

Spis treści

O autorce (9)

Podziękowania (10)

Wprowadzenie (11)

CZĘŚĆ I. WPROWADZENIE DO SYSTEMU SAP

Godzina 1. SAP w skrócie (17)

- Ogólne informacje o firmie SAP (17)
- Aplikacje biznesowe w systemie SAP (19)
- Wszystko razem (21)
- Podsumowanie (24)
- Analiza przypadku (24)

Godzina 2. Podstawy architektury biznesowej systemu SAP (27)

- Plan rozwoju biznesu SAP (27)
- Przeznaczenie systemu SAP: prowadzenie biznesu (29)
- Pozostałe perspektywy: powiązanie potrzeb biznesowych z aplikacjami SAP (33)
- Przykładowe procesy biznesowe w systemie SAP (36)
- Podsumowanie (38)
- Analiza przypadku (38)

Godzina 3. Podstawy technologii SAP (41)

- Baza techniczna systemu SAP (41)
- Jaka jest najlepsza platforma dla systemu SAP? (47)
- Pamięć: szybka, ale ulotna (50)
- Pamięć masowa: dyski magnetyczne i nie tylko (50)
- Rodzaje systemów SAP (52)
- Podstawowe informacje o bazach danych dla systemu SAP (54)
- Dalszy rozwój systemu (57)
- Podsumowanie (57)
- Analiza przypadku (58)

Godzina 4. Podstawy projektu SAP (59)

- Podstawy realizacji projektu SAP (59)
- Pierwsze kroki w realizacji projektu SAP (60)
- Cykl życia projektu SAP (61)
- Organizacja projektu według zadań (66)
- Organizacja projektu według ról (68)
- Podsumowanie (71)
- Analiza przypadku (71)

CZĘŚĆ II. APLIKACJE I KOMPONENTY SYSTEMU SAP

Godzina 5. Przegląd aplikacji i komponentów systemu SAP (75)

- Wizja systemów czasu rzeczywistego (75)
- Komponenty pakietu SAP Business Suite (78)
- Komponenty rozwiązania SAP NetWeaver (81)
- Małe i średnie przedsiębiorstwa (82)
- System SAP Business One (83)
- System SAP Business ByDesign (85)
- System SAP All-in-One (87)
- Wybór "najlepszego" rozwiązania dla małej lub średniej firmy (89)
- Wybór między rozwiązaniami dla małych i średnich firm a systemem Business Suite (91)
- Podsumowanie (91)
- Analiza przypadku (92)

Godzina 6. SAP NetWeaver i baza HANA (93)

- Podstawa systemu SAP (93)
- Parasol SAP NetWeaver: sześć obszarów (94)
- Wszystko razem (99)
- Zastosowanie biznesowe bazy HANA (102)
- Baza HANA w chmurze (110)
- Podsumowanie (112)
- Analiza przypadku (113)

Godzina 7. Rozwiązania SAP ERP i Business Suite (115)

- Obszary zastosowania rozwiązania SAP ERP (116)
- Podsumowanie (132)
- Analiza przypadku (132)

Godzina 8. SAP w chmurze i nowe rozwiązania (133)

- Chmura, ale jaka? (133)
- Droga systemu SAP do chmury (136)
- Podsumowanie (149)
- Analiza przypadku (149)

CZĘŚĆ III. SYSTEM SAP DLA UŻYTKOWNIKÓW BIZNESOWYCH

Godzina 9. System SAP z perspektywy użytkownika biznesowego (153)

- Przed wdrożeniem systemu SAP: rola użytkownika biznesowego (154)
- Przykładowe transakcje biznesowe w systemie SAP (157)
- Podsumowanie (161)
- Analiza przypadku (162)

Godzina 10. Tradycyjny i nowy interfejs użytkownika systemu SAP (165)

- Interfejs SAPGUI (165)
- Elementy interfejsu SAPGUI i podstawowe informacje o nim (169)
- Podstawy poruszania się w interfejsie SAPGUI (170)
- Obiekty interfejsu SAPGUI (174)
- Schowek systemu Windows (175)
- Inne, starsze interfejsy (176)
- Nowe narzędzia i interfejsy użytkownika systemu SAP (177)
- Podsumowanie (181)
- Analiza przypadku (181)

Godzina 11. Wykorzystanie SAP ERP w pracy (183)

- Cztery obszary biznesowe systemu SAP (183)
- Inne często realizowane transakcje biznesowe (194)
- Podsumowanie (197)
- Analiza przypadku (197)

Godzina 12. Korzystanie z aplikacji biznesowych SAP (199)

- Aplikacja SAP SRM (199)
- Aplikacja SAP CRM (199)
- Aplikacja SAP SCM (202)
- Aplikacja SAP PLM (203)
- Podsumowanie (204)
- Analiza przypadku (204)

Godzina 13. Raporty w systemie SAP (207)

- Typy odbiorców raportów (207)
- SAP Business Objects (209)
- Rodzina rozwiązań SAP NetWeaver BW (212)
- Operacyjne narzędzia raportowe systemu SAP ERP (213)
- Starsze narzędzia raportowe (214)
- Podsumowanie (220)
- Analiza przypadku (220)

Godzina 14. Dodatek Proste finanse i integracja z pakietem biurowym (223)

- Dodatek SAP Proste finanse (223)
- Integracja systemu SAP z aplikacjami biurowymi (231)
- Transakcja %pc do pobierania danych (232)
- OpenText Archiving i system SAP (240)
- System SAP i formularze Adobe Forms (241)
- Podsumowanie (241)
- Analiza przypadku (242)

CZĘŚĆ IV. SYSTEM SAP DLA SPECJALISTÓW IT

Godzina 15. Projekt SAP z perspektywy menedżera (245)

- Metodyka wdrożeniowa systemu SAP (245)
- Wprowadzenie do metodyki ASAP (246)
- Program SAP i kierownictwo projektu (250)
- Podzespoły projektowe (255)
- Charakterystyka członka zespołu projektowego (258)
- Narzędzia projektowe i inne metodyki wdrożeniowe (259)
- Zakończenie projektu (259)
- Podsumowanie (260)
- Analiza przypadku (260)

Godzina 16. SAP z perspektywy specjalisty technicznego (263)

- Przeniesienie akcentu z biznesu na technikę (263)
- Narzędzie SAP Quicksizer (268)
- Nie tylko Quicksizer: skalowanie na podstawie pomiarów (269)
- Czy można zagwarantować żadaną wydajność systemu? (271)
- Dostępność systemu SAP (272)
- Zagadnienia bezpieczeństwa (275)
- Zagadnienia sieciowe (279)
- Zagadnienia operacyjne (281)
- Podsumowanie (283)
- Analiza przypadku (283)

Godzina 17. SAP z perspektywy programisty (285)

- Narzędzia programistyczne (285)
- Programista i metodyka wdrożenia systemu SAP (288)
- Konfiguracja systemu i narzędzie SAP IMG (291)
- Różne widoki przewodnika IMG (291)
- Inne ważne elementy przewodnika IMG (294)
- Podsumowanie (297)
- Analiza przypadku (298)

Godzina 18. Instalacja i implementacja systemu SAP (299)

- Pierwsze kroki (299)
- Przygotowanie do instalacji (300)
- Zlokalizowanie i pobranie oprogramowania SAP (302)
- Przygotowanie infrastruktury do wdrożenia (307)
- Instalacja próbnej wersji systemu SAP (310)
- Baza HANA w chmurze publicznej (311)
- Biblioteka SAP Cloud Appliance Library (315)
- Wprowadzenie do usługi SAP Single Sign-On (316)
- Podsumowanie (318)
- Analiza przypadku (318)

Godzina 19. System SAP i chmura (321)

- Prognoza: zachmurzenie całkowite (321)
- System SAP i chmura (324)

- Przeniesienie systemu SAP do chmury (326)
- System SAP jako usługa? (327)
- Projekt Monsoon (330)
- Integracja rozwiązań SAP SaaS (333)
- Podsumowanie (337)
- Analiza przypadku (337)

Godzina 20. Administrowanie i zarządzanie systemem SAP (339)

- Narzędzia do zarządzania systemem (339)
- Codzienne monitorowanie systemu SAP (348)
- Podsumowanie (352)
- Analiza przypadku (352)

Godzina 21. Rozbudowa, aktualizacja i inne operacje w systemie SAP (353)

- Podstawowe informacje o wprowadzaniu zmian w systemie SAP (353)
- Terminologia (354)
- Wysokopoziomowe planowanie projektu (359)
- Podsumowanie (362)
- Analiza przypadku (363)

CZĘŚĆ V. PRACA Z SYSTEMEM SAP

Godzina 22. Praca biznesowego użytkownika systemu SAP (367)

- Rodzaje stanowisk biznesowych (367)
- Pierwsze kroki: doświadczenie, szkolenia, społeczności i certyfikaty (368)
- Inne pomysły (373)
- Przygotowania do kariery biznesowej związanej z systemem SAP (375)
- Podsumowanie (379)
- Analiza przypadku (379)

Godzina 23. Praca specjalisty IT ds. systemu SAP (381)

- Firma SAP, jej partnerzy i klienci (381)
- Rodzaje stanowisk (383)
- Przygotowanie do kariery z systemem SAP (384)
- Kompetencje techniczne (385)
- Pracuj nad cechami osobistymi (387)
- Podsumowanie (388)
- Analiza przypadku (388)

Godzina 24. Dodatkowe materiały i wnioski końcowe (391)

- Profesjonalne źródła informacji (391)
- Strony internetowe (397)
- Konferencje i imprezy poświęcone systemowi SAP (398)
- Praca i kariera (400)
- Podsumowanie (401)

- Analiza przypadku (401)

DODATKI

Dodatek A. Odpowiedzi na pytania (405)

Skorowidz (419)