

Spis treści

Wykaz skrótów / 7

Wstęp / 11

1. Teoria zasobowa w zarządzaniu zasobami IT / 15

Wprowadzenie / 15

1.1. Podejście zasobowe / 15

1.2. Zasoby informatyczne / 17

1.3. Kompetencje organizacyjne / 20

1.4. Zdolności organizacyjne / 22

Podsumowanie / 25

2. Strategie informatyzacji w organizacji / 26

Wprowadzenie / 26

2.1. Definicja strategii informatyzacji / 26

2.2. Model dopasowania celów organizacji i IT / 29

2.3. Proces przygotowania strategii technologii informatycznej / 32

2.4. Analiza stanu aktualnego wykorzystania technologii / 33

2.5. Planowanie strategiczne obszaru IT / 35

2.6. Zastosowanie zmodyfikowanej metody zrównoważonej karty wyników / 37

2.7. Wdrażanie strategii IT / 39

Podsumowanie / 42

3. Platformy informatyczne i nowe technologie w organizacjach / 44

Wprowadzenie / 44

3.1. Systemy informacyjne i informatyczne przedsiębiorstw / 44

3.2. Systemy informatyczne handlu elektronicznego / 46

3.3. Zastosowania technologii zrównoważonych i przełomowych / 50

3.4. Platformy cyfrowe jako rozwinięcie zastosowań systemów informatycznych / 51

3.5. Wykorzystanie platform jako dostosowanie do świata VUCA / 55

3.6. Rola technologii przyszłości w organizacjach / 60

Podsumowanie / 63

4. Zarządzanie architekturą korporacyjną / 65

Wprowadzenie / 65

4 Spis treści

- 4.1. Pojęcie i rola architektury korporacyjnej / 65
- 4.2. Zarządzanie kształtem architektury korporacyjnej IT / 68
- 4.3. Modele architektury korporacyjnej: od opisu zjawiska do zwinnego wykorzystania / 70
 - 4.3.1. Siatka Zachmana / 70
 - 4.3.2. Ramy architektoniczne TOGAF / 73
 - 4.3.3. Zbiór dobrych praktyk firmy Gartner / 76
 - 4.3.4. Ramy architektoniczne Scaled Agile Framework / 77
- 4.4. Dobre praktyki architektoniczne / 79
- Podsumowanie / 83

5. Zarządzanie aktywami IT / 84

Wprowadzenie / 84

- 5.1. Definicja i zakres infrastruktury IT / 84
- 5.2. Cykl życia aktywów IT / 86
- 5.3. Powiązanie procesów zarządzania aktywami IT i zarządzania usługami IT / 88
- 5.4. Dobre praktyki w zarządzaniu zasobami IT / 89
- 5.5. System do zarządzania aktywami IT / 89
- 5.6. Wirtualizacja środowisk i infrastruktura konwergentna / 90
- 5.7. Środowisko chmurowe / 93
- 5.8. Korzyści i ograniczenia infrastruktury chmurowej / 99
- 5.9. Model oceny dojrzałości zarządzania infrastrukturą / 102
- Podsumowanie / 103

6. Zarządzanie usługami IT / 104

Wprowadzenie / 104

- 6.1. Pojęcie zarządzania usługami IT / 104
- 6.1. Zbiór praktyk realizacji usług IT / 107
- 6.2.1. Ramy zarządzania usługami według ITIL / 108
- 6.2.2. Praktyki COBIT / 109
- 6.3. Rola i zakres umów na świadczenie usług IT / 111
- 6.4. Podstawowe usługi IT / 113
 - 6.4.1. Zarządzanie architekturą i katalogiem usług / 113
 - 6.4.2. Centrum obsługi użytkowników / 114
 - 6.4.3. Zarządzanie utrzymaniem poziomu świadczonych usług / 118
 - 6.4.4. Zarządzanie zmianą w usługach / 123
- Podsumowanie / 125

7. Metody rozwoju oprogramowania / 126

Wprowadzenie / 126

- 7.1. Cykl życia oprogramowania / 126
- 7.2. Metodyki procesu wytwarzania oprogramowania / 132
- 7.3. Skalowalne metodyki wytwarzania oprogramowania / 140
- Podsumowanie / 142

8. Kompetencje i role IT w przedsiębiorstwie / 143

- Wprowadzenie / 143
- 8.1. Współczesne kompetencje cyfrowe / 143
- 8.2. Organizacja IT w przedsiębiorstwie / 145
- 8.3. Role procesowe IT / 151
- 8.3.1. Kadra zarządzająca IT / 152
- 8.3.2. Kadra zarządzająca IT średniego szczebla / 157
- 8.4. Zarządzanie zasobami ludzkimi w IT / 162
- 8.5. Pozyskiwanie talentów / 164
- Podsumowanie / 164

9. Audyt informatyczny / 165

- Wprowadzenie / 165
- 9.1. Znaczenie audytu IT w przedsiębiorstwie / 165
- 9.2. Proces audytu IT / 169
- 9.3. Ryzyko IT / 171
- 9.4. COBIT jako wsparcie audytu informatycznego / 176
- Podsumowanie / 179

10. Zarządzanie outsourcingiem informatycznym / 180

- Wprowadzenie / 180
- 10.1. Geneza outsourcingu IT / 180
- 10.2. Decyzja o outsourcingu informatycznym / 185
- 10.3. Ocena dostawcy usług / 188
- 10.4. Umowa outsourcingu informatycznego / 189
- 10.5. Zarządzanie relacjami w outsourcingu IT / 194

Podsumowanie / 195

Zakończenie / 197

Literatura / 200

O autorkach / 215