

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	9
Wstęp od autorów.....	13
Część I	
ZARZĄDZANIE WIEDZĄ JAKO PARADYGMAT ZARZĄDZANIA N.O.....	23
Rozdział I	
Zarządzanie wiedzą jako nowy paradygmat w gospodarce 4.0 (Mieczysław Morawski).....	25
Wprowadzenie.....	25
1. Gospodarka 4.0.....	27
2. Zarządzanie wiedzą 4.0.....	34
Podsumowanie.....	38
Bibliografia.....	42
Rozdział II	
Algorytmizacja procesów biznesowych a wiedza ukryta. Zarządzanie procesami N.O (Grzegorz Kluj, Sylwia Sysko-Romańczuk).....	43
Wprowadzenie.....	43
1. Technologia, wiedza ukryta i procesy w zarządzaniu.....	44
2. Opis procesów jako narzędzie absorpcji wiedzy ukrytej.....	46
3. <i>Machine reengineering</i> jako metoda algorytmizacji wiedzy ukrytej.....	51
Zarządzanie procesami N.O już wystartowało - zamiast podsumowania.....	54
Bibliografia.....	54
Rozdział III	
Zarządzanie innowacjami w przedsiębiorstwie N.O (Danuta Rojek).....	56
Wprowadzenie.....	56
1. Pojęcie i klasyfikacja innowacji - od J.A. Schumpetera do współczesności.....	57
2. Proces innowacyjny.....	60
3. Koncepcja otwartej innowacji.....	65
4. Otwarta innowacja jako przedmiot opracowań i badań naukowych.....	70
5. Czynniki wspierające realizację otwartej innowacji - w kierunku przedsiębiorstwa N.O.....	73
6. Jak otwiera się innowacje w przedsiębiorstwie 4.0? Dobre praktyki japońskiej spółki Fujifilm (Fujifilm Corporation).....	74

Podsumowanie.....	77
Bibliografia.....	78
Netografia.....	80
 Rozdział IV	
Czynniki sukcesu startupów jako wehikułów innowacji (Agnieszka Skala)	81
Wprowadzenie.....	81
1. Co to są startupy?.....	82
2. Które startupy są dobre?.....	87
Podsumowanie.....	96
Bibliografia.....	97
 Część II	
ZARZĄDZANIE KAPITAŁEM LUDZKIM.....	99
 Rozdział V	
Kierowanie ludźmi w gospodarce N.O (Małgorzata Sidor-Rządkowska).....	101
Wprowadzenie.....	101
1. Zarządzanie 4.0, zarządzanie 5.0 czy zarządzanie N.O?.....	101
2. Przywództwo a zarządzanie. Jak rozstrzygnąć stary spór w świecie VUCA? . . .	103
3. Sytuacyjny styl przywództwa - remedium na problemy związane z kierowaniem ludźmi (?)......	105
4. Paradoksy przywództwa.....	107
5. Coachingowy styl zarządzania - moda czy konieczność?.....	111
Podsumowanie.....	113
Bibliografia.....	114
 Rozdział VI	
Zarządzanie kapitałem intelektualnym w przedsiębiorstwie N.O (Grażyna Gierszewska).....	115
Wprowadzenie.....	115
1. Dominująca rola postępu technologicznego w zmianach.....	117
2. Znaczenie kapitału intelektualnego w społeczeństwie informacyjnym.....	118
3. Czy ten fragment artykułu jest na temat?.....	121
4. Kapitał intelektualny a sztuczna inteligencja.....	126
5. Sceptycyzm pomoże nam zrozumieć sztuczną inteligencję czy nie?.....	129
6. Źródła wiedzy i techniki jej pozyskiwania a przedsiębiorstwo N.O.....	131
Podsumowanie.....	134
Bibliografia.....	135
 Rozdział VII	
Rola konfliktów w przedsiębiorstwie N.O (Michał Jaks).....	137
Wprowadzenie.....	137
1. Ewolucja podejścia wobec konfliktów.....	137
2. Przyczyny konfliktu jako źródło informacji o konflikcie.....	140
3. Wykorzystanie konfliktów jako potencjału organizacji.....	144
Podsumowanie.....	148
Bibliografia.....	149

Rozdział VIII	
Funkcjonowanie i budowanie zespołów w przedsiębiorstwie N.O (Agnieszka Bitkowska)	150
Wprowadzenie.....	150
1. Zarządzanie projektowe i procesowe w przedsiębiorstwie N.O.....	152
2. Istota zespołów w przedsiębiorstwie N.O.....	153
3. Zespoły projektowe w przedsiębiorstwie N.O.....	158
4. Zespoły procesowe w przedsiębiorstwie N.O.....	164
Podsumowanie.....	167
Bibliografia.....	168
Rozdział IX	
Osiąganie doskonałości organizacyjnej (Jolanta Jurczak)	171
Wprowadzenie.....	171
1. Istota doskonalenia i osiągania doskonałości organizacyjnej.....	172
2. Modele doskonałości w zarządzaniu przedsiębiorstwem.....	176
3. Zastosowanie modeli i programów doskonałości w praktyce.....	178
4. Osiąganie doskonałości organizacyjnej.....	181
Podsumowanie.....	183
Bibliografia.....	184
Część III	
OTOCZENIE PRZEDSIĘBIORSTWA N.O	187
Rozdział X	
Koncepcja zdolności dynamicznych jako odpowiedź na zmiany zachodzące na rynku (Liliana Hawrysz)	189
Wprowadzenie.....	189
1. Zdolności dynamiczne i operacyjne.....	190
2. Znaczenie zdolności dynamicznych dla organizacji.....	195
Podsumowanie.....	199
Bibliografia.....	199
Rozdział XI	
Synergia interesariuszy edukacji i rynku pracy. System edukacji N.O (Marta Ponikowska, Sylwia Sysko-Romańczuk)	202
Wprowadzenie.....	202
1. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.O.....	204
2. Kształt systemu edukacji N.O.....	205
3. Kim są interesariusze systemu edukacji N.O i rynku pracy?.....	207
4. Jak osiągnąć synergę interesariuszy edukacji i rynku pracy?.....	208
5. Kompetencje przyszłości generowane przez system edukacji N.O.....	210
Podsumowanie.....	210
Bibliografia.....	212
Rozdział XII	
Nowe oblicza zarządzania ryzykiem jako konsekwencja rosnącej zmienności otoczenia (Witold Skomra)	214
Wprowadzenie.....	214
1. Zagrożenia nieprzewidywalne.....	216
2. Zagrożenia związane z podatnością.....	217

3. Ryzyko związane z nieskutecznością systemów monitorowania.....	219
4. Zagrożenia wynikające ze współzależności.....	221
5. Zagrożenia wynikające ze współzależności globalnych (systemy złożone - <i>Systems of Systems</i>).....	223
6. Zarządzanie kryzysowe w przedsiębiorstwie N.O.....	228
Podsumowanie.....	232
Bibliografia.....	233
Strony internetowe.....	234

Rozdział XIII

Interdyscyplinarna ocena społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.O

(<i>Tadeusz A. Grzeszczyk</i>).....	235
Wprowadzenie.....	235
1. Teorie oceny.....	236
2. Wyzwania ewaluacji społecznego oddziaływania przedsiębiorstw N.O.....	238
3. Integracja systemów oceny.....	239
4. Interdyscyplinarne systemy oceny społecznego wpływu przedsiębiorstw na otoczenie.....	241
Podsumowanie.....	244
Bibliografia.....	245