

## Spis treści

Wprowadzenie 7

ROZDZIAŁ 1 Negocjacyjny elementarz 15

1.1. Istota negocjacji 15

1.2. Fazy i ich przebieg 20

1.3. Strategie i style negocjacji 29

1.4. Badania nad negocjacjami 37

1.5. Podsumowanie 41

ROZDZIAŁ 2 Mechanizmy poznawcze w negocjacjach 43

2.1. Negocjacje jako proces decyzyjny 43

2.2. Deformacje spostrzeżeniowe w negocjacjach 58

2.3. Siła w negocjacjach 65

2.4. Podsumowanie 69

ROZDZIAŁ 3 Emocje w negocjacjach 71

3.1. Esencja emocji 72

3.2. Procesy decyzyjne a lęk, złość i radość 82

3.3. Emocje a przebieg negocjacji 84

3.4. Podsumowanie 90

ROZDZIAŁ 4 Komunikacja interpersonalna w negocjacjach 93

4.1. W poszukiwaniu znaczeń pojęcia komunikacja 93

4.2. Klasyczny podział komunikacji. Przekaz komunikacji werbalny i ewerbalny w negocjacjach 96

4.3. Modele procesu komunikacji 103

4.4. Pomiędzy otwartością a manipulacją 104

4.5. Technika i jej wpływ na komunikację w negocjacjach 114

4.6. Podsumowanie 121

ROZDZIAŁ 5 Kompetencje negocjacyjne 123

5.1. Istota kompetencji negocjacyjnych	123
5.2. Modele kompetencji negocjacyjnych	136
5.3. Przykłady miar kompetencji negocjacyjnych	139
5.4. Budowanie kompetencji negocjacyjnych	141
5.5. Marka osobista negocjatora i jej asocjacje	145
5.6. Podsumowanie	157
ROZDZIAŁ 6 Płeć w negocjacjach zawodowych	159
6.1. Między biologią a socjalizacją	160
6.2. Co stymuluje genderowe zachowania w negocjacjach zawodowych?	166
6.3. Nierówność w wynagradzaniu determinowana płcią	169
6.4. Podsumowanie	173
ROZDZIAŁ 7 Kultura a negocjacje – ujęcie syntetyzujące i przekrojowe	175
7.1. Istota kultury narodowej	176
7.2. Modele kultury narodowej i ich kontekst negocjacyjny	179
7.3. Przejawy różnic kulturowych w negocjacjach – przekrój zagadnień	191
7.4. Podsumowanie	203
ROZDZIAŁ 8 Różnice kulturowe w negocjacjach w ujęciu szczegółowym	205
8.1. Negocjacyjny savoir-vivre. Praktyki kulturowe w negocjacjach	207
8.2. Charakterystyka regionów świata pod względem różnic kulturowych w negocjacjach	217
8.3. Podsumowanie	226
Zakończenie	229
Bibliografia	233
Spis rysunków	257
Spis tabel	259
Spis bloków rozszerzających	261
Indeks rzeczowy	263