

Spis treści

Przedmowa autorstwa Martina Fowlera 9

Przedmowa autorstwa Courtney Kissler 13

Wademekum: zdolności napędzające proces usprawniania 15

Wstęp 17

CZĘŚĆ I. NASZE ODKRYCIA

1. Przyspieszenie 27

2. Mierzenie wydajności 35

3. Mierzenie i zmienianie kultury 49

4. Praktyki techniczne 59

5. Architektura 73

6. Integracja bezpieczeństwa informacji z cyklem życia dostarczania oprogramowania 81

7. Praktyki zarządcze 85

8. Wytwarzanie produktu 91

9. Podtrzymywanie zapału do pracy 97

10. Satysfakcja, tożsamość i zaangażowanie pracownika 107

11. Liderzy i menedżerowie 119

CZĘŚĆ II. BADANIA

12. Podstawy naukowe badań opisanych w książce 131

13. Wprowadzenie do psychometrii 141

14. Dlaczego ankieta? 151

15. Dane wykorzystane w projekcie 161

CZĘŚĆ III. TRANSFORMACJA

16. Wysokowydajne przywództwo i zarządzanie 169

Podsumowanie 187

A. Zdolności napędzające usprawnienia 189

B. Statystyki 197

C. Metody statystyczne użyte w naszych badaniach 207

Podziękowania 213

Bibliografia 217

Skorowidz 225

Informacje o autorach 231