

## Spis treści

Przedmowa Mike'a Cohna .....	11
Przedmowa Jima Highsmitha .....	13
Podziękowania .....	15
Wstęp .....	17
O autorce .....	23
Część I Wszystko zaczyna się od Ciebie .....	25
Rozdział 1 Czy będę dobrym coachem? .....	27
Dlaczego praca Agile Coacha jest ważna? .....	28
Kontekst pracy Agile Coacha .....	29
Wyjaśnienie podstawowych terminów .....	32
Dążenie do roli Agile Coacha .....	33
Narodziny Agile Coacha .....	38
Naturalne predyspozycje .....	39
Niech bycie Agile Coachem Cię wyraża .....	40
Podsumowanie .....	41
Dodatkowe materiały .....	41
Rozdział 2 Oczekuj efektywności .....	43
Powiedz, czego oczekujesz .....	44
Wprowadź metaforę doskonałości .....	44
Nigdy nie dochodzimy do celu .....	50
Podsumowanie .....	50
Dodatkowe materiały .....	51
Bibliografia .....	51
Rozdział 3 Naucz się zarządzać sobą .....	53
Zacznij od samoświadomości .....	54
Wylecz się ze skłonności do zarządzania i kontroli .....	59
Przygotuj się na nadchodzący dzień .....	62
Codzienna praktyka .....	63
Pracuj nad sobą w każdym momencie .....	65

Bądź dla nich wzorem .....	71
Bądź dla siebie wsparciem .....	71
8 Coaching zwinnych zespołów	
Zawsze nad sobą pracuj .....	72
Podsumowanie .....	72
Dodatkowe materiały .....	73
Bibliografia .....	73
Rozdział 4 Pozwól, aby Twój styl się zmieniał .....	75
Etapy rozwoju zwinnych zespołów .....	76
Style Agile Coachów .....	79
Swobodnie zmieniaj style .....	83
Podsumowanie .....	84
Dodatkowe materiały .....	85
Bibliografia .....	85
Część II Jak pomagać zespołowi osiągać więcej .....	87
Rozdział 5 Coach jako mentor .....	89
Czym jest agile coaching? .....	90
Na czym zależy Agile Coachom? .....	91
Coaching na dwóch poziomach .....	91
Coaching indywidualny .....	96
Praca z Właścicielami Produktu .....	108
Praca z Agile Coachami .....	116
Praca z menedżerami zwinnych zespołów .....	118
Jak pracować z menedżerami jako coach? .....	119
Podsumowanie .....	122
Dodatkowe źródła .....	123
Bibliografia .....	123
Rozdział 6 Coach jako facylitator .....	125
Działaj dyskretnie .....	126
Facylitacja codziennego Scruma .....	127
Facylitacja planowania sprintu .....	131

Facylitacja przeglądu sprintu .....	135
Facylitacja retrospektywy .....	139
Facylitacja podczas rozmów wewnątrz zespołu .....	142
Profesjonalny facylitator a Agile Coach .....	147
Podsumowanie .....	147
Dodatkowe źródła .....	148
Bibliografia .....	148
Rozdział 7 Coach jako nauczyciel .....	149
Nauka we wstępnej fazie istnienia zespołu .....	150
Edukacja nowych członków zespołu .....	168
Wykorzystuj nadarzające się okazje do nauki .....	169
Przez cały czas edukuj w zakresie ról w zwinnym zespole .....	170
Podsumowanie .....	178
Dodatkowe materiały .....	179
Bibliografia .....	179
Rozdział 8 Coach jako osoba rozwiązująca problemy .....	181
Schemat rozwiązywania problemów w podejściu zwinnym .....	183
Problemy się pojawiają i tak ma być .....	183
Jasne spojrzenie na problem .....	189
Rozwiązuj problemy .....	192
Podsumowanie .....	196
Dodatkowe materiały .....	196
Bibliografia .....	197
Rozdział 9 Coach jako nawigator konfliktu .....	199
Rola Agile Coacha w konflikcie .....	200
Pięć poziomów konfliktu .....	201
Na jakim poziomie jest konflikt? .....	203
Co powinieneś z tym zrobić? .....	206
Jak postępować ze skargami? .....	211
Nierozwiązywalny konflikt .....	214
Ostatnie słowo na temat konfliktu .....	218

Podsumowanie .....	218
Dodatkowe materiały .....	218
Bibliografia .....	219
Rozdział 10 Coach jako dyrygent współdziałania .....	221
Współdziałanie czy współpraca? .....	222
Od współpracy do współdziałania .....	224
Pracuj z pojedynczymi osobami .....	224
Potrzebny jest nadmiar pomysłów .....	228
Buduj umiejętność współdziałania w zespole .....	230
Odkryj istotę współdziałania .....	240
Podsumowanie .....	241
Dodatkowe materiały .....	241
Bibliografia .....	242
Część III Jak zyskać więcej dla siebie .....	243
Rozdział 11 Błędy, ich naprawianie oraz sukces Agile Coacha .....	245
Typowe błędy Agile Coachów .....	246
Skąd się biorą błędy? .....	247
Naprawianie błędów .....	248
Korzystne postawy Agile Coacha .....	251
Ćwicz i jeszcze raz ćwicz .....	252
Podsumowanie .....	253
Dodatkowe materiały .....	253
Bibliografia .....	254
Rozdział 12 Kiedy dotrę do celu? .....	255
Umiejętności Agile Coacha .....	256
Nie tylko lista umiejętności .....	263
Podsumowanie .....	268
10 Coaching zwinnych zespołów	
Dodatkowe materiały .....	268
Bibliografia .....	268
Rozdział 13 To Twoja droga .....	269

Drogi Agile Coachów .....	270
Podsumowanie .....	283
Dodatkowe materiały .....	283
Bibliografia .....	283