

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Podstawy metodyki <i>Lean Six Sigma</i>	11
1.1. Orientacja procesowa w sektorze MSP	11
1.2. <i>Lean Management</i> i <i>Six Sigma</i> w sektorze MSP	13
1.2.1. <i>Lean Management</i>	14
1.2.2. <i>Six Sigma</i>	19
1.2.3. <i>Lean Six Sigma</i>	25
2. Metodyka <i>Lean Six Sigma</i> dla sektora MSP	27
2.1. Założenia metodyki LSS Plutus	27
2.2. Pojęcia podstawowe	29
2.3. Podstawy teoretyczne metodyki LSS Plutus	30
2.4. Doskonalenie zgodnie z metodyką LSS Plutus w ramach projektu LSS	37
2.5. Wybór narzędzi <i>Lean Six Sigma</i> z uwzględnieniem specyfiki MSP	44
2.6. Ramowa procedura projektu LSS	55
2.7. Szczegółowy opis metodyki LSS Plutus	57
2.7.1. Etap I. Definiowanie celu projektu LSS	57
2.7.2. Etap II. Przeprowadzenie działań doskonalących	66
2.7.3. Etap III. Ocena wyników projektu LSS	80
2.7.4. Etap IV. Zapewnienie trwałości wprowadzonych udoskołań LSS	81
3. Wskazówki dotyczące wykorzystania metodyki LSS Plutus w sektorze MSP	83
3.1. Etap I. „D – Projekt LSS” – definiowanie celu projektu LSS	83
3.2. Etap II. „MAI – Projekt LSS” przeprowadzenie działań doskonalących z wykorzystaniem LSS	90
3.2.1. Faza „M – <i>Lean</i> ”	90
3.2.2. Faza „A – <i>Lean</i> ”	93
3.2.3. Faza „I – <i>Lean</i> ”	95
3.2.4. Faza „C – <i>Lean</i> ”	99
3.2.5. Faza „S – <i>Lean</i> ”	102
3.2.6. Faza „M – <i>Six Sigma</i> ”	104
3.2.7. Faza „A – <i>Six Sigma</i> ”	106
3.2.8. Faza „I – <i>Six Sigma</i> ”	109
3.2.9. Faza „C – <i>Six Sigma</i> ”	111
3.2.10. Faza „S – <i>Six Sigma</i> ”	115
3.3. Etap III. „C – Projekt LSS” – ocena wyników projektu LSS	116

3.4. Etap IV. „S – Projekt LSS” – zapewnienie trwałości wprowadzonych udoskonaleń LSS	118
4. Praktyczne przykłady realizacji projektu LSS	125
4.1. Przykład realizacji fazy „D – <i>Lean Six Sigma</i> ”	126
4.2. Przykład realizacji fazy „M – <i>Lean</i> ”	127
4.3. Przykład realizacji fazy „A – <i>Lean</i> ”	128
4.4. Przykład realizacji fazy „I – <i>Lean</i> ”	129
4.5. Przykład realizacji fazy „C – <i>Lean</i> ”	131
4.6. Przykład realizacji fazy „S – <i>Lean</i> ”	131
4.7. Przykład realizacji fazy „M – <i>Six Sigma</i> ”	131
4.8. Przykład realizacji fazy „A – <i>Six Sigma</i> ”	132
4.9. Przykład realizacji fazy „I – <i>Six Sigma</i> ”	133
4.10. Przykład realizacji fazy „C – <i>Six Sigma</i> ”	134
4.11. Przykład realizacji fazy „S – <i>Six Sigma</i> ”	135
4.12. Przykład realizacji fazy „C – <i>Lean Six Sigma</i> ”	135
4.13. Przykład realizacji fazy „S – <i>Lean Six Sigma</i> ”	136
Podsumowanie	137
Wykaz skrótów	139
Bibliografia	141
Indeks	147