

SPIS TREŚCI

Spis ramek i rysunków.....	17
Przedmowa do wydania w miękkiej oprawie.....	19
Przedmowa.....	23
Podziękowania	25
Wprowadzenie.....	29

Część I ZMIANA

Rozdział 1

Wielka umowa	37
1.1. Powszechne koncepcje.....	38
1.2. Zakres profesji	41
1.3. Kontekst historyczny	46
1.4. O co chodzi w tej umowie?	48
1.5. Teorie profesji.....	51
Teorie alternatywne.....	51
Wyłączność i konspiracja.....	54
Wpływ Karola Marksa	56
Wracając do wielkiej umowy	57
1.6. Cztery podstawowe pytania.....	59
1.7. Problemy, które wprawiają w konsternację	60
1.8. Nowe nastawienie.....	64
1.9. Niektóre powszechne uprzedzenia	70

Rozdział 2

W awangardzie zmian	73
2.1. Zdrowie.....	73

2.2. Edukacja	82
2.3. Teologia.....	88
2.4. Prawo	93
2.5. Dziennikarstwo	98
2.6. Doradztwo ds. zarządzania	105
2.7. Podatki i audyt.....	111
2.8. Architektura.....	121

Rozdział 3

Wszechobecne schematy.....	129
3.1. Wczesne wyzwanie	131
3.2. Koniec pewnej ery	132
Odchodzenie od indywidualnych usług.....	133
Obchodzenie strażników	134
Przejście z postawy reaktywnej do proaktywnej	135
Wyzwanie „więcej za mniej”	136
3.3. Transformacja poprzez technologię	137
Automatyzacja.....	138
Innowacja.....	139
3.4. Nowe umiejętności i kompetencje.....	141
Inne metody komunikacji	141
Panowanie nad danymi.....	142
Nowe relacje z technologią	143
Dywersyfikacja.....	144
3.5. Reorganizacja profesjonalnej pracy.....	146
Rutynizacja	146
Dezintermediacja i reintermediacja	148
Dekompozycja	149
3.6. Nowe modele pracy.....	150
Arbitraż płacowy.....	150
Asystenci i przekazywanie zadań.....	151
Elastyczne samozatrudnienie.....	152
Nowi specjaliści.....	153
Użytkownicy.....	154
Maszyny	154
3.7. Więcej opcji dla odbiorcy.....	155
Wybór online.....	155
Samopomoc internetowa	155
Personalizacja i masowa indywidualizacja	156
Wbudowana wiedza	157
Współpraca online.....	158
Zaspokajanie popytu ukrytego.....	159

3.8. Troski profesjonalnych firm	160
Liberalizacja.....	160
Globalizacja	161
Specjalizacja.....	162
Nowe modele biznesowe	163
Mniejsza liczba partnerstw i konsolidacja	164
3.9. Odślanianie tajemnic.....	166

Część II TEORIA

Rozdział 4

Technologia i informacja	171
4.1. Fundament informacyjny	171
4.2. Społeczności przeddrukowe oraz społeczności oparte na druku	173
4.3. Społeczeństwo internetowe oparte na technologii.....	175
4.4. Przyszłe skutki.....	179
4.5. Wykładniczy rozwój technologii informacyjnej	180
4.6. Coraz zdolniejsze maszyny.....	184
Big data	185
System Watson	189
Robotyka	191
Informatyka afektywna.....	194
4.7. Coraz bardziej wszechobecne urządzenia	197
4.8. Coraz lepiej połączeni ludzie.....	200
4.9. Podsumowanie pięćdziesięciu lat	206

Rozdział 5

Generowanie i dystrybucja wiedzy.....	213
5.1. Cechy ekonomiczne wiedzy.....	214
5.2. Wiedza a profesje	218
5.3. Ewolucja profesjonalnej pracy.....	220
5.4. Dążenie do uzewnętrznienia.....	226
5.5. Wyzwolenie wiedzy: od rzemiosła do wspólnych zasobów?	233
5.6. Dekompozycja profesjonalnej pracy	235
5.7. Generowanie i dystrybucja wiedzy: siedem modeli.....	238
Model tradycyjny	239
Model sieci ekspertów	240
Model asystencki.....	242
Model inżynierii wiedzy	243
Model społeczności doświadczeń.....	245
Model wiedzy wbudowanej	247

Model maszynowego generowania wiedzy	248
--	-----

Część III KONSEKWENCJE

Rozdział 6

Zarzuty i obawy	253
6.1. Zaufanie, solidność, quasi-zaufanie	255
Zaufanie	255
Solidność	257
Quasi-zaufanie	259
6.2. Moralne granice rynków	260
Normy profesjonalne i normy rynkowe	260
Argumenty Sandela	261
Odpowiedź na zarzuty	264
6.3. Utracone rzemiosło	265
Czego uczy nas przykład robienia kawy	266
Proces czy rezultaty?	267
Porównanie skuteczności ludzi i maszyn	268
6.4. Osobista interakcja	270
6.5. Empatia	272
6.6. Dobra praca	275
6.7. Przygotowanie do roli eksperta	279
Utrzymywanie dostaw ekspertów	279
Do czego szkolimy młodych profesjonalistów?	282
6.8. Brak przyszłych ról	283
6.9. Trzy zasadnicze błędy	287

Rozdział 7

Po profesjach	291
7.1. Coraz zdolniejsze, niemyślące maszyny	293
7.2. Zapotrzebowanie na ludzi	297
Kompetencje profesjonalistów i maszyn	298
Ograniczenia moralne	302
7.3. Technologiczne bezrobocie?	304
Hot dogi	305
Trzy zasadnicze pytania	307
7.4. Wpływ technologii na pracę profesjonalną	309
Bezrobocie technologiczne w profesjach	310
Dlaczego możemy się mylić	312
7.5. Problem wykonalności	314
Problematyczne „wspólne zasoby”	316

Argumenty na rzecz wykonalności.....	317
Nowe spojrzenie na wyłączność.....	320
Słowo końcowe. Jakiej przyszłości powinniśmy chcieć?.....	323
Bibliografia.....	329
Indeks.....	351