

Wstęp (7)

1. Struktura biznesplanu (21)

- Wykorzystanie załączników (23)

2. Streszczenie (25)

3. Historia firmy (29)

- Firma (29)
- Jaki produkt lub usługę oferujesz? (29)
- Rynki zbytu (30)
- Dostawy (31)
- W jaki sposób zaszedłeś tak daleko? (32)

4. Rynek (35)

- Informacje ogólne (35)
- Struktura rynku (36)
- Konkurencja (37)
- Klienci (38)
- Dystrybucja (38)
- Trendy (39)
- Przewaga konkurencyjna (40)
- Segmentacja rynku (41)
- Różnicowanie (42)
- Polityka cenowa (42)
- Bariery wejścia (43)
- Nowe technologie (44)

5. Działalność (45)

- Różnice (45)
- Procesy (46)
- Kontrola (47)
- Doświadczenie (48)
- Dostawy (48)
- Systemy (49)
- Lokalizacja i otoczenie (50)
- Uregulowania prawne (51)

6. Zarządzanie (53)

- Istotna różnica (57)
- Wymagane umiejętności (57)
- Struktura organizacyjna (58)
- Wykazanie umiejętności kontroli (59)

7. Oferta (63)

- Wyjaśnij (63)

- Propozycja (63)
- Dlaczego odniesiesz sukces? (65)
- Poproś o to, czego chcesz! (66)
- Co zainwestowałeś? (67)
- Finalizowanie transakcji (68)
- Wyjście z inwestycji (68)

8. Prognozy (71)

- Prognozy sprzedaży (71)
- Koszty (73)
- Prognoza pięcioletnia (73)
- Rewizja biznesplanu (75)
- Analiza wrażliwości (76)
- Najważniejsze założenia (77)
- Wyjaśnij najważniejsze kwestie (80)

9. Informacje finansowe (81)

- Rachunek zysków i strat (82)
- Prognozy przepływów pieniężnych (84)
- Analiza wrażliwości (86)
- Kapitały (86)
- Uzgadnianie i sprawdzanie (87)
- Wycucie czasu (87)
- Bilans (89)
- Niektóre ważne terminy (89)

10. Ryzyko (93)

11. Poufność (97)

12. Wewnętrzny biznesplan (99)

- Jak korzystać z biznesplanu mającego pomóc w prowadzeniu działalności? (99)
- Planowanie to nie ustalanie budżetu! (104)
- Nietypowe plany (105)
- Wizja firmy, dane opisowe i liczbowe (107)
- Tworzenie strategii (109)
- Planowanie poparte działaniem (111)
- Jaki jest Twój punkt wyjścia? (114)
- Zaangażowanie pracowników, budowanie zespołu (118)
- Jak sporządzić biznesplan i jak z niego korzystać? (118)
- Negatywne następstwa polityki firmy (122)
- Korzystanie z biznesplanów w przetargach i licytacjach (126)

A

- Oświadczenie o zachowaniu poufności (129)

B Słowniczek (131)