

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1.	
Kierunki rozwoju zarządzania w przedsiębiorstwie przyszłości	11
1.1. Globalizacja i rewolucja naukowo-techniczna.....	11
1.1.1. Technologie <i>high-tech</i> i jej wpływ na globalizację.....	11
1.1.2. Ogólna charakterystyka globalizacji.....	15
1.2. Cele i paradygmaty przedsiębiorstwa przyszłości.....	27
1.2.1. Cele przedsiębiorstwa przyszłości.....	28
1.2.2. Paradygmaty zarządzania przedsiębiorstwem przyszłości.....	29
1.2.3. Problemy wymagające rozwiązania.....	30
1.3. Rodzaje i formy przedsiębiorstwa przyszłości.....	30
1.3.1. Modele działania.....	31
1.3.2. Organizacja wirtualna.....	32
1.3.3. Organizacja szczupła, zwinna i elastyczna.....	33
1.3.4. Formy przedsiębiorstwa przyszłości.....	36
1.4. Trendy zmian w systemach zarządzania w organizacjach gospodarczych	38
1.4.1. Organizacja inteligentna - zarządzanie oparte na myśleniu systemowym	41
1.4.2. Zarządzanie oparte na wiedzy.....	46
1.5. Funkcjonowanie przedsiębiorstwa przyszłości w otoczeniu konkurencyjnym	50
1.5.1. Struktura przedsiębiorstwa przyszłości.....	53
Rozdział 2.	
Współczesne metody restrukturyzacji przedsiębiorstw	60
2.1. Konieczność restrukturyzacji przedsiębiorstw.....	60
2.2. Współczesne metody restrukturyzacyjne przedsiębiorstw.....	66
2.3. Model współczesnej restrukturyzacji i metody jego wdrażania.....	70
2.3.1. Zasady i normy tworzenia systemów jakości - ISO 9000.....	77
2.3.2. Technologia grup - TG.....	82

2.3.3. Teoria ograniczeń - TOC.....	84
2.3.4. Metoda szybkich przebrojeń - SMED.....	87
2.3.5. System obsługi bezawaryjnej - TPM.....	90
2.3.6. Zintegrowany System Zarządzania Zasobami Przedsiębiorstwa - MRPII	95
2.3.7. Wysoko Zintegrowany System Zarządzania Zasobami Przedsiębiorstwa - ERP.....	98
2.3.8. Wytwarzanie zintegrowane komputerowo - CIM.....	102
2.3.9. Filozofia ciągłego udoskonalenia - <i>Kaizen</i>	109
2.3.10. Zarządzanie dynamiczne - <i>High Speed Management</i>	112
Rozdział 3.	
Metody wdrażania procesów restrukturyzacyjnych.....	115
3.1. Typowe programy restrukturyzacyjne.....	115
3.2. Tworzenie programu restrukturyzacyjnego.....	120
3.3. <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI) jako alternatywa restruktury- zacji typowej.....	121
3.4. Metoda analizy i oceny wyników restrukturyzacji.....	123
3.5. Procedury stosowania metody analizy i oceny wyników restrukturyzacji.	131
3.6. Wdrażanie <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI).....	135
Rozdział 4.	
Wyniki wdrożenia pilotowego <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI)	138
4.1. Przedsiębiorstwa i ich charakterystyka.....	139
4.2. Identyfikacja stanu zakładów przed restrukturyzacją.....	140
4.3. Restrukturyzacja typowa i jej wyniki.....	148
4.4. Badanie przypadku ciągłego doskonalenia zarządzania.....	156
4.4.1. Założenia i zakres prac wdrożeniowych.....	156
4.4.2. Wyniki wdrożeniowe.....	162
Rozdział 5.	
Przykłady wdrażania metod <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI)	169
5.1. Kompleksowe zarządzanie jakością-TQM.....	169
5.1.1. Wdrażanie TQM - doświadczenia meksykańskie.....	173
5.1.2. Wdrażanie TQM - doświadczenia amerykańskie.....	181
5.2. Metoda restrukturyzacji procesowej - <i>reengineering</i> - BPR.....	187
5.2.1. Wdrażanie <i>reengineeringu</i> BPR - doświadczenia meksykańskie.	193
5.2.2. Wdrażanie <i>reengineeringu</i> BPR - doświadczenia światowe.	196
5.3. System dostaw na czas (JiT - <i>Just in Time</i>).....	200
5.3.1. Wdrażanie JiT - doświadczenia meksykańskie.....	204
5.3.2. Wdrażanie JiT - doświadczenia amerykańskie.....	208

Spis treści.....	7
------------------	---

Rozdział 6.

Inne przypadki wdrażania wybranych metod <i>Continuous Improvement Management</i>.....	214
6.1. Przypadki wdrożeń metody szybkich przeobrażeń - SMED.....	214
6.2. Przypadek wdrażania Wysoko Zintegrowanego Systemu Zarządzania Zasobami - ERP.....	223
6.3. Przypadek wdrożenia modelu <i>Continuous Improvement Management</i> (CMI) .	229
6.4. Przypadek wdrażania Lean Manufacturing.....	232
Bibliografia.....	239