

SPIS TREŚCI

PODZIĘKOWANIA 9

CZĘŚĆ I

WSZYSTKO O ZESPOŁACH 13

ROZDZIAŁ 1

Co naprawdę jest siłą napędową skuteczności zespołu? (I jak najwięcej wynieść z tej książki) 15

ROZDZIAŁ 2

Obalamy kilka mitów na temat pracy zespołowej 28

ROZDZIAŁ 3

Zespół zespołowi nierówny 43

CZĘŚĆ II

NAUKA O ZESPOŁACH 61

ROZDZIAŁ 4

Możliwości 63

ROZDZIAŁ 5

Współdziałanie 88

ROZDZIAŁ 6

Koordinacja 118

ROZDZIAŁ 7

Komunikacja 147

ROZDZIAŁ 8

Wspólne zrozumienie 168

ROZDZIAŁ 9

Warunki 192

ROZDZIAŁ 10

Coaching 216

CZĘŚĆ III

CO POWINIENEM ROBIĆ? 243

ROZDZIAŁ 11

Szybka powtórka wiadomości 245

ROZDZIAŁ 12

Lider zespołu 256

ROZDZIAŁ 13

Członek zespołu 262

ROZDZIAŁ 14

Konsultant 268

ROZDZIAŁ 15

Członek kierownictwa najwyższego szczebla 275

NARZĘDZIE A

Lista uniwersalnych kompetencji zespołu 283

NARZĘDZIE B

Organizacja i plan zebrania podsumowującego pracę zespołu 289

NARZĘDZIE C

Warunki mające znaczenie dla skuteczności zespołu: pytania diagnostyczne 297

NARZĘDZIE D

Szybka diagnoza 303

NARZĘDZIE E

Macierz pomysłów dotyczących zespołów 307

BIBLIOGRAFIA 321

INDEKS 333

O AUTORACH 344