

## SPIS TREŚCI

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| <b>Słowo od autora</b> .....                                   | 7  |
| <b>WPROWADZENIE</b> .....                                      | 9  |
| <b>ROZDZIAŁ I</b>                                              |    |
| <b>NORMY SPOŁECZNE, MORALNOŚĆ I ETYKA</b>                      |    |
| <b>WE WSPÓŁCZESNEJ ORGANIZACJI</b> .....                       | 11 |
| NORMY SPOŁECZNE .....                                          | 11 |
| MORALNOŚĆ .....                                                | 12 |
| ETYKA .....                                                    | 15 |
| ETYKA ZAWODOWA .....                                           | 16 |
| ETYKA BIZNESU .....                                            | 17 |
| <b>ROZDZIAŁ II</b>                                             |    |
| <b>MOTYWACJA POJĘCIE, SYSTEMY I NARZĘDZIA MOTYWOWANIA ORAZ</b> |    |
| <b>MODELE MOTYWACJI</b> .....                                  | 19 |
| MOTYWY .....                                                   | 21 |
| SYSTEMY MOTYWACYJNE .....                                      | 25 |
| ISTOTA I CELE SYSTEMU MOTYWACYJNEGO .....                      | 26 |
| MODELE MOTYWACJI .....                                         | 29 |
| <b>ROZDZIAŁ III</b>                                            |    |
| <b>MOTYWACJA DO PRACY WE WSPÓŁCZESNEJ ORGANIZACJI</b> .....    | 33 |
| CZYNNIKI FINANSOWE .....                                       | 33 |
| CZYNNIKI POZAFINANSOWE .....                                   | 39 |
| ORGANIZACJA PRACY JAKO ŹRÓDŁO MOTYWACJI .....                  | 43 |
| OCENA MOTYWACJI DO PRACY .....                                 | 46 |
| <b>ROZDZIAŁ IV</b>                                             |    |
| <b>ASPEKT BEZPIECZEŃSTWA SPOŁECZNYCH WARUNKÓW PRACY</b> .....  | 55 |
| BEZPIECZEŃSTWO .....                                           | 55 |
| BEZPIECZEŃSTWO JAKO WARTOŚĆ .....                              | 57 |
| BEZPIECZEŃSTWO JAKO POTRZEBA .....                             | 59 |
| POSTAWY WOBEC BEZPIECZEŃSTWA .....                             | 59 |
| POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA .....                                  | 63 |
| BEZPIECZEŃSTWO I POCZUCIE BEZPIECZEŃSTWA PRACOWNIKÓW           |    |
| W WYBRANEJ ORGANIZACJI .....                                   | 64 |
| <b>ROZDZIAŁ V</b>                                              |    |
| <b>KULTURA BEZPIECZEŃSTWA A BEZPIECZEŃSTWO PRACY</b> .....     | 73 |
| KULTURA BEZPIECZEŃSTWA .....                                   | 73 |
| BEZPIECZEŃSTWO PRACY .....                                     | 76 |
| SYSTEM ZARZĄDZANIA I EDUKACJA Z ZAKRESU                        |    |
| BEZPIECZEŃSTWA PRACY .....                                     | 80 |

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| POSTAWY WOBEC BEZPIECZEŃSTWA PRACY.....                                            | 82 |
| ZACHOWANIA NIEBEZPIECZNE.....                                                      | 84 |
| UWARUNKOWANIA BEZPIECZNEGO ZACHOWANIA PRACOWNIKÓW.....                             | 91 |
| ŚWIADOMOŚĆ PRACOWNIKÓW ELEMENTEM KSZTAŁTOWANIA<br>BEZPIECZNYCH WARUNKÓW PRACY..... | 93 |

## **ROZDZIAŁ VI**

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>CZYNNIKI DESTRUKCYJNE SPOŁECZNYCH WARUNKÓW PRACY.....</b> | <b>103</b> |
| KONFLIKTY.....                                               | 103        |
| KONFLIKTY W ORGANIZACJI.....                                 | 104        |
| MOBBING I MOLESTOWANIE SEKSUALNE.....                        | 109        |
| STRES .....                                                  | 109        |
| ŹRÓDŁA STRESU W PRACY ZAWODOWEJ – CZYNNIKI STRESOWE.....     | 115        |
| WYPALENIE ZAWODOWE.....                                      | 120        |
| ZAKOŃCZENIE.....                                             | 125        |
| BIBLIOGRAFIA.....                                            | 127        |
| STRESZCZENIA.....                                            | 135        |
| ANEKS.....                                                   | 137        |