyskami z poziomu wiersza poleceń (465)
- o Przygotowywanie nowego dysku twardego (469)
 - Instalacja systemu Windows na nowym dysku (469)
 - Dodawanie nowego dysku do zainstalowanego systemu (469)
 - Wybór systemu plików (472)
- o Zarządzanie istniejącymi dyskami i woluminami (475)
 - Rozszerzanie woluminu (476)
 - Zmniejszanie woluminu (477)
 - Usuwanie woluminu (478)
 - Konwertowanie dysków FAT32 na NTFS (478)
 - Przypisywanie lub zmiana etykiety woluminu (479)
 - Przypisywanie i zmiana litery dysku (479)
 - Trwałe usuwanie wszystkich danych z dysku (486)
- o Stosowanie wirtualnych dysków twardych (486)
- o Sprawdzanie dysków w poszukiwaniu błędów (489)
- o Optymalizacja wydajności działania dysków (491)
- o Stosowanie dysków SSD (493)
 - Optymalizacja działania dysków SSD (494)
- o Monitorowanie wykorzystania dysków (495)
 - Zmienianie domyślnych lokalizacji zapisu plików (496)
- o Stosowanie miejsc do magazynowania (497)

Rozdział 15. Konserwacja systemu i jego wydajność (501)

- o Aktualizowanie systemu Windows (501)
- o Opanowanie obsługi Menedżera zadań (509)
 - Zarządzanie programami i usługami uruchomieniowymi (515)
- o Zarządzanie przestrzenią dyskową (517)
- o Zarządzanie energią i żywotność baterii (525)
- o Monitorowanie i poprawianie wydajności systemu (530)
 - Monitorowanie wydajności za pomocą Menedżera zadań (532)
 - Użycie narzędzia Monitor zasobów do identyfikacji problemów z wydajnością (535)

Rozdział 16. Tworzenie kopii zapasowej, przywracanie i odzyskiwanie (537)

- o Przegląd dostępnych w Windows 10 opcji tworzenia kopii zapasowej i odzyskiwania (537)
- o Stosowanie historii plików w celu zabezpieczania plików i folderów (542)
 - Przygotowywanie narzędzia historii plików (543)
 - Wybór folderów, których zawartość będzie kopiowana (547)

- Przywracanie plików i folderów (548)
- o Stosowanie opcji resetowania do odtwarzania ustawień systemu po poważnych problemach (554)
- o Tworzenie i stosowanie dysku odzyskiwania systemu (558)
- o Tworzenie i przywracanie kopii obrazu systemu (559)
 - Tworzenie obrazu systemu (560)
 - Przywracanie kopii zapasowej obrazu systemu (564)
- o Konfiguracja opcji zabezpieczania systemu (568)
 - Korzystanie z punktu przywracania (571)
 - Do czego można, a do czego nie należy używać mechanizmu przywracania (575)

Rozdział 17. Rozwiązywanie problemów (577)

- o Obsługa pakietu narzędzi do rozwiązywania problemów (577)
 - Wbudowane narzędzia do rozwiązywania problemów (578)
 - Usługa raportowania błędów systemu Windows (579)
 - Monitor niezawodności (583)
- o Podgląd zdarzeń (585)
 - Typy zdarzeń (587)
 - Wyświetlanie dzienników i zdarzeń (588)
 - Filtrowanie wyświetlanych danych dziennika (590)
- o Radzenie sobie z błędami zatrzymania (591)
 - Dostosowywanie sposobu obsługi błędów zatrzymania przez system Windows (592)
 - Treść błędu zatrzymania (593)
 - Izolowanie przyczyny błędu zatrzymania (595)
- o Rozwiązywanie problemów za pomocą alternatywnych opcji rozruchu (597)

CZĘŚĆ IV. SYSTEM WINDOWS 10 DLA EKSPERTÓW I INFORMATYKÓW

Rozdział 18. Użycie zaawansowanych narzędzi do zarządzania systemem (603)

- o Wyświetlanie szczegółów o komputerze (603)
 - Narzędzie Systeminfo (605)
 - Narzędzie wiersza poleceń Windows Management Instrumentation (606)
 - Narzędzie Informacje o systemie (606)
- o Zarządzanie usługami (608)
 - Użycie konsoli Usługi (609)
 - Uruchamianie i zatrzymywanie usług (610)
 - Konfigurowanie usług (611)
 - Zarządzanie usługami z poziomu Menedżera zadań (614)
- o Edytowanie rejestru systemu Windows (616)
 - Hierarchia w Edytorze rejestru (618)
 - Wartości i typy danych rejestru (619)
 - Wirtualizacja rejestru (621)
 - Tworzenie kopii zapasowej rejestru i przywracanie jego części (622)
 - Przeglądanie i edytowanie przy użyciu Edytora rejestru (624)

- Użycie plików .reg do automatyzacji wprowadzania zmian w rejestrze (626)
- o Użycie programu Microsoft Management Console (629)

Rozdział 19. Automatyzowanie zadań i działań (633)

- o Użycie narzędzia Harmonogram zadań (634)
 - Tworzenie zadania (637)
 - Planowanie zadań przy użyciu polecenia schtasks (645)
- o Automatyzowanie sekwencji poleceń za pomocą programów wsadowych (646)
- o Automatyzowanie zadań za pomocą środowiska Windows Script Host (647)

Rozdział 20. Zaawansowane rozwiązania sieciowe (649)

- o Wyświetlanie statusu sieci (650)
- o Współużytkowanie zasobów z innymi użytkownikami (651)
 - Modele współużytkowania i zabezpieczeń systemu Windows (651)
 - Konfigurowanie sieci pod kątem współużytkowania (652)
 - Współużytkowanie plików i folderów z poziomu dowolnego folderu (656)
 - Udostępnianie drukarki (665)
- o Znajdowanie i używanie zasobów współużytkowanych w sieci Windows (668)
 - Korzystanie z mapowanych folderów sieciowych (669)
 - Nawiązywanie połączenia z drukarką sieciową (670)
- o Nawiązywanie połączenia z innym komputerem za pomocą narzędzia Pulpit zdalny (670)
 - Konfigurowanie sieci pod kątem połączeń narzędzia Pulpit zdalny (671)
 - Włączanie połączeń przychodzących narzędzia Pulpit zdalny (673)
 - Użycie programu Podłączanie pulpitu zdalnego (675)
- o Rozwiązywanie problemów z siecią (685)
 - Rozwiązywanie problemów z grupą domową (687)
 - Sieciowe narzędzia do rozwiązywania problemów (688)
 - Rozwiązywanie problemów z protokołem TCP/IP (690)

Rozdział 21. Użycie wiersza poleceń i narzędzia Windows PowerShell (701)

- o Korzystanie z wiersza poleceń (701)
 - Uruchamianie ze zwiększonymi uprawnieniami (702)
 - Uruchamianie wiersza poleceń z użyciem konkretnego folderu (702)
 - Inicjowanie wiersza poleceń i uruchamianie polecenia (702)
 - Użycie wartości AutoRun do wykonywania poleceń podczas uruchamiania wiersza poleceń (703)
 - Edytowanie wiersza poleceń (703)
 - Użycie symboli poleceń (704)
- o Dostosowywanie okien wiersza poleceń (706)
 - Określanie wielkości i położenia okna (706)
 - Wizualne określanie wielkości i położenia okna (707)
 - Wybór czcionki (707)
 - Ustawianie kolorów (707)

- o Wprowadzenie do narzędzia Windows PowerShell (708)
 - Uruchamianie narzędzia PowerShell (709)
 - Interakcja z narzędziem PowerShell (710)
 - Użycie funkcji narzędzia PowerShell do uproszczenia wprowadzania danych za pomocą klawiatury (715)
 - Użycie dostawców narzędzia PowerShell do uzyskiwania dostępu do systemu plików i danych rejestru (717)
 - Obsługa skryptów za pomocą narzędzia PowerShell (721)
 - Znajdowanie dodatkowych zasobów informacji o narzędziu PowerShell (725)

Rozdział 22. Uruchamianie maszyn wirtualnych za pomocą Hyper-V (727)

- o Konfigurowanie Hyper-V (728)
 - Menedżer funkcji Hyper-V (730)
- o Tworzenie przełącznika sieciowego (732)
- o Tworzenie maszyny wirtualnej (732)
 - Określanie nazwy i lokalizacji (733)
 - Określanie generacji (734)
 - Przypisywanie pamięci (735)
 - Konfigurowanie sieci (736)
 - Opcje instalacji (738)
- o Uruchamianie maszyny wirtualnej (738)
 - Tryb sesji rozszerzonej (741)
- o Zmiana ustawień maszyny wirtualnej (744)
- o Punkty kontrolne (745)

DODATKI

Dodatek A. Przegląd wersji systemu Windows 10 (749)

- o Funkcje dostępne we wszystkich wersjach systemu Windows 10 (750)
- o Windows 10 Pro (755)
- o Windows 10 Enterprise i Education (756)

Dodatek B. Zasoby zapewniające pomoc i wsparcie (759)

- o Pomoc sieciowa (759)
- o Sieciowy materiał referencyjny oferowany przez firmę Microsoft (764)
 - Baza wiedzy Microsoft Knowledge Base (764)
 - Microsoft TechNet (764)
 - Microsoft Virtual Academy (764)
- o Uzyskiwanie wsparcia technicznego (765)
 - Microsoft Community (765)
 - Fora TechNet (766)
 - Darmowe i płatne wsparcie firmy Microsoft (767)

Dodatek C. OneDrive oraz inne usługi w chmurze (769)

- o Sposób działania usług OneDrive i OneDrive dla Firm (770)

- o Synchronizowanie plików z urządzeniami z systemem Windows 10 (772)
- o Aplikacje internetowe produktów Office 365 i Office (773)

Dodatek D. Indeks tematów dotyczących procedury rozwiązywania problemów (775)

Skorowidz (777)