

Spis treści

WSTĘP (9)

PSYCHOLOGIA ZMIANY (15)

Interdyscyplinarność (18)

Źródła wiedzy (28)

Formy pracy (44)

Konteksty pracy (48)

ZAŁOŻENIA (53)

Zasady działania systemów (55)

Świadome doświadczanie (64)

Tworzenie modeli (72)

STRUKTURA ZMIANY (77)

Diagnoza (79)

Struktura problemu (85)

Część wspólna (108)

Edukacja (114)

NARZĘDZIA (117)

Diagnoza (119)

Zmiana (138)

Implementacja (198)

Gotowe rozwiązania (211)

ZAWÓD PEOPLE HELPERA (263)

Sytuacja rynkowa (266)

Modele biznesowe (268)

Logistyka (270)

Umowa (271)

Superwizja (276)

EPILOG (281)