

Spis treści

Przedmowa	5
-----------	---

Wstęp	7
-------	---

ROZDZIAŁ 1.

Jak Cię widzą, tak Cię piszą, czyli wizualne aspekty postrzeganych kompetencji	25
--	----

Czy rozmiar ma znaczenie?	25
---------------------------	----

Czy ładni mają w życiu łatwiej?	30
---------------------------------	----

Co o Tobie mówi Twoje ciało?	38
------------------------------	----

Kontakt wzrokowy	40
------------------	----

Ręce do góry — wyglądaj jak szef	42
----------------------------------	----

Odległości i kąty	43
-------------------	----

Symbole statusu i stereotypy	44
------------------------------	----

Nie szata zdobi człowieka?	49
----------------------------	----

Aksesoria i dodatki	61
---------------------	----

Dyplomy i puchary	65
-------------------	----

ROZDZIAŁ 2.

Na językach, czyli co o Tobie mówi

Twoja mowa	71
Power talking	72
Czy akcent i gwara mają znaczenie?	76

ROZDZIAŁ 3.

Komunikacja z innymi, czyli główne

pole bitwy na kompetencje	83
Dobre wiadomości	84
Złe wiadomości	85
Mieszane wiadomości	89
Zarządzanie oczekiwaniami	91
Komplikowanie wypowiedzi	94
Przeznaczenie i naturalny talent	97

ROZDZIAŁ 4.

Różności	105
Ogrzej się w blasku innych — pozwól kompetencjom innych wspierać Ciebie	105
Żarty żartami, ale biznes to poważna rzecz	108
Sympatyczni są wyżej oceniani	109
Pułapka uśmiechu	110
Przedstaw się jak człowiek sukcesu!	111

Zakończenie	115
-------------	-----