

Spis treści

Wstęp 7

Rozdział 1. Zmieniający się świat pracy - wymagania i zasoby 13

1.1. Ewolucja wymagań związanych z pracą we współczesnych organizacjach w kontekście zmian technologicznych i dostępnych zasobów 14

1.2. Praca oparta na wiedzy na tle nowych wymagań i zjawisk w jej wykonywaniu - intensyfikacja, upodmiotowienie, złożoność, praca „bez granic” 22

1.3. Granice pracy i „praca bez granic” - konsekwencje przemian w zakresie pracy dla wydajności i poczucia dobrostanu pracowników oraz poszukiwanie zasobów 36

Rozdział 2. Przekształcanie pracy - perspektywa zachowań organizacyjnych 43

2.1. Istota przekształcania pracy - definicja i koncepcje teoretyczne 43

2.2. Przekształcanie pracy jako przejaw proaktywności i adaptacyjności pracowników 55

2.3. Przegląd wybranych badań nad związkiem JCB z postawami, zachowaniami i wynikami w organizacji 60

Rozdział 3. Rola przekształcania pracy w funkcjonowaniu zawodowym pracownika 65

3.1. Potrzeby i wartości jako kluczowe mechanizmy motywacyjne do modyfikowania pracy 67

3.2. Kapitał psychologiczny jako zasób indywidualny pracowników generujący korzystne efekty zawodowe w obliczu wymagań w miejscu pracy 77

3.3. Przekształcanie pracy a dopasowanie do pracy, organizacji i zespołu 80

3.4. Poczucie sensu pracy jako efekt modyfikowania granic pracy 84

3.5. Zaangażowanie w pracę i organizację jako efekt przekształcania pracy 88

Rozdział 4. Jak budować w organizacji proaktywne zaangażowanie pracowników, czyli od projektowania pracy do job crafting behaviors 93

4.1. Klasyczne praktyki ZZL służące zmianie treści pracy - job enrichment i job (work) design 93

4.2. Rola praktyk zarządzania zasobami ludzkimi w stymulowaniu zachowań modyfikujących pracę 97

4.3. Przywództwo i jego rola w stymulowaniu proaktywności pracowników 102

Rozdział 5. Metodyka badania 109

5.1. Cele, pytania badawcze i hipotezy 109

5.2. Zmienne i narzędzia pomiaru 111

5.3. Procedura badań oraz charakterystyka próby 116

5.4. Etapy badania - badanie ilościowe i jakościowe (wywiady FGI) 116

5.5. Metody analizy danych i procedury kontroli jakości badań 120

Rozdział 6. W jaki sposób stosowanie praktyk ZZL sprzyja przekształcaniu pracy - wyniki badań własnych 123

6.1. Związek praktyk ZZL z przekształcaniem pracy 123

6.2. Przejawy i motywy przekształcania pracy w narracjach respondentów firm sektora KIBS w świetle badań jakościowych 135

6.2.1. Przejawy JCB w firmach wiedzochłonnych 136

6.2.2. Motywy przekształcania pracy w firmach wiedzochłonnych 138

6.3. Omówienie wyników 144

Rozdział 7. W jaki sposób menedżerowie przyczyniają się do job craftingu - wyniki badań własnych 153

7.1. Analiza wpływu przywództwa na przekształcanie pracy 153

7.1.1. Przywództwo a JCB 155

7.1.2. Wartości a JCB 159

7.2. Omówienie wyników 166

Zakończenie 173

Bibliografia 183

Spis tabel 199

Spis rysunków 201