

Wprowadzenie	9
1. PROJEKTY W SEKTORZE BUDOWLANYM	19
1.1. Specyfika i typologia projektów i programów budowlanych	19
1.2. Sektor budowlany a gospodarka narodowa	24
1.3. Obszary działalności przedsiębiorstw budowlanych	30
2. ISTOTA I ATRYBUTY EFEKTYWNOŚCI W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI BUDOWLANYMI	34
2.1. Efektywność projektów w ujęciu zasobowym	34
2.2. Struktury organizacyjne zespołów projektowych - efektywność w ujęciu instytucjonalnym	38
2.3. Łańcuch wartości projektów - efektywność w ujęciu procesowym	45
2.4. Modele łańcucha dostaw projektów - efektywność w ujęciu sieciowym	49
2.5. Uwarunkowania zarządzania projektami a efektywność	55
2.6. Standaryzacja w zarządzaniu projektami	58
3. PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWLANE JAKO OTOCZENIE BLISKIE PROJEKTU	64
3.1. Specyfika przedsiębiorstw - ujęcie procesowe i instytucjonalne	64
3.2. Uwarunkowania zarządzania przedsiębiorstwami	68
3.3. Standaryzacja w zarządzaniu portfelem projektów oraz przedsiębiorstwem	70
3.4. Efektywność projektu a strategia przedsiębiorstwa	76
3.5. System informacyjno-decyzyjny przedsiębiorstwa budowlanego	80
3.5.1. Struktura i zadania systemu informacyjno-decyzyjnego	80
3.5.2. Podsystem rachunkowości zarządczej projektów	84
3.5.3. Podsystem rachunkowości zarządczej przedsiębiorstwa	92
3.6. Wnioski i rekomendacje dla dalszych badań empirycznych	95
4. EFEKTYWNOŚĆ W ZARZĄDZANIU PROJEKTAMI BUDOWLANYMI - WYNIKI BADAŃ EMPIRYCZNYCH	100
4.1. Metoda badawcza	100
4.1.1. Strategia badawcza	100
4.1.2. Obserwacja uczestnicząca	103
4.1.3. Wywiad swobodny mało ukierunkowany	106
Wywiad swobodny ze standaryzowaną listą poszukiwanych informacji	107
5. Efektywność jako główne kryterium oceny projektów budowlanych	112
6. Zmodyfikowany model łańcucha dostaw projektu budowlanego	118
7. Efektywność a cykl życia projektu budowlanego	122
4.1.4. Perspektywy badania efektywności projektów	122
4.1.5. Badanie efektywności a spojrzenie wielowymiarowe	125
4.1.6. Efektywność wykonawcy w fazach identyfikacji i ofertowania	131
4.1.7. Efektywność wykonawcy w fazach realizacji, zakończenia i obsługi gwarancyjnej	136
4.1.7. Efektywność a działalność zespołów projektowych	146
4.1.7. Wpływ przedsiębiorstwa budowlanego na efektywność projektów	154
4.1.7. Zarządzanie relacjami z klientem a efektywność projektu	162
4.1.7. Zarządzanie zamówieniami a efektywność projektu	172
4.1.7. Dyskusja i wnioski z badań empirycznych	176
Wnioski i rekomendacje	181
Bibliografia	186
Załącznik 1	198
Załącznik 2	200
Spis rysunków	203
Spis tablic	205