

Przedmowa (7)

Od Autorki (9)

Wstęp (13)

Podstawy projektowania interakcji z myślą o użytkowniku (23)

- Co to jest projektowanie informacji? (23)
- Kto zajmuje się projektowaniem informacji? (31)
- Co to jest użyteczność? (36)
- Podsumowanie (42)

Rozdział 1. Ustalanie wymagań witryny (45)

- Definiowanie podstawowych założeń biznesowych (45)
- Proces badań (47)
- Dobór cech i możliwości witryny spełniających jej cele (69)
- Ocena witryny przeznaczonej do przeprojektowania (71)
- Sprawdź słuszność założeń (76)
- Podsumowanie (78)

Rozdział 2. Scenariusze działań użytkownika (79)

- Budowanie pozytywnych wrażeń (79)
- Tworzenie modelu użytkownika i scenariusza jego działań (82)
- Testowanie scenariuszy (88)
- Podsumowanie (89)

Rozdział 3. Dobór zawartości witryny (91)

- Jak dać użytkownikowi dokładnie to, czego potrzebuje (91)
- Pomóż zleceniodawcy zidentyfikować potrzeby dotyczące zawartości witryny i ustalić ich priorytety (102)
- Dobór struktury witryny (109)
- Tworzenie i testowanie spisu treści witryny (122)
- Sprawdź rezultaty (126)
- Podsumowanie (128)

Rozdział 4. Tworzenie mapy witryny i schematów pracy użytkownika (129)

- Projektowanie efektywnej interakcji (129)
- Tworzenie mapy witryny (132)
- Schematy pracy użytkownika (136)
- Testowanie i poprawianie schematu pracy użytkownika i mapy witryny (149)
- Podsumowanie (150)

Rozdział 5. Projektowanie schematu nawigacji i układu dokumentów (151)

- Od układu strony do prototypu (151)
- Schematy układu stron (153)
- Prototypy (174)
- Podsumowanie (179)

Rozdział 6. Testowanie funkcjonalnego prototypu (181)

- Kontrolowany test użyteczności (181)
- Testy formalne, czy nieformalne? (185)
- Dane jakościowe czy ilościowe? (189)
- Kontrolowany test nieformalny (194)
- Test formalny (219)
- Prezentacja wyników testów i zaleceń (220)
- Poprawianie projektu na podstawie wyników testu (221)
- Podsumowanie (226)

Rozdział 7. Dalszy proces modyfikacji, rozwoju i aktualizacji witryny (229)

- Czy było warto? (229)
- Projekt informacji - od budowy do uruchomienia (231)
- Uruchom witrynę i rozpocznij proces od nowa (241)

Dodatek A Słowniczek (259)

Skorowidz (269)