

## **Część I Informacje podstawowe (17)**

### **Rozdział 1. Przedsiębiorstwo milenijne (19)**

- Firma SAP i jej produkt - R/3 (20)
- Idea systemów klasy ERP (21)
  - Co to jest ERP? (24)
- Management by Collaboration (MCB - zarządzanie przez współpracę) (32)
  - Przedsiębiorstwo kierowane informacjami (34)
  - Przedsiębiorstwo zorientowane na procesy (34)
  - Przedsiębiorstwa kierowane wzrostem wartości (35)
  - Zarządzanie zmianami w przedsiębiorstwie (35)
  - Ucząca się organizacja (36)
  - Organizacja wirtualna (37)
- Dlaczego korzystać z ERP? (37)
- Wiedza jako nowy rodzaj kapitału (39)
- Wiedza jako nowy zasób (39)
- Systemy ERP jako strażnicy wiedzy organizacyjnej (41)
- Collaborative Enterprise (przedsiębiorstwo współpracujące) lub współzawodnictwo poprzez plan organizacyjny (41)
- Podsumowanie (42)

### **Rozdział 2. Ocena ERP (43)**

- Anatomia systemów ERP (43)
  - Repozytorium aplikacji (44)
  - System zarządzania graficznym interfejsem użytkownika (44)
  - System zarządzania menu (44)
  - System zarządzania plikami pomocy (44)
  - System zarządzania bazą danych (45)
  - Język programowania czwartej generacji (45)
  - System zarządzania zapytaniami (45)
  - System zarządzania raportami (45)
  - System zarządzania i administrowania aplikacją (45)
  - System zarządzania dystrybucją oprogramowania (46)
  - System zarządzania konfiguracją (46)
  - System zarządzania zmianami (46)
  - System zarządzania wersjami (46)
  - System zarządzania ochroną i autoryzacją (46)
  - System zarządzania kontrolą (audytem) (46)
  - System zarządzania odzyskiwaniem danych (47)
  - System zarządzania archiwum (47)
  - System zarządzania komunikacją (47)
  - System programowanych interfejsów aplikacji (API - Application Programming Interface) (47)
  - System dokumentacji on-line (47)
  - System wydruku dokumentacji (48)
  - System zarządzania szkoleniem, demonstracją i instrukcjami on-line (48)
  - System automatyzacji zadań biurowych (48)
  - System pracy grupowej (48)
  - System hurtowni danych i analizy danych (48)

- System zarządzania projektem wdrożeniowym (49)
- Wybór systemu ERP (49)
  - Podstawowe elementy oceny pakietów ERP (49)
  - Lista elementów oceny pakietów ERP (50)
  - Lista wymagań funkcjonalnych (63)
- Kwestie, które trzeba rozważyć podczas oceny ERP (66)
  - Funkcjonalność produktów klasy ERP (67)
  - Architektura i technologia ERP (68)
  - Implementacja i wykorzystanie ERP (71)
  - Inwestycja i budżet (72)
  - Infrastruktura ERP (72)
  - Czas wdrożenia ERP (73)
  - Podsumowanie (74)

### **Rozdział 3. Wybór systemu ERP (75)**

- SAP dla małych i średnich firm (SME) (75)
- Proces wyboru pakietu ERP (76)
- Zespół selekcyjny (77)
  - Zespół funkcjonalny (77)
  - Zespół techniczny (77)
  - Zespół technologiczny (78)
  - Zespół handlowy (78)
- Metodyka selekcji pakietów ERP (78)
  - Wybór procesów (78)
  - Mapowanie procesów przedsiębiorstwa (79)
  - Skrypty testowe (79)
  - Testy obciążeniowe (79)
- Raport selekcji ERP (80)
  - Formularz porównawczy pakietów ERP (80)
  - Raporty z wykonania testów (83)
  - Raport polecający (83)
- Podsumowanie (84)

### **Rozdział 4. Rozwiązanie SAP (85)**

- Firma SAP (85)
- Historia SAP (87)
- Znaczenie systemu SAP R/3 (90)
  - Zasada klient-serwer (90)
  - Obszerna funkcjonalność (91)
  - Zdolność dostosowania (93)
  - Ogólnoświatowe praktyki biznesowe (94)
  - Integracja aplikacji i operacje w czasie rzeczywistym (94)
  - Architektura SAP (94)
  - Graficzny interfejs użytkownika (GUI) (96)
  - Repozytorium R/3 (96)
  - Obszerne środowisko rozwoju aplikacji (97)
  - Otwarta architektura (97)
  - Zabezpieczenia systemu R/3 (99)

- Usługi SAP (100)
- Inne istotne aspekty SAP R/3 (101)
  - SAP Document (102)
  - Wprowadzanie z referencją (102)
  - Warianty (102)
  - Raporty dochodzenia (102)
- Najnowsze inicjatywy strategiczne firmy SAP (103)
  - TeamSAP (103)
  - Metodologia implementacji ASAP (103)
  - Ready-to-Run R/3 (RRR) (103)
  - EnjoySAP (104)
  - MySAP.com (104)
  - Podsumowanie (104)

## **Rozdział 5. Cykl projektu wdrożeniowego SAP (105)**

- Cele projektu SAP (106)
  - Przykłady powodów rozpoczęcia wdrożenia systemu SAP (106)
- Inicjalizacja i plan projektu (107)
- Kluczowe czynniki sukcesu (108)
  - Bezpośrednie zaangażowanie kierownictwa wyższego szczebla (108)
  - Zrozumiały zakres projektu (108)
  - Pokrycie jak największej ilości funkcji w ramach przyjętego zakresu projektu (108)
  - Standaryzacja procesów biznesowych (109)
  - Ustalenie budżetów i zasobów (109)
  - Oddelegowanie najlepszych ludzi z różnych departamentów do pracy przy wdrożeniu systemu SAP R/3 (109)
  - Odpowiednie zdefiniowanie infrastruktury (110)
  - Wprowadzenie planu zmian organizacyjnych w całym przedsiębiorstwie (110)
  - Szkolenie członków zespołu wdrożeniowego (110)
  - Szkolenie użytkowników (111)
  - Planowanie i zarządzanie współpracą SAP R/3 z innymi systemami (111)
  - Projekt migracji (111)
- Strategia wdrożenia (111)
  - Implementacja modułów SAP (112)
  - Podstawowe moduły wdrażane jako pierwsze (112)
  - Wdrożenie standardowej funkcjonalności SAP (112)
  - Wdrożenie w obszarze pilotażowym (113)
  - Wykorzystanie konsultantów zewnętrznych jako źródła wiedzy dla własnych pracowników (113)
  - Scentralizowana lub zdecentralizowana konfiguracja SAP (114)
  - Funkcjonalność zorientowana na użytkownika (114)
- Specyfikacja zasobów projektu wdrożeniowego SAP (114)
  - Pieniądze (115)
  - Materiały (115)
  - Zasoby ludzkie (115)
  - Czas (116)
  - Informacja (116)
- Środowisko wdrożeniowe (116)

- Model referencyjny R/3 (116)
- R/3 Business Navigator (116)
- Analizator R/3 (120)
- Przewodnik wdrożenia (120)
- Międzynarodowy przykład i system edukacji (120)
- Metodologie wdrożeniowe SAP (121)
  - Model proceduralny SAP (122)
  - Accelerated SAP (124)
- Zarządzanie projektem (124)
  - Organizacja projektu (124)
  - Kontrola projektu (125)
  - Monitorowanie projektu (126)
  - Przeglądy projektu (126)
- Wdrożenie SAP R/3 (126)
  - Faza przedwdrożeniowa (127)
  - Faza wdrożeniowa (128)
  - Faza powdrożeniowa (128)
- Pomoc techniczna SAP (128)
- Proces roll-outu (129)
- Dlaczego wdrożenie SAP może się nie udać? (129)
- Podsumowanie (130)

## **Rozdział 6. SAP i reengineering (131)**

- Podstawy reengineeringu procesów biznesowych (BPR) (131)
  - Korzystniejszy widok procesów biznesowych (132)
- BPR i AcceleratedSAP (134)
- Metodologia BPR przedsiębiorstwa (135)
  - Planowanie strategiczne na potrzeby BPR (136)
  - Identyfikacja procesów biznesowych przedsiębiorstwa (137)
  - Wybór procesów biznesowych do BPR (137)
  - Tworzenie mapy procesów (139)
  - Analiza procesów dla zwiększenia wydajności (141)
  - Innowacyjne zwiększenie wydajności procesów (142)
  - Wdrożenie rezultatów inżynierii odwrotnej (142)
  - Pomiar wydajności zmodyfikowanych procesów (143)
- Możliwość zmian w przedsiębiorstwach "kierowanych" przez SAP (143)
  - Operacje w czasie rzeczywistym czynią procesy przeźroczystymi (144)
  - Zintegrowane operacje SAP eliminują przestoje (144)
- SAP i zarządzanie zmianą (144)
  - Liderzy zmian - zespół podstawowy (145)
  - Administratorzy - katalizator zmian (145)
  - Administratorzy - użytkownicy końcowi (145)
- Podsumowanie (146)

## **Część II SAP R/3 (147)**

### **Rozdział 7. Podstawy administracji SAP (149)**

- Interfejs systemu operacyjnego (150)
  - Transakcje SAP (150)

- Logiczna jednostka pracy (151)
- Program koordynujący (Dispatcher) i procesy robocze (151)
  - Procesy dialogowe (152)
  - Procesy wsadowe (153)
  - Procesy aktualizujące (153)
  - Menadżer blokad (154)
  - Proces Spool (154)
  - Inne usługi (155)
- Komputerowe centrum zarządzania systemem (155)
  - Panel sterowania (156)
  - Instancja SAP (156)
  - Monitorowanie systemu (157)
- Organizator pracy i system transportowy (158)
- Inne narzędzia administracyjne (160)
  - Dzienniki systemowe R/3 (160)
  - Narzędzia śledzące (161)
  - Krótkie zrzuty ABAP/4 (162)
- Interfejs bazy danych (162)
- Interfejs komunikacyjny (162)
- Interfejs prezentacji (163)
  - SAPGUI (163)
  - SAP Session Manager (163)
- Podsumowanie (164)

## **Rozdział 8. ABAP (165)**

- Geneza ABAP (165)
- Orientacja obiektowa (167)
  - Paradygmat orientacji obiektowej (167)
  - Dziedziczenie i enkapsulacja (168)
  - Zalety orientacji obiektowej (169)
  - Orientacja obiektowa i SAP (169)
- Środowisko rozwojowe ABAP/4 (170)
  - Słownik ABAP/4 (170)
  - Przeglądarka danych (174)
  - Przeglądarka obiektów (174)
  - Edytor programów (174)
  - Malarz ekranów (176)
  - Malarz menu (177)
  - Biblioteka funkcji (179)
  - Testy i analiza wydajności (179)
  - Organizator pracy (181)
- Programowanie w ABAP/4 (181)
  - Typy danych i operacje (182)
  - Przetwarzanie tabel (182)
  - Transakcje SAP (183)
  - Procedury (183)
  - Funkcje (183)
- Raportowanie (184)
  - Logiczne bazy danych (184)

- Ekran parametrów i ograniczeń (184)
  - Interaktywne raportowanie (184)
- Programowanie dialogów (184)
  - Procedury dynamiczne (dynpro) (185)
  - Logika przepływu (186)
- Zapytania ABAP/4 (186)
- SAPScript (187)
- Przetwarzanie wsadowe (187)
- Przyszłość ABAP/4 jako języka programowania ogólnego przeznaczenia (188)

## **Rozdział 9. Moduły aplikacyjne SAP R/3 (189)**

- Finanse i Controlling (FI-CO) (189)
  - Podstawowe procesy biznesowe (190)
  - Początkowa konfiguracja i dane podstawowe (191)
  - Możliwości dodatkowe (192)
  - Interfejs do innych funkcji (193)
- Sprzedaż i dystrybucja (SD) (194)
  - Podstawowe procesy biznesowe (194)
  - Początkowa konfiguracja i dane podstawowe (195)
  - Możliwości dodatkowe (196)
  - Interfejs do innych funkcji (198)
- Gospodarka materiałowa (MM) (198)
  - Podstawowe procesy biznesowe (198)
  - Początkowa konfiguracja i dane podstawowe (199)
  - Możliwości dodatkowe (200)
  - Interfejs do innych funkcji (202)
- Planowanie produkcji (PP) (203)
  - Podstawowe procesy biznesowe (205)
  - Początkowa konfiguracja i dane podstawowe (205)
  - Możliwości dodatkowe (206)
  - Interfejs do innych funkcji (208)
- Zarządzanie jakością (QM) (209)
  - Podstawowe procesy biznesowe (210)
  - Początkowa konfiguracja i dane podstawowe (210)
  - Możliwości dodatkowe (210)
  - Interfejs do innych funkcji (211)
- Gospodarka remontowa (PM) (212)
  - Podstawowe procesy biznesowe (212)
  - Początkowa konfiguracja i dane (213)
  - Możliwości dodatkowe (213)
  - Interfejs do innych funkcji (214)
- Zarządzanie kadrami (HR) (214)
  - Podstawowe procesy biznesowe (214)
  - Początkowa konfiguracja i dane (215)
  - Możliwości dodatkowe (216)
  - Interfejs do innych funkcji (217)
- Rozwiązania branżowe (IS) (217)
- Mapa rozwiązań SAP (218)
- Podsumowanie (224)

### **Część III Faza przedimplementacyjna (225)**

#### **Rozdział 10. Inicjacja projektu SAP (227)**

- Główny sponsor projektu SAP (228)
- Zespół wdrożeniowy projektu SAP (228)
- Komitet sterujący (228)
- Rola członków zespołu wdrożeniowego i komitetu sterującego (229)
- Misja i cele projektu SAP (230)
- Określenie zakresu projektu SAP (230)
- Rozpoczęcie projektu SAP (230)
- Struktura zarządzania projektem SAP (230)
  - Sponsor projektu (CPO - Chief Project Officer) (231)
  - Kierownicy projektu ze strony firmy (232)
  - Konsultanci wiodący (232)
  - Kierownik zespołu wdrożeniowego (233)
  - Kierownik szkoleń (233)
- Polityka zarządzania projektem i jej wytyczne (233)
  - Strategia projektu (234)
  - Planowanie projektu i jego monitorowanie (234)
  - Wymagania dotyczące zasobów (234)
  - Wymagania dotyczące szkoleń (235)
- Zarządzanie ryzykiem w projekcie SAP (235)
  - Wybór najbardziej krytycznych procesów (237)
  - Implementacja najlepszych procesów biznesowych (237)
  - Zcentralizowana konfiguracja modelu referencyjnego (238)
  - Metodologia Accelerated SAP (ASAP) (239)
- Zarządzanie zmianami w projekcie SAP (240)
- Rola członków zespołu SAP (241)
  - Zespół SAP (241)
  - Zespół konsultantów aplikacyjnych (241)
  - Zespół techniczny SAP (242)
  - Zespół administracji SAP (242)
- Podsumowanie (244)

#### **Rozdział 11. Instalacja i administracja systemu SAP (245)**

- Przygotowanie planu infrastruktury SAP (245)
  - Instalacja sprzętu i systemu operacyjnego (248)
  - Instalacja rozwiązań LAN i WAN (248)
- Instalacja SAP (248)
- Planowanie i zarządzanie konstelacją systemu SAP (249)
  - Konstelacja dwusystemowa (249)
  - Konstelacja trójsystemowa (250)
- Administracja mandantami (250)
- Administracja systemem SAP (251)
- Administracja zadaniami (252)
- Administracja użytkownikami (253)
  - Rekordy danych podstawowych użytkowników (253)
  - Administratorzy systemu R/3 (254)
  - Grupy działań (255)

- Autoryzacja użytkowników (255)
- Generator profili (258)
- Administracja drukowaniem (259)
- Administracja bazą danych (261)
- Podsumowanie (263)

## **Część IV Faza implementacji (265)**

### **Rozdział 12. AcceleratedSAP (ASAP) (267)**

- Dlaczego wdrożenie SAP jest tak skomplikowane? (268)
- Konfiguracja SAP przy wykorzystaniu Przewodnika Wdrożenia (Implementation Guide - IMG) (269)
- Wspomagane komputerowo wdrożenie oprogramowania (Computer-Aided Software Implementation - ()) (270)
  - SAP jako kompleksowe środowisko CASE (271)
  - Wdrożenie SAP a Systemy Ekspertowe (271)
- Co to jest ASAP? (272)
  - Mapa połączeń ASAP (Roadmap) (274)
  - Narzędzia ASAP (276)
  - Usługi, obsługa i szkolenia w systemie ASAP (276)
- Korzyści, jakie przynosi ASAP (277)
- ASAP, BPR i zarządzanie zmianami (Change Management) (277)
- ASAP dla konsultantów aplikacji (277)
- Prekonfigurowane systemy przemysłowe (278)
- Przewodnik Wdrożenia (IMG - Implementation Guide) (279)
  - Cechy Przewodnika Wdrożenia dla projektu (281)
  - Wykorzystanie Przewodnika Wdrożenia dla konfiguracji systemu SAP do wymagań klientów (281)
- Podsumowanie (288)

### **Rozdział 13. Przygotowanie projektu (289)**

- Planowanie projektu (290)
  - Przygotowanie statutu projektu (290)
  - Definiowanie strategii wdrożenia (291)
  - Definiowanie organizacji projektu (292)
  - Przygotowanie planu projektu (293)
  - Przygotowanie planu szkoleń (294)
- Procedury i standardy projektu (295)
  - Definiowanie standardów i procedur zarządzania projektem (295)
  - Definiowanie standardów i procedur projektu wdrożenia (297)
  - Definiowanie strategii kształtu systemu (300)
- Rozpoczęcie projektu (302)
- Planowanie wymagań dotyczących infrastruktury (303)
  - Definiowanie wymagań dotyczących infrastruktury (303)
  - Testy porównawcze sprzętu (303)
  - Zaopatrzenie w początkowy sprzęt (303)
  - Zamówienie zdalnego połączenia (303)
- Faza sprawdzania jakości przygotowania projektu (304)
- Faza zatwierdzania przygotowania projektu (304)

## **Rozdział 14. Koncepcja biznesowa (305)**

- Zarządzanie projektem w fazie Koncepcji Biznesowej (306)
  - Przegląd przygotowania projektu (306)
  - Przeprowadzanie spotkań dotyczących statusu zespołu projektu (307)
  - Przeprowadzanie spotkań komitetu sterującego (307)
  - Przygotowanie do fazy Koncepcji Biznesowej (307)
- Zarządzanie zmianami organizacyjnymi (307)
  - Utworzenie mapy wpływu na biznes (308)
  - Oszacowanie podstawowego ryzyka (308)
  - Tworzenie strategii sponsorowania (310)
  - Ustanowienie struktury komunikacyjnej (311)
  - Utworzenie procesu rozwoju umiejętności (311)
  - Wdrożenie procesu transferu wiedzy (312)
- Szkolenie zespołu projektu (313)
- Ustanowienie środowiska dla systemu rozwojowego (313)
  - Stworzenie projektu technicznego (313)
  - Organizacja środowiska rozwojowego (314)
  - Obsługa systemu administracji systemem (314)
  - Inicjalizacja Przewodnika Wdrożenia (IMG) (314)
- Definiowanie struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa (316)
- Definicja procesów biznesowych (318)
  - Przygotowanie do warsztatów procesów biznesowych (319)
  - Przeprowadzenie warsztatu dla ogólnych wymagań (319)
  - Przeprowadzenie warsztatów dla procesów biznesowych (319)
  - Przeprowadzenie szczegółowych warsztatów dotyczących procesów (322)
  - Przygotowanie Koncepcji Biznesowej (323)
  - Przegląd i zatwierdzenie Koncepcji Biznesowej (327)
  - Przygotowanie szkolenia użytkowników końcowych i planów dokumentacji (327)
- Faza sprawdzania jakości Koncepcji Biznesowej (328)
- Zatwierdzenie fazy Koncepcji Biznesowej (329)

## **Rozdział 15. Realizacja (331)**

- Faza realizacji zarządzania projektem (332)
  - Przegląd Koncepcji Biznesowej (332)
  - Przeprowadzenie spotkań zespołu dotyczących statusu projektu (333)
  - Przeprowadzenie spotkań komitetu sterującego (333)
  - Inicjalizacja planowania dla wspomaganie produkcyjnego i zakończenia wdrożenia (334)
  - Przeprowadzenie działań budowy zespołu (334)
  - Przygotowanie do fazy realizacji (335)
- Podtrzymanie procesu zarządzania zmianami organizacyjnymi (335)
  - Okresowe oszacowanie ryzyka i warsztaty (335)
  - Tworzenie i dostarczanie informacji zwrotnej do kierowników linii (336)
  - Przeprowadzenie spotkań dotyczących oszacowania ryzyka z kluczowymi członkami projektu (336)
  - Dostarczenie kluczowych wiadomości dotyczących projektu (336)
  - Zarządzanie bieżącymi procesami sponsorowania projektu (336)

- Zarządzanie bieżącymi procesami rozwoju umiejętności (336)
  - Zarządzanie procesem i zespołem transferu wiedzy (337)
  - Odświeżenie zespołu zarządzania zmianami (337)
- Przeprowadzenie szkolenia dla zespołu projektu (337)
- Zarządzanie systemem (337)
  - Ustanowienie poziomów zaangażowania (337)
  - Rozwijanie planów testowania systemu (338)
  - Ustanowienie funkcji administracji systemem (339)
  - Założenie środowiska systemu zapewniania jakości (Quality Assurance - QA) (340)
  - Ustanowienie zarządzania systemem produktywnym (341)
  - Założenie środowiska produktywnego (342)
- Podstawowa konfiguracja i jej potwierdzenie (342)
  - Poprawienie dokumentu dla zakresu podstawowego (342)
  - Utworzenie planu dla konfiguracji podstawowej (343)
  - Utworzenie przypadków testowych (343)
  - Utworzenie planu testowego (344)
  - Przydzielenie zasobów (344)
  - Zatwierdzenie planu konfiguracji podstawowej przez właścicieli procesów (344)
  - Skonfigurowanie ustawień początkowych i struktury organizacyjnej (344)
  - Konfiguracja podstawowa i jej zatwierdzenie (345)
  - Wykonanie potwierdzenia konfiguracji podstawowej (346)
- Wykonanie konfiguracji końcowej i jej potwierdzenie (347)
  - Skonfigurowanie i zatwierdzenie ostatecznego zakresu (Cykle 1 do n) (348)
  - Ustanowienie ostatecznego potwierdzenia (Cykl 1 do n) (349)
- Przeprowadzenie rozwoju ABAP/4 (349)
  - Rozwój formularzy (350)
  - Rozwój raportów (350)
  - Rozwój programów konwersji (351)
  - Rozwój oprogramowania interfejsów dla aplikacji (352)
  - Rozwój rozszerzeń (353)
- Ustanowienie pojęcia autoryzacji (354)
  - Opracowanie szczegółowego projektu dla pojęcia autoryzacji (354)
  - Zarządzanie środowiskiem autoryzacji (355)
  - Zatwierdzenie pojęcia autoryzacji (356)
- Ustanowienie zarządzania archiwami (356)
- Przeprowadzenie testu integracji końcowej (356)
  - Definiowanie zakresu testu integracji (357)
  - Przygotowanie planu testu integracji końcowej (358)
  - Przeniesienie wszystkich obiektów do systemu zapewniania jakości (QA) i jego zamrożenie (358)
  - Przeprowadzenie testu integracji końcowej (358)
  - Zatwierdzenie wyników testu integracji końcowej i zamknięcie systemu (359)
- Przygotowanie dokumentacji dla użytkownika końcowego i materiałów szkoleniowych (359)
  - Zdefiniowanie planu dokumentacji dla użytkownika końcowego (359)
  - Skompilowanie dokumentacji dla użytkownika końcowego (360)
  - Przygotowanie szkoleń dla użytkownika końcowego (360)

- Przygotowanie materiałów dla instruktorów przeprowadzających szkolenia dla użytkowników końcowych (360)
  - Przygotowanie materiałów szkoleniowych dla użytkownika końcowego (360)
- Sprawdzenie jakości fazy realizacji (361)
- Zatwierdzenie fazy realizacji (361)

## **Rozdział 16. Przygotowanie startu produktywnego (363)**

- Zarządzanie projektem przygotowania startu produktywnego (364)
  - Przegląd fazy przygotowania startu produktywnego (364)
  - Przeprowadzenie spotkań zespołu statusu projektu (365)
  - Przeprowadzenie spotkań komitetu sterującego (365)
  - Kontynuacja działań budowy ducha zespołu (366)
- Kontynuacja procesu zarządzania zmianami organizacyjnymi (366)
- Szkolenie użytkowników końcowych (366)
  - Przygotowanie do szkoleń użytkowników końcowych (367)
  - Przeprowadzenie szkoleń użytkowników końcowych (367)
  - Przegląd i ocena umiejętności uzyskanych podczas szkoleń (367)
- Zarządzanie systemem (368)
  - Ustanowienie administracji systemem dla systemu produktywnego (368)
  - Przeprowadzenie testów systemu (369)
- Udoskonalenie planu przejścia do produkcji i planu wspierania produkcji (371)
  - Przygotowanie szczegółowego planu przejścia do produkcji (371)
  - Przygotowanie planu wspierania produkcji (372)
  - Strategia długoterminowego wspomaganie produkcji (373)
- Przejście do systemu produktywnego (373)
  - Ostateczna zgoda na uruchomienie (374)
- Sprawdzenie jakości fazy przygotowania startu produktywnego (374)
- Zatwierdzenie fazy przygotowania startu produktywnego (375)

## **Rozdział 17. Start produktywny i wspomaganie po starcie (377)**

- Serwis systemu (378)
  - Przegląd startu i wspomaganie (378)
  - Start produktywny (378)
  - Zapewnienie wspomaganie po starcie (378)
  - Walidacja wyników działających procesów biznesowych (378)
- Zakończenie projektu (379)
  - Przegląd projektu (379)
- Zatwierdzenie projektu (380)
- Wzorce sukcesu dla projektów wdrożeniowych SAP (380)

## **Część V Faza poimplementacyjna (383)**

### **Rozdział 18. Wsparcie SAP (385)**

- Rozmieszczenie SAP (385)
- Zmiany ciągłe (387)
- Upgrady wersji SAP R/3 (388)
- Program centrum kompetencji klienta (389)
  - Pomoc techniczna (389)

- Zatrzymywanie i przekwalifikowanie konsultantów SAP (390)
  - Okres zatrzymania (390)
  - Poszerzanie granic wiedzy fachowej (391)
- Podsumowanie (392)

## **Rozdział 19. Rozszerzenia i interfejsy dla SAP (393)**

- SAP Business Workflow (394)
  - Pojęcie SAP Business Workflow (396)
  - Środowisko SAP Business Workflow (397)
- SAP Business Information Warehouse (398)
  - Charakterystyczne cechy SAP BW (400)
  - Komponenty SAP BW (401)
- Struktura Biznesowa SAP (406)
  - Komponenty biznesowe (406)
  - Obiekty biznesowe (407)
  - Interfejsy programowania biznesu (BAPI) (407)
- Application Link Enabling (409)
  - Architektura ALE (410)
  - Komponenty ALE (411)
  - Scenariusze ALE (413)
- Elektroniczna wymiana danych (414)
  - Architektura EDI (414)
  - Przepływ danych przy przetwarzaniu na zewnątrz (415)
- System SAP R/3 w Internecie (416)
  - Podłączenie się do SAP poprzez Internet (417)
  - Serwer transakcji internetowych SAP (418)
- Podsumowanie (424)

## **Część VI Wdrożenie SAP i co dalej? (425)**

### **Rozdział 20. Ocena przedsiębiorstwa milenijnego (427)**

- Udziałowcy przedsiębiorstwa (428)
- Aspekty oceny przedsiębiorstwa (429)
  - Wartość dla klientów (430)
  - Wartość dla akcjonariuszy (431)
  - Wartość dla menadżerów (432)
  - Wartość dla dostawców (433)
  - Wartość dla pracowników (434)
- Szerokie możliwości pomiarów efektywności oferowane przez SAP (434)
- Zarządzanie oparte na wartości (437)
- Zrównoważony rachunek wyników (438)
  - Perspektywa finansowa (442)
  - Perspektywa klienta (443)
  - Perspektywa wewnętrznych procesów biznesowych (443)
  - Perspektywa nauki i wzrostu (443)
- Strategiczne zarządzanie przedsiębiorstwem za pomocą SAP (444)
  - Kluczowe wskaźniki wydajności (445)
  - Planowanie i symulacje biznesowe (446)
  - Gromadzenie informacji biznesowej (447)

- Źródła i konsolidacja biznesu (447)
- Monitor wydajności przedsiębiorstwa (448)
- Zarządzanie stosunkami z udziałowcami (449)
- Program ValueSAP (449)
- Podsumowanie (450)

## **Rozdział 21. Przyszłość przedsiębiorstwa (451)**

- Rozszerzone przedsiębiorstwa współpracujące (452)
- Zarządzanie łańcuchem dostaw (454)
  - Planowanie łańcucha dostaw (455)
  - Optymalizacja łańcucha dostaw (456)
  - Synchronizacja łańcucha dostaw (457)
  - Elektroniczne systemy zarządzania łańcuchem dostaw (458)
- Optymalizacja, planowanie oraz wykonywanie łańcucha dostaw SAP (461)
- System zaawansowanego planowania i optymalizacji SAP (462)
  - Zaopatrzenie między przedsiębiorstwami SAP (B2B) (465)
  - System logistyczny SAP (466)
- Zarządzanie relacjami z klientem (467)
- Integracja aplikacji przedsiębiorstwa (470)
- Internetowy interfejs użytkownika (472)
- mySAP.com - środowisko internetowe firmy SAP (473)
  - Rynek mySAP.com (474)
  - Środowisko pracy mySAP.com (475)
  - Scenariusze biznesowe mySAP.com (476)
  - Usługi utrzymania aplikacji mySAP.com (476)
- Firma aktywowana przez Klienta (478)
- Przedsiębiorstwa milenijne i Przedsiębiorstwa internetowe (480)

## **Skorowidz (485)**