

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1. Ciągłość działania	13
Czym jest ciągłość działania?	13
Jaki jest cel zarządzania ciągłością działania?	14
Czy warto zarządzać ciągłością działania?	16
Jakie zasoby będą potrzebne, by zarządzać ciągłością działania?	17
Czy warto starać się o certyfikat ISO/IEC 22301?	18
Rozdział 2. Przygotowanie do wdrożenia SZCD	21
Terminy i definicje – jak je rozumieć?	32
Identyfikacja kontekstu organizacji	36
Tworzenie dokumentacji SZCD	44
Ciągłe doskonalenie SZCD	52
Rozdział 3. Procedury ciągłości działania	57
Kontekst organizacji	57
Procedura wymogów prawnych i regulacyjnych	61
Wymagania prawne i regulacyjne	63
Zakres SZCD i uzasadnienie wyłączeń	65
Polityka ciągłości działania	67
Cele ciągłości działania	69
Kompetencje personelu	72
Komunikacja z zainteresowanymi stronami	76
Procedura BIA i analizy ryzyka	79
Strategia ciągłości działania	89
Procedury ciągłości działania	94
Procedury reagowania na incydenty	96
Plany ciągłości działania	101
Procedury odtwarzania powrotu do normalnego działania	104
Procedury przeciwdziałania niepożądanym tendencjom	106
Wyniki pomiarów i monitorowania	109
Rozdział 4. Ocena wpływu biznesowego (BIA)	119
Planowanie i zarządzanie BIA	123
Priorytetowe produkty i usługi	124
Priorytetowe procesy	125
Priorytetowe działania – zasoby i zależności między nimi	125
Analiza i konsolidacja BIA	126
Zatwierdzenie wyników BIA	127
Opracowanie strategii ciągłości działania	128

Rozdział 5. Wdrożenie SZCD	131
Dostosowanie procedur	132
Zatwierdzenie i ogłoszenie dokumentacji SZCD	133
Szkolenie personelu z ciągłości działania	134
Opracowanie planów awaryjnych	135
Opracowanie planów odtworzeniowych	136
Rozdział 6. Utrzymanie SZCD	141
Rodzaje testów SZCD	141
Planowanie testów planów awaryjnych i odtworzeniowych	146
Rejestrowanie i raportowanie wyników testów	147
Planowanie działań naprawczych	148
Modyfikacja planów awaryjnych i odtworzeniowych	149
Rozdział 7. Audyt wewnętrzny SZCD	151
Kompetencje audytorów wewnętrznych	151
Program audytu wewnętrznego	153
Planowanie audytów	153
Raportowanie wyników audytu	155
Działania korekcyjne i korygujące	156
Rozdział 8. SZCD a zgodność z prawem	157
SZCD a ustawa o zarządzaniu kryzysowym	157
SZCD a ustawa Prawo bankowe	158
SZCD a ustawa Prawo telekomunikacyjne	159
SZCD a ustawa Prawo energetyczne	160
Praktyka implementacji przepisów prawa do SZCD	161
Rozdział 9. Wyzwania dla ciągłości działania	163
Nowe zagrożenia a stare przyzwyczajenia	164
Od BIA do planów awaryjnych	165
Zmieniający się kontekst organizacji a skuteczność planów awaryjnych	166
Terroryzm – współczesne zagrożenia dla ciągłości działania	167
Kierunki rozwoju ciągłości działania	168
Rozdział 10. Doskonalenie SZCD	171
Norma ISO/IEC 22301 a inne systemy zarządzania ciągłością działania	171
Ciągłość działania a inne normy ISO dotyczące zarządzania	172
Przegląd SZCD	173
Planowanie doskonalenia SZCD	174
Podsumowanie	175
Akty prawne	176
Spis rysunków	176