

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1. Teoretyczne aspekty zarządzania procesami biznesowymi

- 1.1. Specyfika i własności procesów biznesowych
- 1.2. Geneza i założenia podejścia procesowego w teorii zarządzania
- 1.3. Istota zarządzania procesami biznesowymi

Rozdział 2. Metodyczne aspekty zarządzania procesami biznesowymi

- 2.1. Implementacja zarządzania procesami biznesowymi
- 2.2. Metodyki i standardy zarządzania procesami biznesowymi
- 2.3. Systemy informatyczne wspierające zarządzanie procesami biznesowymi

Rozdział 3. Korzyści, ograniczenia i kierunki rozwoju zarządzania procesami biznesowymi

- 3.1. Korzyści stosowania zarządzania procesami biznesowymi
- 3.2. Ograniczenia stosowania zarządzania procesami biznesowymi
- 3.3. Kierunki rozwoju zarządzania procesami biznesowymi

Rozdział 4. Podstawy teoretyczne chmury obliczeniowej

- 4.1. Przegląd definicji i właściwości chmury obliczeniowej
- 4.2. Modele chmury obliczeniowej
- 4.3. Potencjał, wyzwania oraz kierunki rozwoju chmury obliczeniowej

Rozdział 5. Kierunki wykorzystania chmury obliczeniowej w zarządzaniu procesami biznesowymi	108
5.1. Procesy biznesowe jako usługa chmury obliczeniowej	108
5.2. Usługi chmury obliczeniowej wspierające zarządzanie procesami biznesowymi	114
5.3. Potencjał zarządzania procesami biznesowymi z wykorzystaniem chmury obliczeniowej	118
 Rozdział 6. Model zarządzania procesami biznesowymi z wykorzystaniem chmury obliczeniowej	 125
6.1. Podstawy teoretyczne i założenia modelu	125
6.2. Konstrukcja modelu	130
6.3. Prezentacja elementów modelu	137
6.3.1. Słownik	137
6.3.2. Role	140
6.3.3. Kompetencje	145
6.3.4. Zasoby	151
6.3.5. Procesy	165
6.3.6. Artefakty	181
6.3.7. Standardy	185
6.3.8. Wytyczne implementacji modelu	187
 Podsumowanie	 201
 Bibliografia	 209
 Spis tabel	 229
 Spis rysunków	 233