

SPIS TREŚCI

Wprowadzenie	7
1. PODEJŚCIE PROCESOWE W ZARZĄDZANIU ORGANIZACJĄ.....	9
1.1. Proces i jego rola w zarządzaniu organizacją.....	9
1.2. Charakterystyka podejścia procesowego w kontekście innych podejść do zarządzania....	15
1.3. Metodyczne podstawy zarządzania procesowego	17
1.4. Pytania sprawdzające.....	23
1.5. Zadania sprawdzające.....	23
2. IDENTYFIKACJA I MODELOWANIE PROCESÓW	25
2.1. Identyfikacja procesów	26
2.2. Modelowanie procesów.....	31
2.3. Symulacja i eksperymenty symulacyjne	38
2.4. Notacje modelowania procesów.....	41
2.5. Narzędzia informatyczne wspomagające modelowanie procesów	50
2.6. Pytania sprawdzające.....	52
2.7. Zadania sprawdzające.....	53
3. DOSKONALENIE PROCESÓW	54
3.1. Metody doskonalenia.....	54
3.2. Budowa modelu bazowego.....	59
3.3. Analiza procesu	66
3.4. Przebudowa procesu.....	68
3.5. Pytania sprawdzające.....	72
3.6. Zadania sprawdzające.....	73
4. OPTYMALIZACJA PROCESÓW.....	74
4.1. Analiza efektywności funkcjonowania organizacji.....	74
4.2. Optymalizacja procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji.....	79
4.3. Doskonalenie procesów w kontekście efektywności funkcjonowania organizacji.....	84
4.4. Przykład analizy procesów jako narzędzia optymalizacji funkcjonowania organizacji.....	88
4.5. Pytania sprawdzające.....	92
4.6. Zadania sprawdzające.....	93
5. MODELE PROCESÓW W PROJEKTOWANIU SYSTEMU INFORMATYCZNEGO.....	94
5.1. Model bazowy procesu.....	95
5.2. Wymagania funkcjonalne i niefunkcjonalne dla systemu informatycznego	106

5.3. Struktura bazy danych	112
5.4. Projekt systemu informatycznego	114
5.5. Tworzenie dokumentacji i analiza opłacalności projektu.....	118
5.6. Pytania sprawdzające.....	124
5.7. Zadania sprawdzające.....	124
Bibliografia	126
Spis rysunków.....	129
Spis tabel.....	130