

## **O Autorze (11)**

## **O Redaktorze merytorycznym (12)**

## **Wprowadzenie (13)**

## **Rozdział 1. Rozpoczęcie projektu (15)**

- Gromadzenie informacji dotyczących projektu (16)
  - o Określanie wymagań projektowych (16)
  - o Wcielanie się w różne osoby (20)
  - o Brak innych rozwiązań? (22)
  - o Kontakt z zarządem (22)
  - o Kontakt z udziałowcami projektu (24)
- Identyfikowanie wymagań projektowych (26)
  - o Definiowanie rozsądnych oczekiwań (27)
  - o Tworzenie karty projektu (27)
  - o Elementy karty projektu (28)
  - o Określanie daty zakończenia (31)
- Podsumowanie (36)
  - o Test (36)
  - o Ćwiczenia (39)
  - o Odpowiedzi (41)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (43)

## **Rozdział 2. Planowanie projektu (47)**

- Jak planować? (48)
  - o Tworzenie planu wykonalności (50)
- Określanie priorytetu projektu (53)
  - o Zdobywanie środków finansowych (57)
- Tworzenie metodologii (60)
  - o Tworzenie listy tzw. kamieni milowych (61)
  - o Zarządzanie planowaniem (63)
  - o Plany awaryjne (63)
- Podsumowanie (67)
  - o Test (68)
  - o Odpowiedzi (70)

## **Rozdział 3. Współpraca z zarządem (73)**

- Definiowanie struktury organizacyjnej (74)
  - o Operacyjna struktura organizacyjna (74)
  - o Macierzowa struktura organizacyjna (74)
  - o Projektowa struktura organizacyjna (75)
  - o Wykorzystanie uprawnień przez kierownika projektu (75)
- Prezentowanie projektu zarządowi (76)
  - o Rozpoczynanie od końca (77)
  - o Zasada "A co ja z tego będę miał?" (77)
  - o Dostosowywanie prezentacji (78)
  - o Rola sprzedawcy (80)
- Definiowanie roli zarządu (81)
  - o Teorie zarządzania (82)

- o Przydzielanie zadań (83)
  - o Skupienie się na rezultatach (85)
- Organizowanie inauguracji projektu (86)
  - o "Przygotowanie gruntu" (86)
  - o Rola zarządu na inauguracji (87)
  - o Definiowanie celu (87)
- Zacieśnianie współpracy z zarządem (88)
  - o Tworzenie planu komunikacji (89)
  - o Współpraca (89)
  - o Radzenie sobie z prowokującymi szefami (90)
  - o Współpraca z dobrymi szefami (92)
- Podsumowanie (95)
  - o Test (96)
  - o Ćwiczenia (99)
  - o Odpowiedzi (100)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (102)

#### **Rozdział 4. Tworzenie budżetu (105)**

- Podstawy dotyczące budżetu (106)
- Określanie typu szacowania (107)
- Zastosowanie szacowania kosztów od dołu do góry (107)
  - o Uwzględnienie kosztów zmian (111)
- Zastosowanie szacowania kosztów od góry do dołu (113)
  - o Zastosowanie szacowania analogicznego (114)
  - o Zastosowanie modelowania parametrycznego (114)
- Całkowity budżet (115)
- Budżetowanie rozpoczynane od zera (116)
- Określanie kosztów projektu (117)
  - o Koszt produktów (117)
  - o Licencje na oprogramowanie (120)
  - o Korzystanie z usług zewnętrznych firm (121)
  - o Szacowanie liczby godzin pracy (123)
  - o Zastosowanie metody PERT (124)
- Śledzenie wydatków (125)
  - o Niekontrolowane projekty (126)
  - o Rejestrowanie kosztów (127)
- Podsumowanie (133)
  - o Test (133)
  - o Odpowiedzi (136)

#### **Rozdział 5. Tworzenie struktury podziału pracy (139)**

- Definiowanie struktury podziału pracy (140)
- Zastosowanie struktury SPP (140)
- Koordynowanie komponentów struktury SPP (142)
  - o Dlaczego jest wymagana struktura SPP? (142)
  - o Analizowanie przykładowej struktury SPP (143)
- Tworzenie struktury SPP (145)
  - o Proces tworzenia struktury SPP (146)

- o Program Microsoft Project (147)
  - o Analizowanie efektów projektu (148)
- Uzyskanie zgody zarządu (149)
  - o Prezentowanie struktury SPP promotorowi projektu (149)
  - o Prezentowanie struktury SPP kluczowym uczestnikom projektu (149)
- Podsumowanie (154)
  - o Test (154)
  - o Ćwiczenia (157)
  - o Odpowiedzi (162)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (164)

## **Rozdział 6. Organizacja zespołu projektowego (167)**

- Ocena umiejętności wewnętrznych (168)
  - o Doświadczenie jest najlepszym wskaźnikiem (168)
  - o Życiorys i ocena umiejętności (169)
  - o Stwórz macierz ról i obowiązków (169)
  - o Zdobywanie wiedzy to ciężka praca (170)
- Tworzenie zespołu (171)
  - o Zakres uprawnień kierownika projektu (171)
  - o Cześć! Nazywam się... (172)
  - o Gdzie mieszkasz? (173)
  - o Budowanie więzi (175)
- Rozmowy kwalifikacyjne (176)
  - o Dlaczego trzeba je przeprowadzać? (176)
  - o Jak je prowadzić? (176)
- Problemy w zespole (178)
  - o Rozwiązywanie konfliktów (179)
  - o Fazy rozwoju zespołu (180)
  - o W zarządzaniu projektem nie ma demokracji (180)
  - o Osobowości w zespole (182)
  - o Korzystaj z doświadczeń innych (183)
  - o Dyscyplinowanie członków zespołu (183)
- Wykorzystanie sił zewnętrznych (185)
  - o Jak znaleźć najlepszego podwykonawcę? (185)
  - o Rozmowy z podwykonawcami (186)
- Podsumowanie (193)
  - o Test (194)
  - o Ćwiczenia (197)
  - o Odpowiedzi (198)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (199)

## **Rozdział 7. Tworzenie planu projektu (201)**

- Tworzenie planów projektu (202)
  - o Elementy planu projektu (202)
  - o Plany pomocnicze (203)
- Określanie harmonogramu (204)
- Projekty zorientowane na termin (205)
- Tworzenie siatki zadań (206)

- o Wykorzystanie metody schematyzacji pierwszeństwa (208)
- Ograniczenia w realizacji projektu (211)
  - o Ograniczenia czasowe (211)
  - o Ograniczenia narzucone przez kierownictwo (212)
  - o Ograniczenia techniczne (212)
  - o Ograniczenia organizacyjne (213)
- Rozbudowa siatki zadań (213)
- Analiza siatki zadań (214)
  - o Obliczanie zapasu czasu (215)
  - o Korygowanie harmonogramu (217)
- Rezerwa kierownicza (218)
- Wykorzystanie programu Microsoft Project (220)
- Podsumowanie (224)
  - o Test (225)
  - o Ćwiczenia (227)
  - o Odpowiedzi (230)

## **Rozdział 8. Realizacja planu projektu (233)**

- Analiza zadań z zespołem projektowym (234)
- Koncentracja na pracy (234)
- Zebrania dla omówienia aktualnej sytuacji (235)
- Śledzenie postępów (238)
  - o Tworzenie procedury sprawozdawczej (238)
  - o Metody zbierania informacji o aktualnej sytuacji (240)
- Śledzenie zobowiązań finansowych (242)
  - o Kontrolowanie finansów (242)
  - o Śledzenie kosztów rzeczywistych (243)
  - o Określanie wartości uzyskanej (244)
  - o Obliczanie wskaźnika wydajności kosztów (246)
  - o Obliczanie wskaźnika wydajności dotychczasowej (247)
  - o Obliczanie wskaźnika wydajności wymaganej (247)
- Podsumowanie (251)
  - o Test (252)
  - o Ćwiczenie (255)
  - o Odpowiedzi (255)
  - o Rozwiązanie ćwiczenia (257)

## **Rozdział 9. Zmiany w projekcie (259)**

- Określanie potrzeby zmodyfikowania projektu (260)
- Sprawowanie kontroli nad zmianami (260)
  - o Wpływ zmian (261)
  - o Wniosek o wprowadzenie zmian (262)
  - o Opis wpływu modyfikacji (265)
  - o Problemy wewnętrzne (266)
- Wprowadzanie zmian do projektu (268)
  - o Zmiany z przyczyn wewnętrznych (268)
  - o Zmiany z przyczyn zewnętrznych (269)
  - o Negocjowanie realizacji wielostopniowej (270)

- o Przedłużenie terminu realizacji (270)
- Spotkania problemowe (270)
- Zawieszenie projektu (271)
  - o Opóźnienia spowodowane przez podwykonawców (272)
  - o Odzyskiwanie poparcia zarządu (273)
  - o Ponowna koncentracja (274)
  - o Przywracanie zaangażowania (274)
- Podsumowanie (278)
  - o Test (278)
  - o Ćwiczenia (281)
  - o Odpowiedzi (283)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (285)

## **Rozdział 10. Egzekwowanie jakości (287)**

- Definiowanie jakości (288)
- Jakość dostarczanych elementów (288)
  - o Wytwarzanie usługi (289)
  - o Wytwarzanie towarów (291)
  - o Jakość kontra ocena (293)
- Jakość procesu zarządzania (294)
  - o Zarządzanie jakością (295)
  - o Centrum informacji o projekcie (297)
  - o Rozwiązania internetowe (297)
  - o Rozwiązania oparte na oprogramowaniu (298)
- Zarządzanie jakością jako proces (298)
  - o Fazy związane z jakością w procesie zarządzania projektem (298)
- Zapewnianie jakości całego projektu (300)
  - o Planowanie dla jakości (300)
  - o Tradycyjne zapewnianie jakości (303)
  - o Tradycyjna kontrola jakości (304)
  - o Implementowanie kontroli jakości (305)
  - o Analiza jakości (307)
  - o Zarządzanie przez jakość (309)
- Tworzenie strategii dla jakości (310)
  - o Przypomnienie żelaznego trójkąta (311)
  - o Raporty postępu (312)
- Podsumowanie (316)
  - o Test (317)
  - o Ćwiczenia (320)
  - o Odpowiedzi (322)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (324)

## **Rozdział 11. Zarządzanie zespołami (327)**

- Prowadzenie zespołu (328)
- Umacnianie swojego autorytetu (328)
- Mechanizmy zarządzania zespołem (329)
  - o Podejmowanie decyzji (330)
  - o Praca z członkami zespołu (331)

- Zebrania zespołu (333)
  - o Częstotliwość spotkań (333)
  - o Cele zebrania (333)
  - o Przewodniczenie zebraniu (334)
  - o Protokół z zebrania (334)
- Prowadzenie zespołu od początku do końca projektu (335)
  - o Wykształcenie i doświadczenie (335)
  - o Certyfikaty (337)
- Dążenie do wykonania projektu (337)
  - o Utrzymywanie odpowiednich stosunków z bezpośrednimi przełożonymi członków zespołu projektowego (338)
  - o Realizacja projektu i rozwój członków zespołu (338)
- Motywowanie zespołu (340)
- Podsumowanie (345)
  - o Test (346)
  - o Ćwiczenia (350)
  - o Odpowiedzi (352)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (354)

## **Rozdział 12. Kończenie projektu (357)**

- Realizacja końcowych zadań (358)
  - o Doprowadzanie projektu do końca (359)
  - o Analiza ścieżki krytycznej (360)
  - o 98 procent to jeszcze nie 100 procent (362)
- Analiza projektu po jego zakończeniu (362)
  - o Analiza jakości (363)
  - o Ocena efektów końcowych projektu (364)
  - o Ocena wartości projektu (364)
  - o Ocena niezależnych ekspertów (365)
- Spisywanie końcowego porozumienia (366)
  - o Uzyskiwanie aprobaty klienta (367)
- Audyt po zakończeniu projektu (369)
- Tworzenie końcowego raportu (370)
  - o Ocena wkładu poszczególnych członków zespołu (371)
- Deklaracja sukcesu (371)
- Deklaracja porażki (372)
- Uśmiech! Świątowanie sukcesu (373)
- Podsumowanie (377)
  - o Test (379)
  - o Ćwiczenia (382)
  - o Odpowiedzi (383)
  - o Rozwiązania ćwiczeń (385)

## **Dodatek A Cele egzaminu IT Project+ (389)**

- o Ograniczenia dotyczące odpowiedzi (390)
- o Dziedzina 1.0. Rozpoczynanie projektu informatycznego i definiowanie jego zakresu (390)
- o Dziedzina 2.0. Planowanie projektu informatycznego (395)

- o Dziedzina 3.0. Realizacja, kontrola i koordynacja projektu informatycznego (404)
- o Dziedzina 4.0. Zamykanie, akceptacja i zapewnienie wsparcia dla projektu informatycznego (410)

#### **Dodatek B Informacje na temat egzaminu (413)**

- o Wprowadzenie (413)
- o Wskazówki dla osób zdających test (413)
- o Wszystko, co musisz wiedzieć (416)

#### **Dodatek C Praca w charakterze niezależnego wykonawcy (425)**

- Zdobywanie (i utrzymywanie) zleceń (425)
- Samodzielna praca w domu (426)
- Stawanie się liderem (427)
- Dostarczanie klientowi więcej, niż obiecałeś (428)

#### **Słowniczek (429)**

#### **Skorowidz (453)**