

Spis treści

Wprowadzenie 13

Część I. Coaching zespołowy jako metoda wspierania zespołów 19

Rozdział 1. Istota i warunki coachingu zespołowego 21

Rozdział 2. Zastosowania coachingu zespołowego 35

Rozdział 3. Kompetencje coacha zespołowego 47

Część II. Proces coachingu zespołowego 63

Rozdział 4. Struktura procesu coachingu zespołowego 65

Rozdział 5. Przygotowanie do coachingu zespołowego 71

Rozdział 6. Sesja otwierająca 85

Rozdział 7. Sesja diagnostyczna 93

Rozdział 8. Sesja ustalania celów 107

Rozdział 9. Dalsze sesje - poszerzanie świadomości zespołu i praca nad wyzwaniem 117

Rozdział 10. Sesje zamykające proces coachingu 123

Rozdział 11. Utrzymanie efektów coachingu 129

Część III. Modele, techniki i narzędzia wykorzystywane w coachingu zespołowym 133

Rozdział 12. Model GROW 135

Rozdział 13. Proces grupowy 141

Rozdział 14. Dysfunkcje pracy zespołowej 147

Rozdział 15. Wywiad motywujący 155

Rozdział 16. Ćwiczenia interakcyjne 163

Rozdział 17. Umowy w zespole 169

Rozdział 18. Analiza pola sił 173

Rozdział 19. Profilowanie zespołu i psychometria 177

Rozdział 20. Warsztaty wartości 183

Rozdział 21. Perspektywa systemowa w pracy z zespołem 187

Rozdział 22. Psychoedukacja 195

Rozdział 23. Sesje informacji zwrotnej 199

Rozdział 24. Rytuały w pracy z zespołem 203

Rozdział 25. Gadżety i karty coachingowe 207

Rozdział 26. Gamestorming 211

Rozdział 27. HPI - Human Performance Improvement 215

Rozdział 28. Design Thinking 221

Rozdział 29. Team Canvas 225

Rozdział 30. Zespoły X 231

Rozdział 31. Ewaluacja 233

Rozdział 32. Technika wspierająca zespół 241

Część IV. Superwizja i rozwój coacha zespołowego 243

Rozdział 33. Drogi rozwoju coacha zespołowego 245

Rozdział 34. Superwizja w coachingu zespołowym 253

Część V. Przykłady procesów coachingu zespołowego 257

Zakończenie 279

Spis rysunków 281

Spis tabel, arkuszy i ćwiczeń 283

Literatura 287