

Przedmowa (7)

Podziękowania (9)

1. Wstęp (11)

- Sprawowanie przywództwa (15)
- Najważniejsze punkty wyjścia (23)

2. Pozyskiwanie najlepszych ludzi (29)

- Planowanie zasobów ludzkich (30)
- Rekrutacja (31)
- Ustalenie, czy istnieje wakat (33)
- Określenie szczegółów wakatu (34)
- Pozyskanie kandydatów (37)
- Zawężanie listy kandydatów (54)
- Rozmowa kwalifikacyjna (55)
- Testy (63)
- Referencje (67)
- Składanie propozycji pracy (69)
- Utrzymanie pracowników (71)

3. Zwiększenie efektywności (75)

- Co sprawia, że ludzie są wydajni? (75)
- Sprawianie, by praca była interesująca (78)
- Upewnianie się, że praca niesie ze sobą wyzwanie (83)
- Docenianie wysiłków załogi (87)
- Budowanie sprawiedliwego otoczenia (94)
- Traktowanie ludzi jako ważnych dla firmy (98)
- Praca zespołowa (98)
- Zachęcanie do elastyczności (103)

4. Szkolenie i rozwój zawodowy pracowników (113)

- Wstęp (113)
- Szkolenie wprowadzające (115)
- Rozpoznanie potrzeb szkoleniowych (119)
- Metody szkolenia (121)
- Standard "Investors in People" (125)
- Szkolenia za pieniądze publiczne (127)

5. Wynagradzanie pracowników (129)

- Wstęp (129)
- Po co istnieje wynagrodzenie? (130)
- Efekty legislacji (131)
- Tworzenie struktury wynagrodzeń (133)
- Czy systemy premiowania działają? (145)
- Właściwy koszyk dodatków (156)

6. Komunikacja, konsultacja i zaangażowanie (161)

- Wstęp (161)
- Co można komunikować? (163)
- Metody komunikacji (168)
- Czy należy zachęcać do wstępowania do związków zawodowych? (176)
- Postępowanie w przypadku skarg i zażaleń (178)

7. Równouprawnienie (183)

- Wstęp (183)
- Przepisy prawa (183)
- Co jest dyskryminacją? (184)
- Niepełnosprawność (185)
- Równouprawnienie w wynagradzaniu (187)
- Porady praktyczne (187)
- Molestowanie seksualne i mobbing (191)

8. Przepisy BHP (195)

- Stan prawny i obowiązki pracodawcy (196)
- Porady praktyczne (196)
- Stres związany z pracą (203)
- Podsumowanie (205)

9. Dyscyplina, zwolnienia i redukcje (207)

- Wstęp (207)
- Dyscyplina (207)
- Zwolnienie (218)
- Redukcje (227)

10. Wprowadzanie koniecznych zmian (237)

- Wstęp (237)
- Zrozumienie procesu zmian (237)
- Kto sprzyja zmianom? (242)

Bibliografia (249)

Skorowidz (251)