

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział I	
Superwizja - założenia teoretyczne i zastosowanie w praktyce	11
1. Czym jest superwizja?	11
2. Rodzaje i funkcje superwizji	14
3. Superwizja jako czynnik chroniący przed wypaleniem zawodowym	25
4. Kompetencje superwizora	31
5. Zastosowanie superwizji	37
6. Ewaluacja superwizji	44
Rozdział II	
Refleksyjność warunkiem uczenia się i rozwoju	47
1. Czym jest refleksyjność?	47
2. Refleksyjność w superwizji	49
Rozdział III	
Superwizja grupowa	58
1. Modele superwizji grupowej	58
2. Style superwizji grupowej - koncepcja Hawkinsa i Shoheta	65
3. Superwizja grupowa w kształceniu	67
4. Superwizja grupowa a kultura organizacyjna	69

Rozdział IV

Teczka superwizora - techniki i narzędzia superwizyjne w praktyce	71
1. Wybrane techniki stosowane w superwizji	71
2. Techniki i narzędzia dla superwizora do prowadzenia spotkań superwizyjnych	83
Schemat spotkania superwizyjnego	83
Superwizja-etapy pracy	87
Scenariusz superwizji indywidualnej skoncentrowanej na rozwijaniu samokontroli	89
Schemat tworzenia alternatywnych scenariuszy	91
Scenariusz superwizji grupowej skoncentrowanej na wzmacnianiu współpracy	92
Sesja superwizji - przykładowe pytania	95
Ewaluacja sesji superwizji	96
Przykładowy kontrakt na prowadzenie superwizji	97
Kontrakt w superwizji, z jeszcze innej perspektywy	99
Kontrakt w superwizji - zasady spotkań	101
Arkusze superwizji następczej	102
Arkusze superwizji uczestniczącej - spotkanie z klientem	104
Arkusze superwizji zajęć grupowych	106
Przykładowy scenariusz sesji superwizji grupowej	108
Schemat superwizji opartej na analizie potrzeb	109
Schemat superwizji oparty na metodzie feedforward	111
Schemat przykładowej sesji superwizji grupowej w oparciu o metodę pracy Konferencja przypadku	113
Superwizja oparta na dowodach	115
Nasz park	119
Co nas stresuje w grupie?	120
Podświadome nastawienia	122
Wielkie oczekiwania	123
Wymiana doświadczeń	125
Arkusze do ewaluacji sesji superwizyjnej	126
Oplotkowanie	129
Jak Ci minął tydzień?	131
Refleksja grupowa	133

3. Techniki i narzędzia dla superwizora do samooceny pracy własnej i kompetencji	135
Moje cele. Będę superwizorem	135
Profesjonalny superwizor to Ja	136
Moje kompetencje jako superwizora	137
Moje oczekiwania	138
Ja jako superwizor	142
Ja jako superwizor za rok.....	143
4. Techniki i narzędzia dla osób superwizowanych	144
Parking pytań	144
Analiza SWOT - schemat	145
Drzewo decyzyjne (drzewo celów)	146
Przykładowe pytania do refleksji po superwizji	147
Kwestionariusz oceny superwizora przez osobę superwizowaną	148
Emocjonalna apteczka pierwszej pomocy, czyli kontakt z trudnymi emocjami w superwizji	150
Mapa empatii	154
Dziennik empatii	156
Arkusz refleksji do sesji superwizji	159
Diagram Ishikawy	162
Piramidalny problem	164
Mój dom	167
Schody pełne lęków	170
Drzewo mojej wdzięczności	172
Bohater książki	174
Arkusz autorefleksji - czynniki ryzyka wypalenia zawodowego	176
Arkusz refleksji - przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu	177
Dłoń autorefleksji	178
Refleksyjne pytania	179
Balon z helem	180
Model pogody	182
Osobisty raport pogodowy	184
Bibliografia	185