

## Spis treści

Wstęp. Cyfrowe imperium

przyjazne użytkownikowi • 9

Część 1

Łatwe w obsłudze • 19

1. Zamęt • 21

2. Branża • 57

3. Błąd • 83

4. Zaufanie • 107

5. Metafora • 137

Część 2

Łatwe do pożądania • 169

6. Empatia • 171

7. Człowieczeństwo • 197

8. Personalizacja • 225

9. Groźba • 259

10. Obietnica • 293

Posłowie. Świat widziany przez pryzmat

dizajnu przyjaznego użytkownikowi • 315

Załącznik. Krótka historia dizajnu

przyjaznego użytkownikowi • 347

Podziękowania • 365

Przypisy • 371

Bibliografia • 391

Indeks • 401