

Spis treści

Wprowadzenie	9
--------------	---

Katarzyna KOLASIŃSKA-MORAWSKA, Łukasz SUŁKOWSKI

ROZDZIAŁ 1

Logistyka w naukach o zarządzaniu i jakości	15
Sylvia KONECKA	
1.1. Koncepcje zarządzania, schematy poznawcze i teorie szczególne dla logistyki	16
1.2. Wybrane klasyfikacje dyscyplin naukowych	18
1.3. Logistyka jako kierunek studiów i jej lokowanie w odniesieniu do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości – wyniki analizy danych z bazy RAD-on	20
1.4. Analiza struktur organizacyjnych publicznych uczelni wyższych pod kątem zatrudnienia kobiet logistyków	22
1.5. Kobiety i ich dorobek publikacyjny w aspekcie badań nad teorią logistyki w naukach o zarządzaniu i jakości	32
Podsumowanie	37
Bibliografia	38

ROZDZIAŁ 2

Zarządzanie karierą zawodową kobiet w branży usług TSL	40
Joanna DZIĘDZIORA, Małgorzata SMOLAREK, Mirella HELLER	
2.1. Istota i pojęcie kariery zawodowej	42
2.2. Kariera zawodowa kobiet	45
2.3. Analiza i ocena zarządzania karierą zawodową kobiet w branży usług TSL w świetle badań własnych	50
Podsumowanie	72
Bibliografia	73

ROZDZIAŁ 3	
Style kierowania menedżerów w przedsiębiorstwach logistycznych	75
Jadwiga KACZMARSKA-KRAWCZAK	
3.1. Style kierowania jako wyznaczniki efektywnego zarządzania zasobami ludzkimi	75
3.2. Motywowanie w procesie kierowania	86
3.3. Style kierowania w przedsiębiorstwach logistycznych regionu łódzkiego - wyniki badań ankietowych	90
Podsumowanie	94
Bibliografia	95
ROZDZIAŁ 4	
Dbłość o klienta w procesie obsługi logistycznej	97
Katarzyna KOLASIŃSKA-MORAWSKA	
4.1. Ujęcie definicyjne, podział, rola i znaczenie klientów	97
4.2. Realizacja logistycznej obsługi klienta	102
4.3. Tworzenie wartości na rzecz klienta	108
4.4. Lojalność efektem tworzenia długotrwałych relacji	114
4.5. Technologia wsparciem w obsłudze logistycznej	117
Podsumowanie	123
Bibliografia	124
ROZDZIAŁ 5	
Usługi logistyczne integratorem łańcuchów dostaw - problemy kształtowania współpracy	128
Marta BRZOZOWSKA	
5.1. Zarządzanie łańcuchem dostaw w ujęciu teoretycznym	129
5.2. Kreowanie usług logistycznych w odpowiedzi na potrzeby rynkowe	135
5.3. Logistyka w pandemii	140
5.4. Udział kobiet w zarządzaniu łańcuchami dostaw	142
Podsumowanie	144
Bibliografia	145
ROZDZIAŁ 6	
Problematyka logistyki zaopatrzenia - ujęcie taktyczno-operacyjne	149
Danuta JANCZEWSKA	
6.1. Współczesne koncepcje logistyki zaopatrzenia	150
6.2. Zaopatrzenie jako kluczowa funkcja logistyczna w budowaniu konkurencyjności przedsiębiorstwa	152

6.3. Logistyczny proces zaopatrzenia - przykłady działań	157
6.4. Taktyczne i operacyjne podejście do logistyki zaopatrzenia w przedsiębiorstwie cukierniczym z sektora MSP - case study	166
Podsumowanie	171
Bibliografia	172

ROZDZIAŁ 7

Zarządzanie w gospodarce magazynowej	174
Marta UZNAŃSKA	
7.1. Znaczenie i rola współczesnych magazynów w systemie logistycznym	175
7.2. Podstawowe fazy procesu magazynowania	181
7.3. Wyzwania w zarządzaniu gospodarką magazynową w XXI wieku	185
7.4. Kobiety w zarządzaniu gospodarką magazynową - osobista perspektywa	188
Podsumowanie	192
Bibliografia	192

ROZDZIAŁ 8

Transport w logistyce	196
Dorota DZIEDZIC, Monika ZIÓŁKO	
8.1. Pojęcia związane z transportem	197
8.2. Funkcje transportu	201
8.3. Klasyfikacja transportu	203
8.4. Transport w Polsce	205
8.5. Kobiety w transporcie	208
Podsumowanie	220
Bibliografia	221

ROZDZIAŁ 9

Logistyka w produkcji	224
Irena Barbara JAŁMUŻNA	
9.1. Oblicza logistyki produkcji	226
9.2. Czynniki determinujące kształtowanie przepływów	228
9.3. Logistyka produkcji oraz typy, formy i odmiany organizacji produkcji	231
9.4. Metody skutecznego zarządzania w integralnej logistyce produkcji	234
9.5. Obecne wyzwania dla logistyki produkcji	236
9.6. Wymagane cechy liderów w logistyce produkcji: „Siła liderów"	237
9.7. Kobiety w logistyce produkcji - wyniki badań	240
Podsumowanie	253
Bibliografia	254

ROZDZIAŁ 10	
Innowacje w logistyce	256
Monika ZIÓŁKO, Justyna BROUQUIER	
10.1. Definicje innowacji	257
10.2. Rodzaje innowacji	259
10.3. Innowacje a płeć	263
10.4. Innowacje w łańcuchach dostaw	265
10.5. Autonomiczne roboty dostawcze na przykładzie firmy Starship	267
10.6. Wyniki badań	270
Podsumowanie	279
Bibliografia	279
ROZDZIAŁ 11	
Informatyzacja a bezpieczeństwo informacyjne w logistyce	283
Grażyna OŻAREK	
11.1. Obraz statystyczny wykorzystania ICT w logistyce	284
11.2. Obraz bezpieczeństwa informacyjnego w usługach transportowych i gospodarce magazynowej	290
11.3. Dobre praktyki w ochronie informacji	294
11.4. Ocena poziomu bezpieczeństwa informacyjnego w organizacji	296
11.5. Koszty bezpieczeństwa informacyjnego	299
Podsumowanie	300
Bibliografia	301
ROZDZIAŁ 12	
Społeczna odpowiedzialność biznesu jako narzędzie budowania wizerunku firm logistycznych	303
Ewa STROIŃSKA	
12.1. Społeczna odpowiedzialność biznesu - zarys definicyjny	304
12.2. Koncepcja CSR w organizacjach logistycznych	309
12.3. Metodyka badawcza	312
12.4. CSR w praktyce-wyniki badań	313
Podsumowanie	318
Bibliografia	318
Wykaz rysunków, tabel i wykresów	320