

Spis treści

Wykaz najważniejszych skrótów.....	7
Wprowadzenie.....	9
Rozdział 1. Podstawy.....	11
Parę słów o historii.....	11
Paradygmat efektywności.....	17
Zarządzanie efektywnością - przykład wdrożenia.....	26
Dlaczego kompetencje?.....	31
Definicje.....	43
Predyspozycje a kompetencje.....	65
Opisywanie kompetencji.....	78
Katalogi kompetencji - opracowanie i wykorzystanie.....	93
Profile kompetencji.....	109
Rozwój kompetencji zawodowych.....	123
Rozdział 2. Zarządzanie kompetencjami zawodowymi.....	147
Sposób wdrażania zarządzania kompetencjami zawodowymi.....	151
Kompetencyjne opisy stanowisk.....	161
Audyty kompetencyjne.....	183
Rekrutacja i selekcja.....	226
System ocen pracowników.....	241
Szkolenia.....	266
Zarządzanie talentami.....	284
Budowanie ścieżek kariery.....	291
Kultura organizacyjna.....	300
Trudności wdrożeniowe.....	305
Narzędzia IT wspomagające zarządzanie kompetencjami.....	312
Rozdział 3. Studium przypadku.....	318
Sytuacja wyjściowa.....	318
Realizacja projektu.....	319
Rekomendacja dla dalszych działań.....	331

Rozdział 4. Mapa kompetencji - przykładowe opisy.....	341
Zarządzanie sobą.....	341
Rozdział 5. Profile kompetencyjne dla ról zawodowych.....	364
Słownik podstawowych pojęć.....	373
Bibliografia.....	377
Indeks.....	383