
Spis treści

Spis treści	5
Wstęp	7
Rozdział 1	
Współczesne podejście do jakości w projekcie	11
1.1. Cztery wymiary jakości projektu	11
1.2. Zasady zarządzania jakością	24
1.3. Ekonomiczne aspekty jakości	32
1.4. Standardy projektowe a zarządzanie jakością	38
1.5. Jakość 4.0 a zarządzanie projektem	48
Rozdział 2	
Rola zarządzania jakością w projekcie	55
2.1. Jakość a pozostałe obszary projektu	55
2.2. Zarządzanie wymaganiami w projekcie	58
2.3. Planowanie z punktu widzenia jakości	70
2.4. Monitorowanie i zapewnienie jakości	75
2.5. Plan zarządzania jakością	86
Rozdział 3	
Osiąganie jakości w zespole projektowym	91
3.1. Organizacja zespołu projektowego	91
3.2. Relacje w zespole projektowym	104
3.3. Praca w zespole projektowym	115

Rozdział 4

Wybrane metody i techniki zarządzania jakością	123
4.1. Klasyfikacja metod i technik zarządzania jakością w projekcie	123
4.2. Metody i techniki jakości organizacji	125
4.3. Metody i techniki jakości projektowanej	137
4.4. Metody i techniki jakości procesu	150
4.5. Metody i techniki jakości rezultatów	170

Rozdział 5

Praktyki zarządzania jakością w projekcie	179
5.1. Metodyka badań	179
5.2. Charakterystyka próby badawczej	182
5.3. Postrzeganie jakości przez członków zespołów projektowych	191
5.4. Zarządzanie wymaganiami w projekcie	198
5.5. Kryteria oceny jakości w projekcie	202
5.6. Zarządzanie zespołem projektowym w kontekście jakości	206
5.7. Metody i techniki stosowane w projektach	212
5.8. Podsumowanie badań empirycznych	217

Zakończenie	221
--------------------------	-----

Bibliografia	224
---------------------------	-----

Spis tabel	232
-------------------------	-----

Spis rysunków	233
----------------------------	-----